



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## **Resposta à Interpelação Escrita do Sr. Deputado Leong Sun**

### **Iok da Assembleia Legislativa de Macau**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo em consideração os pareceres da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) e da Universidade de Turismo de Macau (UTM), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 5 de Abril de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 405/E302/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 9 de Abril de 2024, recebido pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 10 de Abril de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem dado grande importância à elevação das competências profissionais e do nível dos serviços prestados pelos operadores turísticos. Tendo em conta a diversificação gradual da estrutura dos visitantes, esta Direcção de Serviços já tinha organizado, em 2013, diversos cursos de formação linguística para os trabalhadores do sector, incluindo cursos de conversação em inglês, mandarim, tailandês, português, japonês e coreano, entre outros. A fim de ajudar os profissionais do sector a dominarem rapidamente as expressões quotidianas relacionadas com o trabalho, elevando a capacidade de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

comunicação e a qualidade do serviço de acolhimento de diferentes turistas.

Entre 2013 e 2023, foram organizados e subsidiados 57 cursos de formação linguística, que contaram com a participação de 1027 pessoas. Este ano vão continuar a ser organizados quatro cursos de formação linguística de diferentes tipos.

Em resposta à expansão das fontes de turistas internacionais e às mudanças no modelo turístico, a DSAL organizou vários cursos de formação e projectos de certificação relacionados com a língua inglesa profissional. No período compreendido entre 2023 e Março do corrente ano, cerca de 490 pessoas participaram nestes cursos. A DSAL lançou ainda o curso de fotografia de viagem e cursos relacionados com a divulgação, tendo contado com a participação de mais de 400 pessoas naquele mesmo período.

Ao mesmo tempo, a UTM tem disponibilizado a este sector programas de curta duração de diferentes níveis. Em 2024, foram organizados cursos de guia turístico em inglês, japonês, coreano, tailandês, etc.

Por outro lado, em Dezembro de 2020, foram promulgadas as



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

“Normas para o exercício de profissão pelos operadores turísticos de Hong Kong e Macau na nova zona de Hengqin da zona económica especial de Zhuhai”, que foram alteradas em 29 de Dezembro de 2023 pelo Comité Permanente da Assembleia Popular Municipal de Zhuhai como as “Normas para o exercício de profissão pelos operadores turísticos de Hong Kong e Macau na zona de cooperação aprofundada entre Guangdong e Macau em Hengqin”, que entraram em vigor na data da sua publicação. De acordo com as disposições para o exercício da profissão, os guias turísticos licenciados de Macau, que reúnam as condições exigidas e que tenham sido legalmente registados, formados e reconhecidos, podem exercer a profissão em Hengqin. Isto, sem dúvida, facilita a vida aos residentes de Macau que trabalham como guias turísticos em Hengqin, aumenta o espaço de desenvolvimento dos guias turísticos de Macau e contribui para atrair mais residentes de Macau a escolherem a profissão de guia turístico.

Relativamente às questões mencionadas na pergunta sobre a base de educação e formação em turismo na Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, de momento a UTM, enquanto administradora da Base de Ensino e Formação em Turismo para a Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, está empenhada na prestação de uma vasta gama de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

formações para os seus parceiros na Grande Baía. Desde 2021, a UTM tem organizado continuamente nos diversos centros de cooperação seminários de larga escala com os gestores de alto nível dos resorts integrados de Macau, visando a partilha de experiências de operação das marcas internacionais de hotéis em Macau com os profissionais e estudantes do sector turístico na Grande Baía. Até ao primeiro trimestre de 2024 foram realizadas mais de 20 sessões, que contaram com a participação de mais de 1800 pessoas.

A UTM convida os seus parceiros na Grande Baía a destacarem funcionários para participar nas formações anuais organizadas em conjunto com a Organização Mundial do Turismo das Nações Unidas, tendo em vista a partilha dos recursos de formação de qualidade com os participantes da AGB e simultaneamente proporcionar uma plataforma para intercâmbios com representantes governamentais e do sector turístico dos estados membros da referida organização.

Ademais, em cooperação com a Aliança de Educação Profissional de Turismo da Grande Baía e as escolas profissionais, a UTM implementou em várias cidades da Grande Baía o “Sistema de Reconhecimento de Habilitações Profissionais de Macau” (MORS), tendo o número total de candidatos submetidos à avaliação deste sistema

(Tradução)



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

superado os 6700.

A UTM também levou a cabo uma cooperação com o Centro de Instruções sobre a Avaliação de Técnicas Profissionais da Província de Guangdong e a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais para lançar o regime e plataforma de “1 teste vários certificados”, com ênfase nas competências de serviços de restauração e hotelaria. No futuro, a UTM reforçará o intercâmbio e a cooperação com as cidades da Grande Baía, no sentido de desenvolver formações e certificações profissionais necessários para o sector.

Aos 26 de Abril de 2024.

A Directora dos Serviços de Turismo  
Maria Helena de Senna Fernandes