



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Reprimir os esquemas de troca de dinheiro e de ganho de pontos para melhorar a ordem nos casinos**

Com a recuperação do sector do jogo, os esquemas de troca de dinheiro e de ganho de pontos tornaram-se cada vez mais organizados e profissionalizados, perturbando, frequentemente, a ordem nos casinos e afectando o trabalho e os direitos e interesses dos trabalhadores da linha da frente. Por isso, apelo às autoridades para continuarem a combater, activamente, os actos em causa, no sentido de garantir a segurança nos casinos e nas zonas periféricas, e para assegurarem a coordenação com as operadoras de jogo, para estas tomarem medidas para proteger os trabalhadores da linha da frente.

Os esquemas de troca de dinheiro passaram, notoriamente, a funcionar de forma mais organizada e profissionalizada após a pandemia, e estão, frequentemente, relacionados com crimes graves, tais como burla, sequestro, ofensa à integridade física e homicídio, constituindo, portanto, uma ameaça para a segurança dos casinos e até para a segurança de toda a sociedade. De acordo com o “Relatório sobre a avaliação do impacto da situação actual do sector do jogo na segurança de Macau no 1.º trimestre de 2024”, entre os crimes decorrentes das actividades dos chamados “burlões de troca de dinheiro” registados nesse período, o tipo principal é a burla, com 149 casos, o que representa um aumento de 107, em comparação com o período homólogo de 2019. Perante os esquemas de troca de dinheiro, que já formaram uma “cadeia industrial negra”, as autoridades nacionais de segurança pública referiram, numa reunião de trabalho realizada há dias, que, face ao rápido aumento da dimensão



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

do grupo de “burlões de troca de dinheiro” em Macau nos últimos anos, os órgãos de segurança pública de diversos locais iam reforçar a cooperação com os serviços policiais de Macau, para intensificarem os esforços no combate a estes esquemas. Pelo exposto, espero que as autoridades dos dois lados fortaleçam a cooperação e combatam estas actividades através de legislação e da sua aplicação.

Além disso, segundo alguns trabalhadores da linha da frente das operadoras de jogo, os cartões de pontos que estas emitem não têm, na sua maioria, fotografia do titular, pois não se exige a sua apresentação no momento do requerimento, ora, isto permite a prática do “esquema de ganhar pontos” por alguns interesseiros, que, aproveitando esta lacuna, colocam o seu cartão em cima da ficha de alguém que está a apostar e exigem aos trabalhadores que procedam à atribuição dos respectivos pontos. Perante isto, os trabalhadores só podem seguir as instruções da empresa e, muitas vezes, enfrentam a situação de dez cartões para pontos em cima de uma só aposta. Depois, estes interesseiros trocam os pontos por “cartões de quarto” e vendem-nos em plataformas *online* para ganhar dinheiro, mas como os “cartões de quarto” não estão registados em nome dos hóspedes efectivos, facilmente pode haver lugar a situações de excesso de permanência, e quando os turistas, sem saberem a origem destes quartos, chegam a ocupá-los através de canais informais, também podem ter a sua segurança menos protegida.

Por fim, os chamados “burlões de troca de dinheiro” e “ganha pontos” perturbam os trabalhadores da linha da frente dos casinos e os clientes, e quando os trabalhadores pretendem impedir os actos destas pessoas, uma vez que, objectivamente, não é fácil confirmar a sua identidade, é possível que as mesmas passem de imediato a clientes e apresentem queixas contra eles, levando a empresa a culpá-los e sancioná-los, aliás, houve mesmo trabalhadores que acabaram por



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

receber advertências. Dito isto, espero que o Governo preste atenção à situação e verifique se as operadoras de jogo tratam as queixas de má-fé de forma razoável, com vista a salvaguardar os direitos e interesses dos trabalhadores.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Os actos ilícitos, tais como furto ou roubo, envolvendo os chamados “burlões de troca de dinheiro” são alvo de combate da polícia, enquanto a aplicação da lei que visa as actividades de troca ilegal de dinheiro é da responsabilidade da Autoridade Monetária de Macau. O novo Regime jurídico do sistema financeiro, que entrou em vigor em Novembro do ano passado, veio agravar as sanções para as actividades financeiras ilegais. Entretanto, face às exigências das autoridades nacionais de segurança pública quanto ao combate aos esquemas de troca de dinheiro, como é que os serviços policiais e outros serviços competentes de Macau vão cooperar com os homólogos do Interior da China, para reforçar os efeitos dissuasores?

2. Os chamados “ganha pontos” não só afectam o funcionamento dos casinos, como também perturbam o trabalho dos funcionários e a experiência dos clientes. Os casinos têm diferentes formas de acumulação de pontos nos cartões de membro, e há alguns deles que são capazes de prevenir os actos dessas pessoas. Assim sendo, os serviços competentes vão reforçar a comunicação com as operadoras, para combater as actividades em causa e “purificar” o ambiente dos casinos? Como é que vão fazê-lo? Vão recorrer a diferentes meios?

14 de Junho de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**  
**Leong Sun lok**