



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## 關於立法會李振宇議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局及生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會 2024 年 7 月 12 日第 751/E570/VII/GPAL/2024 號公函轉來李振宇議員於 2024 年 7 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 7 月 15 日收到的書面質詢，回覆如下：

為鼓勵中小企應用科技工具及進行數字化轉型，本局於去年委託生產力暨科技轉移中心推出“2023 中小企後台數字化支援服務”，向合資格的中小企提供培訓、企業診斷及數字化解決方案，支持近 200 間中小企數字化升級。由於計劃反應熱烈，今年再度推出“2024 中小企業數字化支援服務”計劃，名額增至 600 個，第一期已於 5 月開展，共收到 1,279 宗申請，而第二期將於 11 月接受申請。

今年亦委託生產力暨科技轉移中心舉辦了“中小企業數字化轉型及科技工具應用系列講座”及“澳門餐飲業智能升級方案展示會”，透過專家分享及智能餐飲設備展示，進一步提升本澳中小企對科技工具的認知，並藉此助力其提質轉型。

同時，本局持續與地區商會合作推出“特色店計劃”，並透過新媒體網紅達人宣傳計劃及線上線下多媒體、多渠道的方式支援中小企宣傳推廣，助力特色店善用科技手段拓展客源。其中，透過“特色店計劃”協助全數 268 間中小企進駐內地知名消費平台，多間企業以特色店名義進駐平台後成功登上平台的知名榜單。而透過內地及本地網紅達人為中小企拍攝的探店短片，至今錄得逾 2.2 億次播放量。這些都有助促進特色店業績增長。

另一方面，特區政府一直關注中小企經營情況，透過“中小企業援助計劃”、“青年創業援助計劃”及“鼓勵企業升級發展補貼計劃”等，為企業提供支援，並適時優化和調整計劃，讓中小企減輕營運資金壓力的同時，得以持續發展及升級轉型。

面對疫後澳門經濟復甦步伐的不平衡，為紓緩中小微企償還貸款的壓力，特區政府已透過第 22/2024 號行政法規，修改第 9/2003 號行政法規《中小企業援助計劃》及第 12/2013 號行政法規《青年創業援助計劃》，將有關



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

援助計劃的還款期上限由 8 年延長至 10 年。現時仍在還款中的受惠企業，還款期將可獲自動延長 2 年。

本局將持續關注澳門經濟和中小企的最新發展變化，以及相關支援計劃的落實情況，並會適時檢視和作出優化。

此外，勞工事務局一直關注各行各業的發展和人才培養需求，因應本澳發展數字產業和企業升級轉型對相關技能人才的需求，已與本澳高等院校、專業培訓機構、內地數字範疇領軍企業及社會培訓評價組織等合作，開展圍繞大數據、人工智能、網絡安全、雲計算及電子商務等不同專業和級別的培訓課程及考證項目。

勞工事務局亦持續組織本澳青年參與國際性及地區性的職業技能競賽，當中包括商務軟件解決方案、網站技術、網絡系統管理、網絡安全、移動應用開發及信息網絡佈線等，藉此達至以賽促學的目的。

生產力暨科技轉移中心則在協助中小微企數字化轉型過程中，注重加強對其僱員的相關知識和技能培訓。該中心根據僱員的實際情況，由淺入深，從增強認知到“手把手”個別輔導等不同階段為企業提供服務。2022 年至今年上半年，已分別透過舉辦工作坊或分享會，向超過 400 間中小企業介紹現時市場上各種新媒體及數字化營銷工具。同時，持續開辦各類針對中小微企僱員的職業培訓公開課程，亦與商會合作舉辦工作坊，主題涵蓋微信平台操作及圖文製作、短視頻製作、AI 及新媒體應用基礎、網絡營銷等一系列助力數字化轉型的課程。

代局長  
龐啓富