



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### **Redução da pressão dos docentes e aumento das garantias na aposentação**

Para promover a localização dos serviços do ensino inteligente, reduzir a pressão dos docentes e elevar a qualidade do ensino através da tecnologia inteligente, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) lançou, a partir do ano lectivo de 2022/2023, o “Plano-piloto do ensino inteligente” (adiante designado por “Plano”), para a construção gradual de uma plataforma de serviços que inclui uma base de dados inteligente de perguntas, com funções de constituição inteligente de enunciados e de correcção inteligente, entre outras funções pedagógicas, utilizando a inteligência artificial e os megadados para conseguir um ensino e uma aprendizagem personalizados e precisos. Segundo os dados das autoridades, o Plano para o ano lectivo de 2023/2024 abrange 25 unidades escolares. Para além disso, as autoridades realizaram, no primeiro trimestre de 2024, uma Exposição dos resultados do Plano-piloto do ensino inteligente intitulada “Apoio da inteligência artificial no ensino, reduzindo o encargo e aumentando a eficiência”, para que mais escolas conheçam o ensino inteligente e promovam, em conjunto, a criação de um plano para a localização dos serviços de ensino inteligente 【Nota 1】 .

É de salientar que as autoridades afirmaram que tinham grandes expectativas em relação à utilização das tecnologias de informação para reduzir o tempo dos docentes na preparação das aulas e ao recurso ao sistema de IA (inteligência artificial) na produção e correcção automáticas de provas para reduzir a pressão e o volume de trabalho dos docentes 【Nota 2】 . No entanto, na realidade, alguns docentes entendem



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

que a elaboração e a correcção de provas são processos interactivos do ensino e da aprendizagem, por isso, é difícil substituí-las totalmente pela tecnologia. Para além disso, o conteúdo das provas pode envolver diversas formas, por exemplo, nas perguntas abertas da parte do questionário, a determinação do que é certo e do que é errado dificilmente consegue abranger todas as respostas espontâneas dos alunos; e, mesmo nas perguntas fechadas, tais como nas perguntas de escolha múltipla, podem surgir grandes discrepâncias ao nível de resultados, consoante a forma como a resposta foi inserida pelos alunos. Assim, apesar de as escolas disponibilizarem instalações, *software* e *hardware*, e de terem organizado acções de formação para os docentes, a verdade é que, actualmente, no processo de pesquisa de informações, o sistema de IA apenas presta algumas funções de apoio, ou apoio na avaliação, por exemplo, das questões de escolha múltipla, cujo efeito real é limitado, já para não falar na redução da pressão de trabalho dos docentes.

Para além disso, as autoridades têm vindo a salientar que o vigente “Quadro geral do pessoal docente das escolas particulares do ensino não superior” (adiante designado por Quadro geral) determina que as escolas particulares devem criar um fundo de previdência para o seu pessoal docente, fazendo com que o pessoal docente das escolas particulares se torne o único grupo de trabalhadores do mercado laboral privado de Macau que goza da garantia do regime de previdência obrigatório **【Nota 3】**. No entanto, como o salário da maioria dos docentes das escolas de Macau é calculado com base no salário base combinado com outros subsídios, e tendo em conta que a proporção das contribuições para o Fundo de previdência é apenas calculada com base no salário base, o valor das contribuições de alguns docentes



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

situa-se, de facto, a um nível baixo, o que dificulta a concretização da garantia da qualidade de vida após a aposentação.

O “Quadro geral” entrou em vigor há cerca de 12 anos, portanto, as autoridades devem proceder, quanto antes, a um estudo global, recolher as solicitações e sugestões de mais docentes da linha da frente, e promover, de forma contínua, a melhoria das contribuições dos docentes das escolas particulares, em prol da garantia de aposentação estável para a equipa de docentes que contribui para o ensino ao longo da vida.

Face ao exposto, interpele sobre o seguinte:

1. O Governo lançou tecnologias inteligentes, recorrendo, por exemplo, ao sistema de IA para a produção e correcção de provas, a fim de reduzir a pressão e o volume de trabalho dos docentes. Porém, devido à diversidade do conteúdo das provas e à existência de perguntas abertas na parte do questionário, é difícil então determinar respostas de forma homogénea para o processo da correcção das provas, podendo até surgir discrepâncias ao nível das respostas devido à respectiva configuração ou ao formato de inserção. As autoridades estão a par destas situações? Têm procedido à recolha contínua de opiniões dos docentes e à avaliação da sua eficácia? De que medidas dispõem para resolver essas situações? Para além disso, para reduzir a pressão dos docentes, as autoridades afirmaram que iam realizar acções de formação e contratar pessoal de apoio para os ajudar. **【Nota 4】**. Qual é o andamento desses trabalhos?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. As autoridades adicionaram ao “Guia de funcionamento das escolas” as Orientações sobre a utilização de *software* de comunicação após as aulas, a partir do ano de 2022, exigindo às escolas a elaboração de orientações adequadas para que os docentes e alunos pudessem ter descanso adequado 【Nota 5】. No entanto, como se trata apenas de orientações, duvida-se da sua utilidade prática. As referidas orientações foram implementadas há dois anos. Os resultados previstos pelas autoridades foram alcançados? De que medidas dispõem ainda para garantir que os docentes tenham um período de descanso razoável fora das aulas?

3. No debate das Linhas de Acção Governativa do ano passado, as autoridades afirmaram que, neste momento, não há condições para otimizar o regime da pensão de aposentação dos docentes, portanto, há que ponderar tudo de forma global. O “Quadro geral” já entrou em vigor há cerca de 12 anos. As autoridades dispõem de planos para a sua optimização, nomeadamente, para recolher as solicitações e sugestões de mais docentes da linha da frente, com vista a proceder, quanto antes, à revisão do respectivo regime? De que medidas concretas dispõem ainda para incentivar as escolas privadas a melhorarem as suas contribuições? Antes do lançamento de qualquer proposta, as autoridades devem recorrer a outras formas, por exemplo, actualizar o subsídio de antiguidade, de forma escalonada, para aumentar a percentagem do subsídio a atribuir aos docentes que já exercem funções docentes há algum tempo, em prol do reforço da garantia de aposentação dos docentes. Vão fazê-lo?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

**Materiais de referência:**

【Nota 1】 Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: resposta a uma interpelação escrita sobre “Prestar atenção ao investimento no ensino com a inteligência artificial e à forma de apoiar as escolas na sua aplicação na educação” (Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude), <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-03/60336660140c7bd392.pdf>.

【Nota 2】 TDM – Teledifusão de Macau, S. A.: “Plano-piloto ‘escola inteligente’ para reduzir a pressão dos docentes através da correcção de provas pela IA”, 1 de Dezembro de 2021, <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/634748>.

【Nota 3】 Assembleia Legislativa da Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China: resposta a uma interpelação escrita sobre “Prestar atenção ao rumo de desenvolvimento dos ajustamentos salariais dos docentes das escolas privadas” (Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude), <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/202312/101526581133dde247.pdf>.

【Nota 4】 Jornal do Cidadão: “Resumo do debate das Linhas de Acção Governativa para a área dos Assuntos Sociais e Cultura, 28 de Novembro de 2023, <https://www.shimindaily.net/v1/news/macau/%E7%A4%BE%E6%9C%83%E6%96%87%E5%8C%96%E7%AF%84%E7%96%87%E6%96%BD%E6%94%BF%E6%96%B9%E9%87%9D%E8%BE%AF%E8%AB%96%E7%AD%94%E5%95%8F%E6%92%AE%E8%A6%81/>.

【Nota 5】 “Exmoo News”: “A partir do próximo ano, as Orientações sobre a



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

utilização de *software* de comunicação serão inseridas nas do “Guia de funcionamento das escolas”, para assegurar o tempo de descanso dos docentes”, 22 de Junho de 2021, <https://www.exmoo.com/article/177482.html>.

14 de Junho de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,  
Lei Leong Wong**