



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(譯本)

事宜：辯論動議——政府應要求博企更新娛樂場的資訊設備（當中大多老舊過時）、革新人力資源管理，並按照工作量及因應責任的增加調整娛樂場員工的工資，以追回長期喪失的購買力。

澳門特別行政區立法會

高開賢主席 閣下：

發函編號 18/AL/2024

本人根據《澳門特別行政區基本法》第七十一條（五）項及《立法會議事規則》第二條 b) 項規定，要求召集專為辯論公共利益問題的全體會議，並邀請政府代表出席。懇請接納。

此致

敬禮！

澳門特別行政區立法會議員辦公室

高天賜

2024 年 8 月 6 日



## 辯論動議

本人基於公共利益，向全體會議提出辯論動議，辯題如下：

“政府應要求博企更新娛樂場的資訊設備（當中大多老舊過時）、革新人力資源管理，並按照工作量及因應責任的增加調整娛樂場員工的工資，以追回長期喪失的購買力。”

## 理由陳述

根據 2023 年第 4 季的官方數據，博彩業全職僱員有 51,771 名，當中女性佔 58.4%，而輪班僱員佔全職僱員 94.8%。值得一提的是，今年 1 月至 6 月的幸運博彩每月毛收入，較 2023 年首六個月增長了 16.4%至 79.1%，這些正面的結果應反映在僱主與僱員“合理分享成果”上。

要強調的是，大部分娛樂場員工現時仍沒有收取輪班津貼及夜班津貼，因此，必須儘快修訂勞工法，徹底消除這些不公平現象。我們不能夠忽視，輪班制會影響這些工作人員的“生理時鐘”，尤其是這些工作人員中大部分是女性，她們被迫上夜班、大早班或輪班，非正常朝九晚六的工作時間，睡眠時數和質量大受影響。

她們當中不少屬單親家庭，須照顧未成年子女、家庭及工作，她們亦有大部份須負責家庭開支，因此，無法像正常工作時間的人睡得那樣好，更大機會患上“輪班工作睡眠障礙”，可能導致失眠，出現睡眠維持困難和/或過度嗜睡問題，影響家庭和社交生活。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(譯本)

現時仍有莊荷 23,359 名，按年減少 362 名；莊荷的平均薪酬為 20,870 元，但他們及尤其是主任的工作量有所增加。

博彩中介、合作人和與該行業相關的其他僱員有所減少，而莊荷及尤其是主任的工作負擔因為每張賭桌缺乏足夠的員工而有所增加，給他們造成更多壓力、更多非自願的錯誤、更多口頭警告和書面警告，加起來便會導致以合理理由被解僱。

此外，有些博企的很多娛樂場仍使用過時的電腦及資訊系統（已使用十多年），導致輸入賭客會員卡資料速度緩慢，影響賭枱的正常運作。這些客人只想在賭枱上取得賭博記錄，以賺取積分兌換禮品。許多客人要求刷卡但不賭錢，這也影響了賭枱的正常運作，給莊荷和主任增加了不必要的壓力，他們還得要忍受坐在賭枱旁不耐煩的賭客。

有鑒於此，本人提出本辯論動議，要求作為博彩承批公司監督實體的政府促使採取一些具體和有效的措施，尤其是緊急增聘賭枱員工、在娛樂場內及其他與業務相關的經濟活動內實施人力資源智慧化管理系統、投資於資訊設備和技術現代化，以配合合理、更人性化及減少機械式的管理，並每年調整娛樂場員工的工資，以追回因生活成本上升及主要生活必需品價格急升而導致長期喪失的購買力。



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

**全體會議第 /2024 號議決**  
**(全體會議的簡單議決案)**

立法會全體會議根據《議事規則》第一百三十九條第一款規定，  
議決如下：

**獨一條**  
**(辯論的通過)**

通過高天賜議員於二零二四年八月六日提出就下列公共利益事項，根據《議事規則》第一百四十條及第一百四十一條規定，進行辯論：

“政府應要求博企更新娛樂場的資訊設備（當中大多老舊過時）、革新人力資源管理，並按照工作量及因應責任的增加調整娛樂場員工的工資，以追回長期喪失的購買力。”

二零二四年 月 日通過。

立法會主席

高開賢