



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, tendo consultado pareceres da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (adiante designada por DSEDT), da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos (adiante designada por DSEC) e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego (adiante designada por DSAT), esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 16 de Fevereiro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 218/E166/VII/GPAL/2024, da Assembleia Legislativa, de 22 de Fevereiro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Fevereiro de 2024:

Durante a Semana Dourada do Ano Novo Chinês, Macau recebeu cerca de 1,36 milhões de visitantes, aproximando-se do nível médio diário registado na Semana Dourada de 2019. O número médio diário de visitantes do Interior da China ultrapassou o nível do período homólogo de 2019, tendo recuperado para 101,3%; o número médio diário de visitantes de Hong Kong e do mercado internacional também recuperou para 97,8% e 78,5% do mesmo período de 2019, respectivamente, reflectindo a boa tendência de recuperação dos visitantes de Macau.

Durante a Semana Dourada, a DST divulga diariamente, na plataforma “Dados do Turismo de Macau +”, os dados mais recentes sobre o número de visitantes, para que as empresas locais e os residentes conheçam as últimas novidades do turismo. Além disso, com base nas informações dos indivíduos que entram e saem de Macau, fornecidas pelo Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), a DSEC elabora e



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

divulga mensalmente os dados estatísticos dos visitantes, tais como a origem, o grupo etário, o sexo, a via de entrada, entre outros dados pormenorizados. Assim, os diversos sectores da sociedade podem conhecer as principais características e estrutura dos visitantes, bem como os seus hábitos de deslocação, através dos dados divulgados mensalmente pela DSEC.

A DSEC também realiza regularmente inquéritos sobre as despesas dos visitantes nos principais postos fronteiriços de Macau, recolhendo junto dos visitantes que aguardam nos lugares de partida, informações sobre as despesas e os comentários em relação aos serviços recebidos e equipamentos/instalações usufruídos, durante a sua permanência em Macau. As informações serão publicadas trimestralmente após o seu tratamento. Os dados estatísticos relativos às despesas dos visitantes podem ajudar a conhecer a sua capacidade e as suas preferências de consumo. A Conta Satélite do Turismo, elaborada e publicada anualmente, pode reflectir o contributo das despesas dos visitantes para os sectores relacionados com o turismo, fornecendo-lhes dados de referência aquando da definição de estratégias operacionais. A DSEC continuará a rever e a otimizar os trabalhos sobre as estatísticas turísticas, a fim de fornecer aos diversos sectores da sociedade dados estatísticos oficiais de alta qualidade, atempados e aplicáveis.

Para acompanhar as festividades e eventos, a DST lançou promoções turísticas temáticas, tais como as campanhas de *marketing online* durante o Festival da Primavera, o “Iluminar Macau 2023” e “Sabor do Bairro Norte, Delícias de Macau”, entre outras. A DST continuou ainda a promover o turismo comunitário através de vários canais, incluindo a produção de publicações e vídeos promocionais, a promoção de diferentes itinerários turísticos e a colaboração com os influenciadores digitais nas redes sociais oficiais, para guiar os visitantes a vários bairros e apresentar as atracções culturais, lojas características, comida de rua e restauração



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

de qualidade nos bairros comunitários. Ao mesmo tempo, a DST incentiva também os turistas a aproveitarem bem os transportes públicos, como o metro ligeiro e os autocarros, e a deslocarem-se a pé para os locais circundantes de interesse turístico.

Por outro lado, a DST tem-se esforçado por oferecer aos visitantes uma experiência de turismo de qualidade em Macau, através de divulgação das informações turísticas de Macau e das actividades comunitárias, com recurso às tecnologias informáticas diferentes, nomeadamente, a Página Electrónica da Promoção Turística de Macau, a aplicação móvel “Sentir Macau” e a aplicação “Macau Cheia de Diversão – Planeador de Viagem Inteligente”. A aplicação “Macau Cheia de Diversão – Planeador de Viagem Inteligente” permite ao utente planear um roteiro turístico a seu gosto, recorrendo à tecnologia da inteligência artificial e aos dados abertos dos diversos serviços públicos. Pode-se aceder às informações das lojas, através de critérios diversificados de pesquisa, tais como zonas e etiquetas, facilitando a procura de todas as informações turísticas pertinentes antes de viajar, no sentido de desviar os visitantes para diferentes bairros comunitários e prolongar a sua estadia em Macau, revitalizando o ambiente de negócios nos bairros comunitários.

Ao mesmo tempo, através do Programa de Apoio Financeiro para o Turismo Comunitário “Viajar por Macau” para o ano de 2024, a DST apoiou as associações locais a organizarem actividades comunitárias diversificadas durante o Ano Novo Chinês na zona Norte e na Taipa, aproveitando o bom uso das características dos eventos comunitários e festivos, e lançou-se descontos de consumo junto dos comerciantes de pequenas e médias empresas, atraindo maiores fluxos às zonas comunitárias, impulsionando a economia comunitária. Durante os feriados do dia “1 de Maio” e a Semana Dourada de “1 de Outubro” deste ano, as associações locais serão subsidiadas para organizarem um total de 10 actividades de turismo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

comunitário em várias zonas da cidade, contando com a participação de mais de 540 comerciantes comunitários. Estima-se uma participação de mais de 440 000 residentes e turistas nessas actividades, no intuito de desviar os turistas dos pontos turísticos mais movimentados para explorarem profundamente as zonas comunitárias, estimulando o consumo no turismo comunitário.

O “Plano das Lojas com Características Próprias”, lançado pela DSED, contribui para converter o “volume de visualização *online*” em “volume de vendas *offline*”, bem como apoiar mais empresas locais de restauração e de venda a retalho com características próprias no desenvolvimento da economia de experiência e, deste modo, alargar a eficácia de “um ponto para toda a área”, impulsionando o consumo e promovendo o desenvolvimento contínuo da economia comunitária. Além disso, a DSED, através da cooperação com associações industriais e comerciais de diversas zonas, tem vindo a lançar e apoiar a realização de diferentes tipos de actividades com características comunitárias, encorajando a participação proactiva das micro, pequenas e médias empresas das zonas na expectativa de explorar a clientela e desviar o fluxo de pessoas para essas lojas. E também através da conjugação com actividades festivas e eventos de grande envergadura, aumentou a atmosfera de consumo e vitalidade económica dos bairros e seus círculos comerciais adjacentes.

Quanto ao trânsito, a DSAT refere que em resposta ao número significativo de turistas durante as festividades e feriados, essa Direcção de Serviços e as autoridades policiais procederam à revisão da situação do trânsito nas diversas zonas de Macau, tendo sido elaboradas antecipadamente medidas provisórias de trânsito e coordenado com as companhias de autocarros, táxis e operadoras de jogos o escoamento de passageiros. A DSAT irá fazer um balanço da eficácia das medidas de trânsito e procederá à sua optimização em tempo oportuno. E ainda continuará a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

reforçar a divulgação das aplicações móveis “Macao Smart Go” e “Localização dos Autocarros”, para que os residentes e visitantes possam ter acesso às informações sobre os serviços de autocarros e os diversos pontos turísticos.

12 de Março de 2024

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes