

書面質詢

羅彩燕議員

就社屋公共安全隱患提出書面質詢

日前，本人關注到社區內一些公共區域存在安全隱患問題，有市民在網絡社交平台及電台反映社屋——望善樓公共騎樓走廊地板過於濕滑，容易導致市民經過時滑倒，甚至有長者因此跌倒受傷，傷勢嚴重需前往醫院治療。本辦事處也接到市民反饋地板濕滑問題，並稱此問題也曾經向各部門反映過，但由於公共區域管理責任並不明確，市民也沒有得到清晰指引，導致問題仍然存在。現時踏入雨季，近期暴雨頻繁，此處的住戶大都為長者及有小孩子的家庭，如問題未能得到解決，這種情況對於在此處居住及來往的市民來說，在身體健康及日常生活上帶來了不小的安全隱患。我們理解對於公共區域管理的複雜性，但市民的安全應作為首要考慮。

此外，望德樓電梯運行問題也受到關注，不少市民反映電梯反映遲鈍且關門速度過快，長者出入的時候因動作緩慢而經常出現被電梯門夾住的情況，即便作為年輕人，稍有不慎也會遭遇同樣情況儘管目前尚未因此導致有人員受到傷害，但鑒於已有多次此類情況發生，對於行動不便的長者也會是一個安全隱患，同時也影響了住戶出入的便利性。長遠來看，應防範於未然，及時排查及解決問題。

政府部門各司其職、各盡其責，日常維護公共安全，排查各類社區安全隱患等工作是值得肯定的。然而，面對公共區域的管理，由於涉及多個部門及多重職責，不免會出現管理責任不明確的情況，當市民遇到問題需向多個部門去反映，這大大影響問題解決的效率。因此政府部門應形成有效的協同機制，制定明確的流程去跟住和處理社會問題。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 鑒於望善樓公共騎樓走廊地板濕滑問題的嚴重性和緊迫性，請問有關部門是否已掌握相關情況？是否已制定解決方案並著手實施？何時能

夠完成改善情況以確保市民安全？

2. 針對望德樓電梯運行問題，請問有關部門會否有計劃對社區內電梯進行問題排查和調整維修？
3. 考慮到社屋是政府提供的公共建設，其管理和維護責任重大。請問有關部門會否考慮從制度上明確公共區域的管理責任，以便在類似問題出現時能夠迅速響應並解決？同時，如何加強對公共設施的日常維護和檢查，以預防潛在的安全隱患？