



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 5 月 6 日第 511/E380/VII/GPAL/2024 號函轉來施家倫議員於 2024 年 4 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 5 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局轄下的仁伯爵綜合醫院及衛生中心向有不同醫療需要的居民提供適切的醫療服務，保障居民健康。仁伯爵綜合醫院提供 24 小時的急診服務，設有普通、婦產科和兒科急診。仁伯爵綜合醫院急診服務採取國際上普遍的做法，以分級分流制度，由醫護人員根據病人的現場臨床情況，按輕重緩急處理，以確保危及生命的急性疾病、重大創傷等危急個案可獲得即時救治，例如針對急性腦中風病人，會即時啟動綠色通道機制。門診服務方面，仁伯爵綜合醫院專科門診和衛生中心的保健門診分別為非緊急或病情穩定的病人提供常規檢查、預防保健、慢性病管理等，由醫生評估病人病情、制訂治療計劃、提供必要的藥物處方，以及訂定覆診時間。

線上預約方面，現時居民可通過“一戶通”預約衛生中心的成人保健門診或進行非預約門診取籌。考慮到急診服務是處理緊急個案，且病人未必能準確判斷病情及緊急程度，倘設置線上預約，由病人自行決定預約就診時間，將可能出現耽誤病情和延誤診治的情況，鑒此，線上預約不適用於急診服務。

衛生局因應居民對夜間醫療服務的需要，除了提供急診服務外，亦設有 24 小時門診服務。同時，透過與非牟利醫療機構合作，為有需要的居民提供夜診、急診和假日醫療服務，透過發揮社區醫療資源，滿足居民的需要。根據統計資料，2024 年 1 至 3 月，特區政府已資助合資格人士使用急診服務超過 26,000 人次。為善用醫療資源，非緊急的病人可



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

選擇衛生中心非預約門診、受資助機構門診或前往私人醫療機構就診。為方便居民選擇就醫安排，居民可透過“澳門衛生局資訊站”流動應用程式查閱各區急診及受資助機構門診的即時等候情況。

醫院義工方面，鄰近地區醫院義工主要是為病人提供諮詢、引導或協助掛號等服務，而仁伯爵綜合醫院的掛號、繳費、諮詢或協助居民等工作則由行政人員負責。衛生局近年已不斷推出電子化項目，例如新增衛生中心門診、體格檢查等預約和非預約門診取籌服務、線上查詢等候情況、電子支付服務，以及設有自助掛號機等，持續優化居民的就診體驗。此外，衛生局透過與非牟利機構合作，為長者、行動不便人士等有特殊需要的人群，提供具針對性的就診支援服務，例如就診接送及陪診等。同時，亦與關注病人的團體合作，為特殊疾病人群提供諮詢服務和支援。

衛生局代局長
鄭成業