



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimizar os serviços de táxis para satisfazer as necessidades dos residentes e turistas

O “Regime jurídico do transporte de passageiros em automóveis ligeiros de aluguer” tem por objectivo assegurar a qualidade dos serviços de táxis de Macau e salvaguardar os legítimos direitos e interesses dos passageiros e taxistas. Já se passaram cinco anos desde a entrada em vigor da referida lei e as infracções cometidas por taxistas têm diminuído, no entanto, segundo alguns residentes, continua a ser difícil apanhar táxi, especialmente nos bairros antigos ou em locais mais afastados, como o Aeroporto Internacional de Macau, onde há sempre longas filas de espera.

Segundo os dados da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (DSAT), no primeiro trimestre de 2024, existiam em Macau 1501 táxis, incluindo 1201 normais, e de acordo com os dados estatísticos do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), entre Janeiro e Abril de 2024, registaram-se 38 infracções por transporte de passageiros sem licença, um aumento de 153% em comparação com o período homólogo do ano passado. Os residentes esperam que o Governo continue a aperfeiçoar os serviços de táxis, a fim de satisfazer as necessidades dos residentes e turistas, e que, para além de ter em conta o número de táxis, aperfeiçoe os espaços para espera e tomada e largada de passageiros, e reforce os serviços de marcação *online* em colaboração com o sector dos táxis, aumentando assim a taxa de sucesso da chamada de táxis e facilitando a vida da população.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Actualmente, existem em Macau 300 táxis com licença especial, mas muitos residentes que se deslocam aos hospitais para consultas médicas, nomeadamente os que têm dificuldades de locomoção ou que utilizam cadeiras de rodas, queixam-se da dificuldade na marcação de radiotáxis. Segundo alguns residentes, as marcações não podem ser efectuadas com uma semana de antecedência, por isso, o Governo tem de otimizar não só os actuais serviços de táxis, mas também outros meios de transporte, com vista a dar resposta às necessidades, nomeadamente, quanto às deslocações aos hospitais públicos.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Segundo as previsões do Governo, Macau vai receber, este ano, mais de 30 milhões de turistas, e a procura de transportes públicos, incluindo táxis, vai aumentar significativamente. Qual é a ideia do Governo sobre a optimização dos serviços de táxis? O “Regime jurídico do transporte de passageiros em automóveis ligeiros de aluguer” entrou em vigor há cinco anos e tem por objectivo assegurar a qualidade dos serviços de táxis de Macau. A criação do sistema de avaliação dos serviços de táxis encontra-se ainda na fase preparatória e este ano, mais uma vez, foi incumbida uma instituição académica de efectuar um inquérito sobre a qualidade dos serviços de táxis. Como é que o Governo toma conhecimento do grau de satisfação dos residentes e turistas em relação aos serviços prestados pelos táxis? De que planos dispõe para melhorar a situação?
2. Em 2016, o Governo realizou um concurso público para a concessão de 100 licenças especiais de táxis, com prazo de 8 anos, licenças estas que vão expirar daqui a um ano. Qual é o ponto de situação dos trabalhos do novo concurso



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

público? Qual é a opinião do Governo sobre o serviço de radiotáxis e a respectiva taxa de sucesso?

3. O aumento da procura de serviços de táxis resulta na formação de grandes filas de passageiros nas praças de táxis situadas nas zonas turísticas, e segundo muitos residentes, também é difícil apanhar táxi nos bairros antigos. Como é que o Governo vai dar resposta às solicitações dos residentes que precisam de ir ao hospital para consultas médicas, nomeadamente, os que têm dificuldades em arranjar táxi ou que utilizam cadeira de rodas? Aquando do novo concurso público, o Governo vai exigir o aumento quer do número de táxis livres de barreiras quer dos respectivos serviços?

7 de Junho de 2024

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,
Lei Cheng I**