



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會鄭安庭議員提出書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢招商投資促進局的意見，本局就立法會2024年7月3日第719/E546/VII/GPAL/2024號公函轉來鄭安庭議員於2024年6月21日提出，行政長官辦公室於2024年7月4日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府持續推動本澳跨境電商行業發展，包括提供綜合支援、優化營商環境、培育電商人才等，多管齊下為業界提供更有利的發展條件。

在電商人才培育方面，特區政府按照《澳門特別行政區經濟適度多元發展規劃（2024-2028年）》完善電商人才培養體系，透過支持行業協會在澳門設立直播服務中心，為中小企業提供直播電商規劃、互動培訓、直播配對、物流等電商服務。同時，與內地電商平台和澳門高等院校合辦課程、比賽、工作坊等，以及於社區及高等院校招募參與者，發掘及培養更多電商人才，更好滿足澳門電商產業全鏈條的發展需求。

在本局推動下，內地著名電商直播培訓基地已正式落戶澳門，依托其在內地豐富的培訓經驗與實踐，並結合本地電商行業的實際情況，將可為澳門培養及儲備更多電商專業人才。至今已孵化超過70名澳門主播和電商營運人員，約一半學員經培訓後繼續在直播或新媒體行業發展。

另一方面，質詢提及的“電子商務推廣資助計劃”，主要是支持澳門企業利用獲招商投資促進局認可的B2B及B2C電商平台推廣產品。該計劃經整合原有兩項分別針對B2B及B2C電商平台的鼓勵措施，於2023年3月29日生效。招商投資促進局會定期檢視落實成效，根據企業實際發展情況適時優化。2023年3月29日至2024年6月底，招商投資促進局共支持了25家企業在電商平台上推廣產品。

局長

戴建業