



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 5 月 6 日第 507/E376/VII/GPAL/2024 號公函轉來林倫偉議員於 2024 年 4 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 5 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府重視長者精神健康和護老服務的工作，社會工作局持續透過受資助的長者服務設施，為長者們提供社交、文娛康樂、持續學習、健康教育、社區活動、義工和其他支援服務，鼓勵他們積極參與社會，豐富耆年生活和建立正向心態。同時，社會工作局持續開展老年生活準備的宣傳推廣工作，透過專題講座、宣傳聲帶和短片等方式，提升居民對老年生活準備的認知和實踐，尤其協助他們及早為老年生活做好規劃，鼓勵他們積極參與社會和發展潛能，減低邁入老年時出現不適應的機會。

在長者參與護老服務方面，社會工作局持續推動長者義工服務的發展，支持長者服務設施舉辦義工培訓和設立獎勵機制，鼓勵長者積極參與社會服務。現時，已有不少長者服務設施因應服務上的實際需要，組織長者義工恆常參與設施的日常運作，尤其是獨居長者、兩老家庭的電話慰問及家訪等長者關懷服務。社會工作局會持續鼓勵長者積極參與社會，從而達至“躍動耆年”的理想老年生活。現階段，社會工作局未有計劃設立相關“以老護老”的長期項目。

在資訊科技的運用上，社會工作局將於年內推出可偵測長者活動情況的手機應用程式，通過比對活動頻率等數據的方式，發掘長者的潛在服務需要。對於有精神健康服務需求的長者，將透過連結相關的社會服務資源，為他們提供支援。同時，社會工作局亦將優化“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，逐步拓展覆蓋範圍至所有社會



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

服務設施，提升對獨居長者和兩老家庭的覆蓋率；並協調不同政府部門統整相關的長者資料，研究跨部門資訊互通；藉以通過評估和分析相關的資料，發掘潛在的個案，適時作出介入和提供包括精神健康服務在內的支援。

此外，特區政府正積極落實現行長者服務十年行動計劃的各項措施，養老保障機制跨部門策導小組亦正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境作為重點發展方向，在關顧包括獨居長者在內的長者服務需要，致力支持長者提高生活水平和建構長者友善社區，落實老有所養、老有所屬及老有所為的政策願景。

最後，特區政府感謝林倫偉議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長  
韓衛