

書面質詢

謝誓宏議員

切實跟進因繁忙時段疊加車禍事故而引發的陸路交通癱瘓情況

由於受陸路交通先天條件以及人口密集的影響，澳門每逢上下班高峰期和特殊天氣條件極容易發生道路擁堵。近日，在下班高峰期間，由於受到雷雨天氣以及兩宗車禍的影響，引起一連串交通阻塞問題，甚至導致全城交通近乎癱瘓，嚴重影響眾多駕駛者和乘客出行質量。

事後，我們收到大量市民的反映，由於遭到塞車影響，候車約半小時也沒有等到巴士到站，萬般無奈之下只能冒濕身風險徒步回家，過程十分狼狽。更有受牽涉的駕駛者表示，平時即使塞車也能慢慢通行，但是當天卻在同一個地點停留超過一小時以上依然「原地踏步」無法前進，而且不知道前路的情況，更讓人感到十分崩潰。而值得關注的是，本應提供交通道路情況的電臺以及交通消息APP卻對道路實時情況以及相關資訊卻對此「隻字未提」，讓許多市民和車主在不了解道路的情況之下冒雨出行、駛入嚴重擁堵的路段，進一步加重道路堵塞情況。明面上看，這是兩宗交通意外所引起的阻塞問題，實際上卻反映了當局對於處理特發性交通事件的應變能力以及效率不足問題。

澳門作為一個智慧旅遊城市，每日接待成千上萬的遊客，但是由於交通基建包括交通路網建設跟不上社會經濟發展步伐，導致交通問題和矛盾日益嚴重和凸顯。交通擁擠問題如果不徹底解決，就會影響到澳門經濟的持續、穩定發展的大局，關乎廣大市民的福祉，牽涉到千家萬戶。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

一、對於每逢下雨，塞車呈常態化的問題，政府有何應對措施，澳門是否有能夠反映道路情況的實時軟件可以供市民使用？如果沒有，當局會否考慮運用大數據、人工智慧等技術，通過大數據分析、了解澳門實時交通阻塞的情況，如通過開發澳門專屬道路導航系統或者車流擁擠點分

佈APP，實時根據車流情況反映道路擁擠程度、擁擠時長以及通行時長等數據，以紅、黃、綠色等不同顏色明確區分道路車流情形，甚至在系統中為駕駛者提供可以反映前方具體擁擠情況的平台，讓駕駛者能夠提前預判道路情況，做好行車計劃？

二、眾多駕駛者在行駛的過程中都是通過電台或者交通APP了解實時的道路情況或者根據情況作出相應的出行安排，但是當電台和交通APP未能及時發揮其功能時，駕駛者或者出行市民要如何才能及時了解到道路情況，當局會否通過統一發送短信提示，或考慮在交通要點設置道路情況的大熒幕，讓駕駛者能夠及時瞭解道路情況或相關資訊，方便市民出行？