



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢行政公職局的意見，本局對立法會2024年6月17日第650/E486/VII/GPAL/2024號公函轉來鄭安庭議員於2024年5月31日提出，行政長官辦公室於2024年6月19日收到的書面質詢，回覆如下：

為推動澳門數字經濟發展，特區政府積極完善數據創新要素的流通機制，為科技企業營造科創友善生態，支持數字科技產業的發展。同時，將按照《澳門特別行政區經濟和社會發展第二個五年規劃（2021-2025年）》有關數字經濟的發展方向，並結合“1+4”適度多元發展策略，穩步推進相關工作。其中，本局現正聯同特區政府相關部門，共同推動粵港澳大灣區數據跨境流動的工作，並與內地有關主管部門研究具體措施，便利數據安全有序地於粵港澳大灣區內流通，促進區域協同創新發展。

在產業數字化方面，本局於2021年至2023年間支持商會推出“餐飲業後台電子化資助計劃”，三期合共向餐飲業中小企業批出超過500宗申請。去年本局委託生產力暨科技轉移中心推出“2023中小企業後台數字化支援服務”計劃，今年亦繼續推出“2024中小企業數字化支援服務”計劃，接受在本澳從事零售、生活服務及餐飲等企業申請。該計劃透過向合資格的中小企業提供培訓、企業診斷及數字化解決方案，支持中小企業應用科技提升企業經營能力，並於今年5月及11月分兩期接受申請。名額由去年的200個增加至600個，首期共收到1,279宗申請。

為讓業界有更多機會了解數字化轉型的趨勢，本局亦委託生產力暨科技轉移中心於今年第一季舉辦了“中小企業數字化轉型及科技工具應用系列講座”線上線下分享會。通過分享會，本澳中小企業可對科技工具增加認知，藉此鼓勵中小企業善用網絡營銷等數字化工具提



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

質轉型，提升經營效率。本局計劃下半年再次舉辦有關分享會。

同時，本局今年4月舉辦了“澳門餐飲業智能升級方案展示會”，活動吸引逾1,300名業界代表到場參觀，大會還安排了近100場配對洽談，廣獲業界好評。展示會由今年5月底至11月底移師至中葡綜合體繼續展示，並會陸續增加不同類型的展品，以滿足餐飲業在應用上的不同場景需求。

行政公職局則表示，為配合數字經濟的整體發展，特區政府今年1月推出了“商社通”平台，將多項複雜的商社服務整合，為企業和社團服務對象提供從設立、營運到發展所需的公共服務。目前，平台已提供90項服務，開立實體帳戶累計逾1.4萬個，當中超過1萬個為企業。

同時，配合“商社通”出台，推出飲食及飲料場所一站式發牌網上申請服務，透過制度改革和電子化手段，包括重整政府內部的跨部門業務流程和程序簡化，進一步方便業界提交申請。至於服務涉及多部門的審批流程，則會在電子申請及聯合審批平台上全程電子化處理及進行審批，從而大幅縮短發牌時間和提升流程透明度。

特區政府未來會繼續透過跨部門數據互聯互通，實現電子化服務流程優化再造，擴展更多具條件電子化的商事服務加入平台，全面構建有利的營商環境。

局長
戴建業