



## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 13 de Junho de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 686/E519/VII/GPAL/2024, de 21 de Junho de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 24 de Junho de 2024:

- 1 e 3. Esta Direcção de Serviços irá divulgar atempadamente, através dos diversos meios de comunicação social, as informações sobre as medidas provisórias de trânsito a serem implementadas durante as férias de Verão. Por outro lado, face aos feriados prolongados, esta Direcção de Serviços, em conjunto com a polícia, as operadoras de autocarros, as concessionárias de jogo e o sector de transportes, tem vindo a organizar e elaborar antecipadamente planos de contingência. De acordo com a observação desta Direcção de Serviços sobre a exploração, a título experimental, das carreiras de autocarros que circulam temporariamente durante o Festival de Barcos Dragão, verifica-se, em geral, que as respectivas medidas conseguem contribuir para o escoamento de turistas entre os postos fronteiriços e as principais zonas turísticas, pelo que esta Direcção de Serviços encontra-se a rever a eficácia das mesmas, a fim de melhor organizar as carreiras de autocarros durante os feriados.
2. Actualmente, os turistas podem consultar as informações sobre os pontos turísticos e as construções emblemáticas de Macau na aplicação móvel “Macao Smart Go”. As funções da aplicação disponibilizam vários tipos de informação sobre deslocações e percursos sugeridos, incluindo serviços de autocarros e táxis, deslocações a pé, localização de autocarros e táxis disponíveis, itinerários



sugeridos para táxi e tarifas de referência, permitindo os mesmos planear melhor a sua viagem de acordo com as necessidades.

A DST salientou que, para facilitar o acesso dos visitantes às informações de deslocação, na página electrónica de promoção turística “Planear a Sua Viagem” e na aplicação móvel “Sentir Macau” encontram-se disponíveis as informações sobre os transportes locais. Por outro lado, nas plataformas oficiais das redes sociais da DST são divulgados vários tipos de informações e dicas de viagem, assim como as medidas de trânsito mais actualizadas, recomendando aos turistas a deslocação a diferentes zonas de Macau a pé ou através dos transportes públicos adequados.

Além disso, a DST tem vindo a promover, por vias *online* e *offline*, a aplicação móvel “*Macao Smart Go*” da DSAT junto dos visitantes, através de cartazes promocionais na página electrónica de promoção turística de Macau, do código QR dessa aplicação impresso nas brochuras da DST, nomeadamente o “Mapa Turístico de Macau”, “Macau Guia Essencial” e “*What's On*”, bem como através dos painéis informativos nos postos de informações turísticas da DST, onde os turistas poderão proceder ao seu carregamento, facilitando o planeamento da viagem e do transporte por parte dos utilizadores.

Por outro lado, a DST mantém a comunicação e trocando informações com o Departamento de Trânsito do Corpo de Polícia de Segurança Pública, a DSAT e o sector de turismo, coordenando este último para colaborar com as medidas de trânsito implementadas pelos serviços competentes, a fim de facilitar a deslocação dos turistas e residentes. A DST também alerta o sector no que toca aos aspectos a ter em conta na recepção das excursões, exigindo-lhe, nomeadamente, que coordene bem os programas de visita das excursões aos principais pontos de atracção turística, dividindo eficazmente o fluxo de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

(譯本 Tradução)

visitantes, de modo a evitar impacto no trânsito em torno das atracções turística e dos postos fronteiriços. A DST continua a destacar trabalhadores para realizar inspecções nas proximidades dos locais em causa e a apelar aos guias turísticos para estarem atentos às referidas questões.

O Director dos Serviços  
para os Assuntos de Tráfego,  
Lam Hin San  
8 de Julho de 2024