



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Turismo inteligente de Macau

Segundo os dados estatísticos, registaram-se cerca de 342 mil entradas de turistas nos três dias do Festival de Barcos-Dragão do corrente mês, com uma média diária de cerca de 114 mil pessoas, um número ligeiramente superior ao registado no ano passado, que foi de cerca de 100 mil pessoas. Com o aumento contínuo do número de turistas e a mudança das preferências turísticas, a qualidade dos serviços e o nível de gestão da indústria turística tornaram-se cada vez mais exigentes e o desenvolvimento do turismo inteligente tornou-se cada vez mais importante.

Nos últimos anos, o Governo tem explorado e investido no desenvolvimento do turismo inteligente, introduzindo elementos de VR e AR nos diversos pontos turísticos, integrando as diferentes plataformas de aplicações móveis e criando o conteúdo da plataforma “Macao Tourism Data plus”. No que diz respeito à aplicação de dados, o sector tem apenas acesso intuitivo à apresentação de alguns dados superficiais, não consegue ainda explorar, profundamente, o valor potencial por detrás dos dados e as necessidades dos utilizadores e, por isso, não consegue concretizar com precisão o melhoramento dos serviços turísticos e a previsão do mercado.

Segundo o “Plano Geral de Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau”, os planos faseados devem aproveitar a tecnologia de megadados para aumentar a intercomunicabilidade das informações do sector, a fim de atingir o objectivo de promover o desenvolvimento maduro do turismo inteligente. É necessário reforçar a



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

libertação do potencial da aplicação de dados, por exemplo, criar uma plataforma de análise de dados que filtre dinamicamente ou explore profundamente os dados através de vários parâmetros, tais como as características dos turistas, a localização geográfica e o período de permanência, a fim de obter uma visão. O Governo deve promover a interconexão entre os dados dos hotéis, da restauração e das PME e os da indústria turística, aproveitar com precisão as necessidades do mercado, as preferências dos turistas e os hábitos de consumo, para melhorar a distribuição dos recursos e concretizar a ligação estreita da cadeia industrial, contribuindo, assim, para o desenvolvimento próspero da indústria turística de Macau.

Em 2021, os Serviços de Turismo lançaram o planeamento dos roteiros “Macau Cheia de Diversão”, na página electrónica do “Planeador de Viagem Inteligente”, com quatro roteiros pré-definidos: “Visita ao Património Mundial no Coração de Macau”, “Encantos Artísticos da Freguesia de São Lázaro”, “Sentir a Portugalidade da Ilha da Taipa” e “Tranquilidade na Vila de Coloane”, como referência para os turistas planearem as suas viagens através da tecnologia inteligente, promovendo o desenvolvimento do turismo inteligente de Macau. A página electrónica já foi lançada há algum tempo e espero que as autoridades aumentem os elementos da mesma, por exemplo, integrando as aplicações de avaliação do Interior da China e do estrangeiro na referida página electrónica, para os turistas dominarem, de imediato, a avaliação e as informações dos pontos turísticos e das lojas. Além disso, com as mudanças do mercado, o turismo de Macau tem originado vários roteiros característicos, por exemplo, os roteiros de museus, as excursões para pais e filhos, e até roteiros multidestinos entre Macau e Hengqin, que podem ser melhorados, de forma contínua,



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

para destacar as características únicas do turismo de Macau e aproveitar plenamente as vantagens das viagens inteligentes.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. O turismo inteligente é um elemento chave para apoiar a modernização e a transformação do turismo tradicional. Através da integração de megadados, os visitantes podem planear as suas viagens, de forma mais conveniente, e desfrutar de uma experiência de serviço personalizada, e os operadores turísticos podem analisar, com mais precisão, as necessidades dos visitantes, melhorar a distribuição dos recursos e promover o desenvolvimento de alta qualidade da indústria turística. Ao longo dos anos, o Governo tem aprofundado o “Macao Tourism Data plus” e, segundo o “Plano Geral de Desenvolvimento da Indústria do Turismo de Macau”, vai ser desenvolvida a plataforma de troca de informações turísticas e do turismo inteligente. Assim, o Governo deve aproveitar a abertura dos dados e incentivar o sector do turismo a aprofundar a função de turismo inteligente. Como é que o Governo vai fazer isto? Quanto à concretização do objectivo de “promover o desenvolvimento maduro do turismo inteligente”, qual é o ponto de situação dos respectivos trabalhos?
2. A página electrónica de planeamento de viagem inteligente é uma das medidas importantes para a promoção do turismo inteligente, que recorre às tecnologias da inteligência artificial e à abertura dos dados, em conjugação com a previsão do fluxo de passageiros inteligente e as informações dos transportes públicos, para criar roteiros turísticos, à medida, para os diferentes



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

utilizadores. Qual é o ponto de situação da utilização desta página electrónica desde o seu lançamento em 2021? Como é que vão ser melhorados os elementos da página electrónica? Com o surgimento sucessivo dos roteiros turísticos característicos de Macau, o Governo vai acrescentar mais roteiros, por exemplo, roteiros de museus, excursões para pais e filhos, e roteiros multidestinos entre Macau e Hengqin, com vista a oferecer mais escolhas para os turistas?

20 de Junho de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Si Ka Lon