

# 書面質詢

李靜儀議員

## 關注如何加強打擊社交平台湧現詐騙廣告

近期，社交網站充斥大量詐騙廣告貼文，不法之徒疑複製大量本澳政府網站、銀行及新聞機構的相關圖文和內容，或訛稱得到社會知名人士支持，以吸引市民進行虛擬或加密貨幣投資、申請政府免息貸款等，當市民點擊有關網站的連結後，網站即要求市民提供銀行帳戶資料以進行詐騙；亦有冒充購物網站以低價引誘市民購買科技用品或奢侈品，相關詐騙廣告訊息種類繁多，內容更愈來愈貼近市民日常生活所接觸的資訊，幾可亂真。

雖然政府不同部門和有關機構近期均就相關虛假貼文內容盡快作出澄清和提醒，預防市民受騙，但目前同類詐騙網站及貼文宣傳內容層出不窮，更以付費廣告形式大量出現於社交平台之中。

有市民反映，即使在社交平台舉報多則疑似詐騙廣告，但平台處理緩慢，需要2至3星期才將廣告下架；加上廣告量多且更新速度快，建議當局更及時作出反詐騙預防工作。

實際上，當局亦成立反詐騙協調中心加強打擊各類騙案，並與本澳社區、學校等多方面建立通報渠道，進行大量反詐騙宣傳，具一定成效；部份宣傳內容更深入民心，成功引起社會關注及討論，建議不斷檢視目前詐騙手法的最新形勢，持續進行預防詐騙工作，與社會各界聯手遏制各類型的網絡及電話詐騙，保障市民財產。

為此，本人提出以下質詢：

一、近期社交平台的大量疑似詐騙廣告冒充本澳政府部門、銀行機構甚至傳媒機構，內容以發放與本澳相關的虛假消息為主，以提供政府免息貸款、投資加密貨幣服務或購買奢侈品等作招徠，騙取市民銀行賬戶等資料。即使市民已即時向社交網站及當局舉報，但處理有關廣告下

架需時，當局及銀行機構澄清不久後，相關詐騙廣告稍作更改內容後又死灰復燃，屢禁不絕且有加劇之趨勢；居民容易誤信而被騙或被盜資料。目前市民向當局舉報相關案件的情況如何？當局如何加強部署打擊，整合相關虛假資訊，作出及時澄清，以防市民受騙？

二、司警局的微信反詐程式已於今年4月啟用，期望提升公眾識別和應對詐騙的能力。當局回覆議員質詢時表示，將根據微信反詐程式的運作情況及公眾的反饋意見持續對該程序進行優化與完善，有關反詐程式目前成效如何？面對社交網站最近充斥大量詐騙廣告，且內容“日新月異”，如何善用反詐程式或相關渠道，加強社會合作共同打擊詐騙事件？