

書面質詢

羅彩燕議員

就加強青少年網絡使用的保護提出書面質詢

司法警察局於七月上旬公佈關於網絡及電話詐騙案件統計數據，指出今年首季一共接獲96宗電話詐騙案，指受害者合共損失逾2,600萬，當中學生比例佔超過四成。在數據公佈記者會後的兩日，司警再接獲6名本澳青年懷疑墮入網上求職騙局，合共損失17.8萬元。

成年人稍有不慎，亦容易墮入匪徒騙局，而對於心智未成熟，尚未踏足社會的青少年或青年人來講更加是防不勝防，尤其踏入暑假，是青年人求職或者青少年尋求暑期工的高峰季節，必然會有更大機會墮入網絡及電話的求職騙局。

網絡及電話詐騙固然屢禁不止，但令人心痛與費解的是，縱使傳媒報章持續不斷報道和警惕，有關部門在社交媒體不同平台，透過不同手法，包括短片、圖文包、動畫等持續宣傳，但依舊會有受害者不間斷地墮入騙局，並蒙受巨額金錢損失，甚至牽涉到自身人身安全。

在社交平台運作背後，往往伴隨着的智能演算法，在資訊爆炸和娛樂至上的年代，演算法很有可能把相關較為沉悶的新聞，或者一些官方的防騙宣傳訊息通通排除在外，從而令到使用者無法接觸關鍵、保護自身的防騙資訊，與此同時，亦不排除狡猾的詐騙集團善用演算法下所聚集的「同溫層」，斥資購買廣告集中向目標群體宣揚詐騙訊息。

而另一個原因，不排除與互聯網使用習慣和素養有關。根據去年一份由相關研究學會所做的「澳門居民互聯網使用」調查結果發現，澳門居民互聯網使用率高達93%，其使用目的以娛樂消閑為主，當中涉及瀏覽新聞資訊的僅佔34%。另一份由青年輔導組織於2022年所做的「澳門青年網絡素養調查2022」的調查結果發現，青年最常見的網上活動是聊天交友、看影音串流和玩網上遊戲，特別在網絡安全管理方面，更有25%的青年不知道澳門有哪些與網絡信息安全相關的法律和政策。從上述兩份

報告當中可以看出，政府的宣傳或防騙資訊並未受到關注，甚至被排除在外，從而令青年人可能陷入危機當中。

對於詐騙犯罪，治安及司警持續作出宣傳和警惕，然而相對涉及教育以及青年之部門卻未得到重視，在相關宣傳力度和範圍上仍然較為薄弱。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 網絡資訊科技已經成為生活不可或缺的一部份，針對當中的風險和危害，不少國家，包括我國經已立法，將網絡素養的訓練納入到正規課程框架中，故此請問有關部門會否研究考慮將網絡素養訓練納入到本澳正規課程當中，以為澳門青少年從小培訓警惕以及灌輸正確使用價值觀？
2. 翻查相關網絡搜尋資訊發現，相關部門對於針對青年人的防騙訊息、宣傳素材等數量較少，更新速度慢，所投放資源並未能夠有效將訊息有效覆蓋青年群體，故此請問有關部門會否計劃加大相關宣傳和推廣力度？會否考慮再透過加大資源，聯動民間機構或青年社團加大相關防騙信息的宣傳活動推廣？
3. 調查發現親子關係與網絡素養呈正相關，故建立親子間的良好溝通關係十分重要。故請問有關部門有否考慮建構「網絡素養」的平台或計劃，以支援家長和學生？會否考慮透過家校合作計劃，增加資源以提升家長對網絡素養內容的了解，以發揮家庭言傳身教，正確引導孩子的能力？

參考資料：

「澳門青年網絡素養調查2022」

澳門聖公會青少年社會服務處

<https://skhssco.org.mo/news/>響應國際互聯網安全日，聖公會澳門社會服務處發/

「第21次澳門居民互聯網使用調查」

澳門互聯網研究學會

https://www.macaointernetproject.net/wp-content/uploads/2023/01/第二十一次_澳門居民互聯網使用趨勢報告2023.pdf

【勿輕信網上高薪招聘】

澳廣視新聞報道

<https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/982485?lang=zh&isvideo=true&category=all&shortvideo=0>

6名本澳青年墮入網上求職騙局

澳廣視新聞報道

<https://apps.tdm.com.mo/zh-hans/news-detail/984180>