



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會林宇滔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢法務局、消費者委員會之意見，本人對立法會 2024 年 6 月 7 日第 627/E470/VII/GPAL/2024 號函轉來林宇滔議員於 2024 年 5 月 31 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 6 月 11 日收到之書面質詢，答覆如下：

仁伯爵綜合醫院一直以來負責提供法醫服務、配置殮房以供暫存於該院死亡或須司法偵查的遺體。2024 年 5 月初，仁伯爵綜合醫院已將法醫科及殮房搬遷至離島醫療綜合體中央化驗大樓，可供遺體儲存容量增加近兩倍，並配以更現代化的設施安置遺體，而衛生局未就此搬遷調升居民使用冷藏櫃的收費。

由於遺體處理環節操作不當，可能會導致傳染病的傳播，衛生局為預防可能出現的公共衛生風險，按照國際上認可的相關衛生操作條件，於 2018 年訂定了第 02/SS/2018 號批示《關於提供遺體重整、防腐、準備及運送服務的衛生條件的指引》供殯儀業界人士遵照執行，落實對傳染病的預防控制工作。

關於殯葬服務的收費，消費者委員會表示，根據第 9/2021 號法律《消費者權益保護法》第二條第一款的規定，該法律適用於在澳門特別行政區內經營者與消費者之間因提供商品或服務而建立的法律關係，並不適用於經營者之間的商事法律關係。根據同一法律第二十條的規定，為保障消費者經濟利益，如向消費者提供的商品或服務的價格強烈波動或不合理高企，為調查和研究相關市場價格的形成，消費者委員會得收集所需的最新、客觀及完整的資訊。適用相關規定須符合其法定前提，並遵從善意及適度原則，以及按相關法定程序進行。

自 2022 年至 2023 年期間，消費者委員會共處理 5 宗關於殯葬



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

服務合同糾紛的投訴，並已完成相關調停處理。在2024年首五個月，消費者委員會未有接獲關於殯葬服務的投訴。消費者委員會提醒經營者應以清楚、準確及易明的方式向消費者提供商品及服務的價格資訊，讓消費者可預先查閱，保障消費者的權益。

在喪葬手續方面，法務局轄下的民事登記局負責在澳門特別行政區發生的出生、死亡、結婚及離婚等事實的民事登記，以及相關外地事實的轉錄工作。有關的“死亡登記”單張，主要介紹辦理“死亡登記”的流程手續、可申領的文件、辦理地點及時間等，並簡略提供後續可能需要辦理的公共服務的部門及其聯繫方式。另因應《修改〈民事登記法典〉》將於2024年7月1日起生效，法務局將透過不同渠道和方式進行宣傳推廣，並推出專題網頁介紹有關重點內容，當中包括“死亡登記”的流程手續及電子化措施。

另外，衛生局已將“喪葬手續辦理指南”上載至衛生局網站的專頁資訊內，並於仁伯爵綜合醫院提供相關小冊子，內容包括喪葬手續各步驟辦理地點及運作時間、所需文件，以及費用，以便居民了解有關資訊。

衛生局局長  
羅奕龍