



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

關於立法會宋碧琪議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局意見，本局對立法會2024年5月31日第604/E457/VII/GPAL/2024號公函轉來宋碧琪議員於2024年5月24日提出，行政長官辦公室於2024年6月3日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府高度重視公眾的知情權，一直以來均透過多元渠道、以不同方式提升施政透明度，闡釋政策措施，包括定期及不定期舉行新聞發佈會，發佈新聞稿、新聞圖片及新聞視頻，官員接受記者採訪、出席電台及電視台節目等，透過與傳媒的溝通互動，讓社會大眾快速及清晰地獲取公共政策的訊息。

目前，特區政府已就部門日常資訊發放以至重大政策及活動的公佈建立了一套成熟的訊息發佈機制。2024年1至5月，政府部門定期及不定期舉行了逾170場新聞發佈會，政府官員公開接受記者採訪逾120人次，出席電台及電視台互動時政節目逾30人次。官員與媒體溝通、與市民直接對話，向公眾闡述及解釋特區政府的施政舉措和落實情況，聆聽市民聲音，了解市民所想。與此同時，2024年1至5月，特區政府各部門共發佈超過5,500則中葡英新聞稿、5,800張新聞圖片及180條新聞視頻，透過文字、圖片、影像和聲音，向公眾傳遞政府資訊。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
新聞局
Gabinete de Comunicação Social

除了主動發佈訊息外，特區政府還會就公共工程、時事熱點、突發事件等組織傳媒現場採訪。2024年1至5月組織傳媒現場採訪逾20場，透過媒體第一時間傳播重要訊息。

為確保傳媒與政府溝通暢順，政府各部門設有專責新聞發佈及與傳媒溝通的新聞協調員，協調員的聯繫方式公開面向傳媒，傳媒可隨時就公眾關心的議題聯絡相關政府部門。

特區政府持續透過多元渠道，及時、準確地向社會發放各項政策及服務資訊，並聽取社會意見作為制訂及完善政策的參考。在推行重要政策時，相關部門會安排專門的政策諮詢和宣介活動，包括開展公開諮詢、舉辦諮詢會和講解會、出席電視或電台節目、拜訪社團、製作宣傳圖文包和展板等，務求通過不同平台與社會互動溝通，加深市民對政策及服務的了解。同時，還會透過政府入口網站、“一戶通”及“商社通”設置的專門入口，方便市民直接提出意見及建議，推動政府工作及公共服務的持續改善。

目前，信息技術的飛速發展為資訊傳播帶來前所未有的變革。特區政府將在原有的良好基礎上，守正創新，與時俱進，運用不同資訊發佈方式，深化落實政府資訊公開透明的方針。

新聞局局長
陳露