



(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Relativamente à interpelação escrita do Deputado Ho Ion Sang, de 10 de Maio de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 563/E425/VII/GPAL/2024, de 22 de Maio de 2024, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 23 de Maio de 2024, depois de ouvidos a Polícia Judiciária (PJ), a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta integrada:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança (CARIC) continua a focar-se no trabalho da orientação padronizada e técnicas de monitorização, no sentido de melhorar a capacidade de defesa da cibersegurança dos operadores das infra-estruturas críticas de Macau. Na orientação padronizada, em Maio de 2020, o CARIC emitiu aos operadores a “Regulamentação de padrões de gestão da cibersegurança” e a “Regulamentação de alerta, resposta e comunicação de incidentes de cibersegurança”, nas quais estão definidos os procedimentos de gestão e técnicos relativos à cibersegurança que os operadores devem cumprir no dia-a-dia, bem como as medidas de emergência para responder aos incidentes de cibersegurança. A par disso, em início de 2024, o CARIC emitiu ainda, aos operadores, as “directrizes técnicas para a gestão de vulnerabilidades”, que visam melhor apoiar e promover os operadores no aprimoramento da gestão de vulnerabilidades da segurança. Quanto às técnicas de monitorização, o CARIC tem vindo a aperfeiçoar o sistema da consciência situacional da cibersegurança e realizou, respectivamente em 2021 e 2023, duas actualizações relevantes. Além disso, em conjugação com a plataforma de informações sobre ameaças de cibersegurança criada em 2023, foi introduzida a tecnologia de detecção com IA, formando um mecanismo de detecção multifacetada que abrange o tamanho do tráfego, as características do ataque, as informações sobre ameaças e a IA para a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

identificação de ataques cibernéticos e de anomalias, o que facilita o trabalho dos operadores na detecção e defesa atempadas de ataques cibernéticos e na gestão de incidentes de cibersegurança e daí, um melhor controlo dos diversos riscos de cibersegurança.

De acordo com os SAEP, para suportar o funcionamento de plataformas como a “Conta Única de Macau”, a “Plataforma para Empresas e Associações” e os “Assuntos Governamentais”, o Centro de Computação em Nuvem do Governo da RAEM dispõe de uma plataforma em nuvem e dos respectivos sistemas de cibersegurança, bem como de uma equipa especializada para a monitorização das redes e manutenção do seu funcionamento em regime de 24 horas por dia e 7 dias por semana, capaz de monitorar, de forma contínua, o funcionamento da plataforma em nuvem e de detectar ameaças à segurança, no sentido de garantir a estabilidade e a segurança necessárias na prestação de serviços públicos. Por outro lado, os SAEP mantêm a colaboração com a PJ, para além da emissão das directrizes técnicas acima referidas no início deste ano, têm realizado também sessões de esclarecimento e workshops, com vista a ajudar os operadores a ter um melhor domínio dos requisitos contidos nas directrizes, intensificando assim, a gestão da segurança das instalações de rede.

No que diz respeito ao ponto 2 da interpelação, através da plataforma de alerta e comunicação de incidentes de cibersegurança, o CARIC continua a partilhar com os operadores das infra-estruturas críticas de Macau diversas informações sobre os riscos de cibersegurança, e efectua a recepção e a coordenação dos procedimentos para as comunicações sobre os incidentes de cibersegurança. Os operadores também podem, por meio desta plataforma, partilhar e dar o seu feedback acerca das informações sobre a cibersegurança ao CARIC, que após avaliação partilha, de forma adequada, com os outros operadores. Além disso, o CARIC realiza anualmente fóruns sobre a cibersegurança e exercícios de simulação de incidentes nesta área para os operadores, onde são convidados peritos e académicos para partilhar as diversas tecnologias de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

ponta relacionadas com essa matéria, de modo a intensificar a troca de ideias, estreitar a comunicação e a coordenação entre o CARIC, as entidades de supervisão e os operadores, bem como apoiar os operadores a aumentar a capacidade de prevenção e de resposta a eventuais ataques cibernéticos.

Na sociedade, a PJ continua a cooperar com associações e estabelecimentos de ensino na realização de actividades de divulgação e transmite informações de prevenção criminal através da rádio, televisão, websites e redes sociais. Entre Janeiro e Maio deste ano, o CARIC recebeu mais de 200 visitantes e, através da área de exibição sobre a cibersegurança montada na Exposição sobre a Educação da Segurança Nacional de 2024, mostrou ao público métodos comuns de ataque cibernético e a importância da defesa da cibersegurança.

Os SAFP realizam, anualmente, acções de educação sobre a cibersegurança para os funcionários públicos de diferentes níveis, cujo conteúdo abrange políticas governamentais, gestão, técnicas e sensibilidade, de modo a aumentar a noção e a capacidade técnica relativas à cibersegurança. Em 2023, os SAFP forneceram formação a cerca de 1.300 pessoas e em 2024, prevê-se que o número seja superior a 1.900 pessoas.

A DSAL afirma que tem cooperado com empresas de renome do Interior da China, associações e instituições profissionais locais e realizou cursos de formação e de credenciação sobre cibersegurança, segurança em nuvem e técnicas usadas pelos hackers, com vista a aumentar os conhecimentos sobre cibersegurança entre os trabalhadores, para que possam obter certificados de habilitações reconhecidos pelas empresas de renome do Interior da China ou internacionais. Por outro lado, o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia tem realizado, regularmente, cursos de iniciação sobre cibersegurança, cursos de nível básico práticos sobre defesa e ataques cibernéticos e uma série de cursos de educação sobre a noção da cibersegurança para trabalhadores e não trabalhadores desta área, bem como tem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

organizado seminários e workshops para melhorar a noção da cibersegurança das pequenas e médias empresas de Macau e fornecer ao público informações mais actualizadas sobre cibersegurança.

Quanto ao ponto 3 da interpelação, em 2023, Guangdong, Hong Kong e Macau realizaram, pela primeira vez e em simultâneo, as actividades da Semana de Cibersegurança, que se focalizaram nas questões que despertam a maior atenção do público como a protecção das infra-estruturas de informação crítica, protecção dos dados pessoais, gestão de dados de segurança, burla em telecomunicações e cibernéticas, protecção dos jovens na rede, entre outras, com vista a promover a noção e as técnicas de cibersegurança na sociedade. Este ano, o CARIC vai continuar a articular, proactivamente, com a Semana Nacional da Cibersegurança, e manter a colaboração com outros serviços, instituições de ensino e associações, intensificar a proximidade com a comunidade e as instituições de ensino, para realizar uma série de acções de divulgação e educação abrangentes e diversificadas, de modo a aumentar plenamente a noção de cibersegurança entre os diferentes grupos da sociedade e construir uma linha sólida de defesa nesta área.

O Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança, substituto
Chang Cheong
7 de Junho de 2024