

## 口頭質詢

謝誓宏議員

### 博企在增加非博彩元素活動時應把握商業利益與公益的平衡之道

為了敦促博彩企業加大對社會公益的投入，推進本澳公益事業的發展。當局重新修訂了新《博彩法》，法案中明確規定的博彩企業所承擔社會責任以及義務。對此六大博企也積極推廣一系列非博彩元素項目，包括支持公益事業，各類文化娛樂演出及體育盛事的舉辦。這不僅有利於提升本澳與周邊地區的競爭力，還能推動非博彩旅遊元素的發展。

作為非博彩元素的盛事項目，本應秉持「取諸社會，用諸社會」的理念積極推進公益事業。然而，部分博企在真正落實公益項目時卻未能真正貫徹公益初衷，平衡公益與商業利益兩者的關係。原則上而言，博企在舉辦非博彩元素的盛事時，應提供更多機會讓澳門市民能夠參與這些多元化活動，例如，為市民提供相對低廉的門票價格，或專門為市民保留一定比例的門票，以提升市民的幸福指數。

早前，我們辦事處收到諸多市民的反映。指出本澳某博企舉辦的乒乓球國際賽事門票僅開售2.24秒後「光速」售罄，令許多市民敗興而歸。而在門票緊缺的情況下，黃牛乘機抬高票價，大肆炒賣。甚至出現「販賣假票」的違法行為，嚴重影響社會秩序。此外，近期舉辦的女排聯賽，因受IP限制導致「一票難求」，但即使搶票如此激烈，現場卻仍空置三成位置以作門票炒買。這一系列的操作與舉辦非博彩元素事業的初衷背道而馳，不僅損害公眾參與權益，更影響本澳城市形象。

非博彩元素歸屬於公益事業，博企在推動非博彩元素途中不應只一味追求商業效益，更應發揮公益活動的效應，增強社會凝聚力。正確把握兩者商業利益與公益的平衡關係，才能讓經濟和公益共同發展，讓公益事業惠及市民，造福社會大眾。

**基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫**

## 和完整的回覆：

一、針對本澳市民購票難的情況，當局會否考慮在該類型活動時為本地居民預留一定比例的賽事門票？如為本地市民設定優先購票的專屬期，或通過「一戶通」進行門票抽籤的方式，讓市民能夠有機會參與其中？

二、在2023年12月，當局公開表示將會通過線上和線下的方式收集情報，若發現以外掛程式搶票行為存在干擾電腦系統等情節，必將依法打擊。除了收集情報之外，針對高價販票的情況，當局會否考慮設立嚴格的票務監控機制，引入高端技術防止機械式購票等情況，以確保票務銷售的透明與公平，並與商家建立聯合打擊網絡擴大監控，有針對性地加強打擊力度？