



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會羅彩燕議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年7月30日第813/E620/VII/GPAL/2024號公函轉來，羅彩燕議員於2024年7月19日提出，行政長官辦公室於2024年8月1日收到的書面質詢，經徵詢消防局、消費者委員會及土地工務局之意見，本辦公室現回覆如下：

就質詢第一點內容，消防局一直秉持“以防為主，防消結合”的工作方針，持續透過線上線下相結合的方式，向本澳居民推廣消防安全宣傳教育，包括製作宣傳影片、於官方電子平台發佈消防安全資訊、派員到各區派發宣傳海報及小冊子，以及透過“社區消防安全主任”聯絡機制，聯動各坊會團體深入社區進行宣傳等，進一步強化居民的消防安全意識。

在此基礎上，消防局不斷拓展面向市民和不同族裔群體的宣傳渠道，除了日常使用中文、葡文和英文宣傳外，還製作了相關的翻譯宣傳品，包括越南文、緬甸文等，內容涵蓋日常防火、用電安全、燃氣爐具安全、避免一氧化碳中毒及危險品安全等方面的知識，並持續派員到多語種人士的主要生活區域進行宣傳工作，務求將消防安全意識傳遞到社會各個層面。

就質詢第二點內容，消費者委員會致力保障消費者的權益，不定期對各類商品效能進行測試調查，並持續透過和內地消保組織聯合開展包括家電產品在內的各類商品比較試驗，提供相關比較測試報告供消費者參考。此外，消費者委員會網頁已連結由內地消保組織提供的各類消費提示，當中包括家電產品的科學選購指引與安全使用資訊。

同時，消費者委員會建議消費者選擇信譽良好的商戶購買家電產品。選購時應詳細了解產品細節、供電規格和供貨渠道，以及是否通過安全測試及具安全認證等，不要購買來歷不明的產品。使用時亦須詳閱操作說明及按照指示正確使用，免生意外。未來，消費者委員會亦會持續透過多渠道提醒消費者留意購買及使用家電產品的注意事項，加深消費者對家電產品的安全認知。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

消防局除了持續向居民發放包括安全使用電器及電動車等內容的消防安全資訊外，還透過各種途徑呼籲市民選購安全合格的家電產品，以減低引發火警的風險。

就質詢第三點內容，自第15/2021號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》生效實施後，消防局已制訂一系列針對本澳樓宇公共空間的排查及巡查計劃，相關的人員部署和工作安排均有序開展。2024年1月至7月期間，共進行防火安全排查及巡查9,376次，涉及樓宇達4,267幢，住戶45,470戶，其中包括舊城區低層樓宇（三無大廈）1,414次，涉及樓宇3,729幢，已完成行政處罰程序共有23宗，主要涉及在疏散通道上擺放雜物、鞋架、電單車等情況。事實上，大部分市民經勸喻後已即時作出改善，反映出公眾整體的消防安全意識已得到明顯提高。

在人員部署方面，消防局持續加強人員的各項專業技能培訓，使其可靈活調配擔任不同崗位的職務，同時積極利用科技手段提高工作效率，以釋放更多人力資源。目前，消防局與相關權限部門已有既定的合作機制，包括互相通報及聯合巡查等，機制運作效果良好。

土地工務局在恆常巡查中如發現大廈存在對防火安全構成隱患的非法工程，將作優先處理。

保安司司長辦公室主任張玉英