



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢教育及青年發展局和衛生局的意見，本人對立法會 2024 年 6 月 12 日第 640/E481/VII/GPAL/2024 號公函轉來羅彩燕議員於 2024 年 5 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 6 月 13 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，衛生局不斷優化社區機構、衛生中心、仁伯爵綜合醫院精神科的服務，強化各級服務間的聯動。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制，精神科專科醫生亦在急診部提供 24 小時服務。而八間衛生中心已設立心理保健門診，2023 年服務量約為 6,400 人次，較 2022 年上升約 30%。衛生局亦強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，並為衛生中心醫生提供精神狀態評估、會談技巧、用藥注意事項等培訓，安排他們擔任項目專員；同時，派出精神科專科醫生直接參與衛生中心門診，強化會診指導。社區機構方面，通過專業培訓、服務指導和個案分析等技術支援，支持社區機構提升精神心理服務的質量；近年，亦加大兩間受資助非牟利機構的心理諮詢服務名額，2023 年共服務約 3,400 人次。

教育及青年發展局（下稱：教青局）透過資助輔導機構為全澳學校開展學生輔導服務，並聘請專業督導支援學生輔導員處理較複雜的學生個案，亦增設巡迴資深心理輔導員，2023/2024 學年學生輔導團隊規模已增加至超過 380 名。此外，教青局亦透過入校培訓、成立校園身心健康工作小組，以及制訂學生心理健康辨識表及指引等工作，加強教學人員和學生輔導員的合作，以便及時覺察學生的需要，採取相應的支援及輔導。而社會工作局（下稱：社工局）透過“分區協作聯網”，聯同 40 多間社服機構培養社區“生命守門人”，加強居民關顧個人的情緒壓力、辨識自殺徵兆、學習關懷身邊人及認識社會資源。2023 年，更向私營企業及物業管理公司推廣，進一步擴大社區關懷網絡。近年，亦推動“精神健康急救培訓課程”及“精神健康急救導師培訓課程”，並將於 2024 年在上述課程的基礎上，開設關懷“青少年版”和“長者版”的工作，期望進一步加強居民對精神健康的認識，及早尋求相應的服務或支援。

特區政府在現行“四級聯防、四環緊扣”服務模式外，已設立精神衛生委員會，透過跨部門、多範疇團隊合作的方式，在精神衛生政策和防治自殺策略方面進行專業諮詢，有效推動精神健康服務的完善與發展。此外，即將公佈的“健康澳門藍圖”，亦就精神健



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

康方面訂立相關目標，期望提升居民的精神健康水平。

在防治自殺方面，衛生局從全面性、選擇性和指標性三個策略層面採取相應措施，包括：第一，全面向居民和青少年舉辦精神健康的宣傳活動，提升社會大眾對精神疾病的了解，促進身心健康。第二，選擇高風險的群體作為對象，提高對有自殺傾向人士的識別及危機處理能力，完善自殺高危個案的轉介機制，為患有抑鬱症及其他精神疾患的人士提供適當診治，以及優化社區的危機介入及支援服務。第三，針對曾有自殺企圖的人士，提供即時醫療救護服務及社會介入措施，同時開展自殺個案的管理，並為自殺死亡者的親友提供關懷服務等。若自殺者親友或周邊人出現各種情緒問題，其可直接於衛生中心或兩間受資助非牟利機構取得免費的心理保健或諮詢服務，以及獲得適切的支援。

特區政府已成立了跨部門和社區機構協作的“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”，聯合家庭、學校、社區等不同層面的服務網絡。教青局亦協調學校與輔導機構對有輔導需要的學生作出即時介入支援，並為遇有危機事件的師生作情緒疏導。倘個案有其他支援需要，在徵得其家人同意下，教青局、衛生局和社工局亦會透過恆常協作機制，根據個案家庭的實際需要作出跟進。而受情緒困擾的人士及其家庭，亦可透過社工局與社服機構合作的24小時緊急熱線、網絡和家庭輔導等社服機構，尋求相應的協助或支援。

此外，特區政府已推出“心理健康資訊網”專頁，提供自我心理狀態快速測試、抑鬱症資訊和常見誤解、面對壓力的放鬆方法和服務資源等訊息，有助提升居民對精神心理健康的關注，為有需要的人士提供適切的支援渠道。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛