



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Exortar à prevenção e ao tratamento da publicidade *online* das empresas ilegais sobre a reparação das infiltrações de água, no sentido de reduzir os casos de burla

Existem em Macau muitos edifícios com mais de 30 anos, os quais se encontram espalhados por várias zonas da cidade. Com o passar do tempo, é natural que com o efeito do vento e da chuva surjam diversos problemas, tais como o desprendimento das fachadas, o enferrujamento e a ruptura das canalizações. Entre estes, as infiltrações de água nos terraços ou nos pisos são um problema que os moradores dos prédios baixos antigos têm de enfrentar.

Nos termos da lei vigente, os residentes, enquanto proprietários, têm a responsabilidade de proceder à manutenção e reparação periódica dos seus imóveis. A infiltração de água em fracção própria que afecta terceiros constitui uma violação de direitos sujeita a pagamento de indemnização, e a nova lei da arbitragem de conflitos relativos a infiltrações de água é um mecanismo mais rigoroso na resolução de conflitos desta natureza para os residentes. A nível jurídico, já foram criados meios e sistemas relativamente aperfeiçoados, mas, na prática e a nível técnico, o processo de detecção e de reparação das infiltrações de água não é fácil, e poucos residentes possuem os respectivos conhecimentos e experiência.

Com o envelhecimento dos edifícios, é cada vez maior a procura no mercado de detecção de infiltrações de água, o que atrai alguns grupos sem qualificação nem



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

registo, e até empresas não locais que procuram um lugar no mercado. Em causa pode estar o exercício de funções não autorizadas, ou até mesmo infracções, como o trabalho ilegal.

Por exemplo, registaram-se, recentemente, vários casos de burla relacionados com a detecção e reparação de infiltrações de água, nos quais vários residentes vítimas dessas infiltrações contrataram empresas não locais, por terem acreditado erradamente em publicidade na *internet*. Como resultado, os residentes burlados e, para além de não terem conseguido resolver eficazmente o problema das infiltrações de água, sofreram ainda grandes prejuízos pecuniários e, provavelmente, têm de assumir as responsabilidades legais de contratação de trabalhadores ilegais. Vários suspeitos foram detidos após a intervenção da polícia e do Ministério Público, e estes serviços públicos fizeram um apelo ao público, mas na realidade, a publicidade feita pelas empresas não locais do mesmo género continua activa em várias plataformas *online* de Macau. Essas empresas afirmam que são profissionais e atraem clientes por preços baixos, aproveitando a publicidade e o algoritmo das plataformas para atrair, com precisão, os consumidores locais. Os residentes que sofrem muito com as infiltrações de água, e que não têm conhecimentos profissionais nem experiência, são facilmente enganados por essa publicidade.

Ao mesmo tempo, para além da detecção das infiltrações de água, há ainda outras armadilhas relacionadas com mobílias feitas à medida, obras de remodelação, etc., que também atraem clientes por preços baixos, portanto, os residentes não conseguem prevenir-se. Consultando as informações dessas empresas nas plataformas, não há registo sobre o respectivo endereço ou estabelecimento e, muitas



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

vezes, apenas há o número de telefone ou o endereço do correio electrónico. Neste contexto, não se exclui a possibilidade de que estas empresas sejam não locais, e os trabalhadores também estejam envolvidos em trabalho ilegal. Isto faz com que os residentes locais, para além de serem enganados, tenham de assumir as responsabilidades legais.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Os serviços de obras públicas, de segurança e laborais têm as suas próprias tutelas, mas não existe qualquer aviso conjunto de divulgação para alertar a população sobre as empresas de obras ilegais que envolvem a tutela destes três serviços públicos. Tendo em conta a abundância de burlas na *internet*, de que soluções dispõem os serviços competentes? Os serviços responsáveis pelas obras públicas já estudaram e ponderaram tomar a iniciativa de, em conjunto com outros serviços competentes, adoptar medidas de combate ou de prevenção contra as referidas empresas?
2. Devido à falta de experiência, muitos residentes sentem-se impotentes quando se deparam com problemas de infiltrações de água, não sabendo como avançar com os diversos procedimentos. Deste modo, os serviços responsáveis pelas obras públicas devem ponderar organizar as informações e integrar os recursos, para elaborar infografias e vídeos sobre os procedimentos e informações concretas, com vista a apresentar mais claramente aos residentes meios de tratamento. Vão fazê-lo?
3. Segundo muitos residentes, muitas empresas de administração predial ainda não



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

conhecem bem a forma correcta de tratamento dos problemas de infiltrações de água, portanto, só podem intervir através de recomendações simples e não conseguem prestar informações aos residentes sobre os procedimentos eficazes. Assim sendo, os serviços competentes devem ponderar colaborar com os serviços responsáveis pela administração da habitação, definindo, em conjunto, instruções ou informações para o tratamento das referidas questões, com vista a aumentar a capacidade de tratamento e o nível de informação das empresas de administração predial, para que estas possam apresentar aos residentes soluções ou meios mais eficazes, convenientes e que estejam em conformidade com os procedimentos legais. Vão fazer isso?

21 de Junho de 2024

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In