



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lo Choi In, de 17 de Maio de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 640/E481/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 12 de Junho de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 13 de Junho de 2024:

O Governo da RAEM estabeleceu um modelo dos serviços de saúde mental “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, pelo que os Serviços de Saúde têm melhorado os serviços prestados pelas instituições comunitárias, pelos centros de saúde e pelo Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário, intensificando a interacção entre os diversos serviços. O Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário estabeleceu um mecanismo de contacto urgente e de transferência de consulta com os centros de saúde e as instituições comunitárias, acompanhando, com a maior brevidade possível, os casos encaminhados. Em caso de emergência, os médicos psiquiatras prestam serviço de 24 horas no Serviço de Urgência. Foram criadas consultas externas de saúde mental nos oito centros de saúde, tendo sido atendidas cerca de 6.400 pessoas em 2023, o que representa um aumento de cerca de 30% face a 2022. Os Serviços de Saúde reforçaram a colaboração entre o hospital e os centros de saúde, e prestaram o apoio ao Centro de Saúde para acompanhar as pessoas que sofrem de perturbações emocionais, nomeadamente, a prestação de formação aos médicos dos Centros de Saúde, incluindo a avaliação do estado mental, as técnicas de conversação, os cuidados a ter com a medicação, entre outros, com a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

participação de médicos de cada Centro de Saúde como comissário da especialidade, bem como a participação directa de médicos especialistas de psiquiatria nas consultas externas dos centros de saúde, reforçando a orientação na consulta. No que diz respeito às instituições comunitárias, através da formação profissional, orientação de serviços e análise de casos, entre outros apoios técnicos, tem-se apoiado as instituições comunitárias com vista a elevar a qualidade dos serviços psiquiátricos. Nos últimos anos, foram aumentadas as vagas para a prestação de serviços de consulta de aconselhamento psicológica nas duas instituições subsidiadas sem fins lucrativos, perfazendo um total de cerca de 3.400 pessoas em 2023.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) financia as instituições de aconselhamento para desenvolverem serviços de aconselhamento aos alunos em todas as escolas de Macau e contrata supervisores profissionais para apoiar os agentes de aconselhamento aos alunos no tratamento dos casos mais complexos. Foram acrescentados agentes de aconselhamento psicológicos itinerantes com experiência, alcançando um número superior a 380 agentes de aconselhamento aos alunos no ano lectivo de 2023/2024. Além disso, a DSEDJ, através da formação nas escolas, da criação do grupo de trabalho para a saúde física e mental nas escolas e da elaboração da Tabela de Identificação da Saúde Mental dos Alunos e das orientações, entre outros trabalhos, reforça a cooperação entre o pessoal docente e os agentes de aconselhamento aos alunos, de modo a detectar atempadamente as necessidades dos alunos e prestar o devido apoio e aconselhamento. Por outro lado, através da “rede de cooperação ao nível de zonas”, o Instituto de Acção Social (IAS), em cooperação com mais de 40 instituições de serviço social, cultiva os “guarda-redes da vida” na comunidade, no sentido de permitir aos residentes redobrar a atenção à pressão emocional individual,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

identificar os sinais de alerta de suicídio, aprender a dar carinho às pessoas ao seu redor e conhecer os recursos sociais. Em 2023, foram também realizadas acções de sensibilização junto das empresas privadas e empresas de administração de propriedades, por forma a alargar ainda mais a rede de prestação de carinho à comunidade. Nos últimos anos, tem promovido e organizado o “Curso de formação de primeiros socorros em saúde mental” e o “Curso de formação de formadores de primeiros socorros em saúde mental”, e irão organizar, em 2024, com base nos cursos atrás referidos, as versões de “dar carinho aos jovens” e “dar carinho aos idosos”. Espera-se que estes cursos possam reforçar melhor o conhecimento dos residentes sobre a saúde mental, pelo que os residentes podem procurar os serviços e apoio relacionados de forma precoce.

O Governo da RAEM, para além de ter criado o actual modelo dos serviços de “prevenção conjunta de quatro níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, criou também a Comissão de Saúde Mental. Através da colaboração de equipas interdepartamentais e multidisciplinares, foram prestados serviços de consulta profissional às políticas de saúde mental e às estratégias de prevenção e tratamento do suicídio, o que impulsionou eficazmente o aperfeiçoamento e o desenvolvimento dos serviços de saúde mental. Além disso, o “Projecto de Macau saudável”, que será divulgado em breve, também define os respectivos objectivos no âmbito da saúde mental, com vista a elevar o nível da saúde mental da população.

No que diz respeito à prevenção e tratamento do suicídio, os Serviços de Saúde adoptam medidas correspondentes a partir de três níveis estratégicos: universal, selectivo e indicador, incluindo: 1. Realizar de modo universal actividades de sensibilização sobre a saúde mental junto da população e dos jovens, a fim de aumentar o conhecimento do público sobre as doenças mentais e promover a saúde física e mental. 2. Selecionar grupos



de alto risco como alvos, elevar a capacidade de identificação e de gestão de crises das pessoas com tendências suicidas e aperfeiçoar o mecanismo de encaminhamento de casos de alto risco de suicídio, prestar o tratamento adequado às pessoas com depressão e outras doenças mentais, bem como otimizar a intervenção em crise e serviços de apoio de comunidades. 3. Prestar serviços de emergência médica imediata e tomar medidas de intervenção social às pessoas que tenham tido tentativas de suicídio, bem como iniciar a gestão de casos de suicídio e prestar serviços de cuidados aos familiares e amigos das vítimas de suicídio. No caso de os familiares, amigos ou pessoas ao redor de suicida encontrarem problemas emocionais, podem directamente obter serviços gratuitos de saúde mental ou de aconselhamento, bem como adquirir o apoio adequado, em centros de saúde ou duas instituições subsidiadas sem fins lucrativos.

O Governo da RAEM criou um “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - caminhar com amor”, em colaboração com os serviços interdepartamentais e as instituições comunitárias, com vista a unir a rede de serviços ao nível das famílias, das escolas e da comunidade. A DSEDJ coordena as escolas e as instituições de aconselhamento para procederem à intervenção e apoio imediato em caso que envolvam alunos com necessidades de aconselhamento, bem como ao alívio emocional de docentes e alunos em situações de crise. Em caso de necessidade de outros apoios, a DSEDJ, os Serviços de Saúde e o IAS, com o consentimento dos familiares, irão acompanhar o caso de acordo com as necessidades reais da família, através do mecanismo de colaboração permanente. Os indivíduos com perturbações emocionais e seus familiares podem recorrer a apoio e assistência, através da linha aberta de emergência de 24 horas, redes de internet, aconselhamento para famílias, entre outras modalidades, desenvolvidas pelo IAS e instituições de serviço social.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(Tradução)

Além disso, o Governo da RAEM lançou a “Página electrónica de informações sobre saúde mental” para fornecer informações como a auto-avaliação do estado psicológico, informações sobre a depressão e mal-entendidos comuns, métodos de relaxamento face ao stress e recursos de serviços, entre outras, contribuindo para aumentar a atenção dos residentes para a saúde mental e psicológica, bem como para fornecer canais de apoio adequados às pessoas com necessidades.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece à Sra. Deputada Lo Choi In pela sua atenção e sugestões dadas ao assunto em causa.

Aos 28 de Junho de 2024.

O Presidente do IAS

Hon Wai