

書面質詢

鄭安庭議員

改善巴士候車區環境，加快普及電子站牌

一直以來，特區政府遵循“公交優先”的政策核心，聯合巴士公司不斷加大投放資源，增加巴士班次、縮短候車時間、提升服務質素及乘車舒適度等，令公交成為澳門市民主要的出行交通工具。除此之外，自2015年起，政府陸續在各區巴士站安裝電子站牌資訊屏，範圍覆蓋民生社區、學校園區和出入境口岸，為候車乘客提供即時巴士資訊、線路查詢等，獲得社會各界的支持和認可。

現時，本澳旅遊業正在復甦，旅客數量日趨增多，而大多數旅客偏向選擇巴士作為遊澳交通工具，因此，乘搭巴士的需求量亦隨之大增。在多個人流密集區，例如南灣-新馬路一帶，關閘、橫琴口岸等，經常性出現候車隊伍長、阻塞行人道等現象，難以避免會發生尖隊、爭拗，若遇上下班高峰時段情況更甚，大大影響乘客和居民的候車出行體驗。另外，部分巴士站存在遮光板較窄，遮陽擋雨效果不足，以及候車椅較少，難以滿足長者需求等問題。為改善巴士候車環境和體驗，希望政府能根據現實狀況，進一步優化本澳巴士站軟硬件設施。

有鑒於此，本人提出以下質詢：

一、隨著深合區一體化程度加深，越來越多居民、學生日常穿梭於澳琴兩地。每逢早晚高峰時段，橫琴澳方口岸人潮擠逼，巴士候車隊伍曲折迂迴。雖然，站旁已安裝護欄設施指引排隊，但因口岸候車通道面積有限、巴士站之間間隔較窄，人多時仍會導致場面秩序混亂，甚至兩條候車隊伍交叉，分不清頭尾。請問政府，會否優化口岸候車排隊設施，加設清晰的候車指示和標誌，並擴寬候車區面積以容納更多乘客；在人流密集高峰期，會否增加工作人員進行分流引導，指引乘客有序排隊等候和上車，預防擠逼意外發生？

二、有市民反映，氹仔城區中心有多個巴士站仍未安裝電子資訊屏，這

些巴士站位於居民樓、景區周邊，使用率較高，缺少資訊屏對周邊居民和旅客安排出行造成不便。請問政府，目前全澳未安裝電子資訊屏的巴士站數量和比例是多少，預計何時能達到全面覆蓋；會否加快氹仔巴士站電子屏安裝工程，以進一步推進智慧巴士站建設，提升氹仔居民的生活品質？

三、本澳夏季天氣炎熱、颱風頻發，即使巴士站設有遮陰擋雨設施，但因遮擋面積較小仍難以避免日曬雨淋。此外，有部分巴士站存在候車椅不足的情況，不便於長者、乘客歇腳。請問政府，會否考慮將巴士站上蓋改良為降溫材料並加大遮擋面積，同時，在巴士站加裝噴霧降溫系統、通風設備等降溫設施，提高候車舒適度；會否優化候車座椅設計和增加座位數量，加設扶手靠欄，讓長者、乘客有足夠位置倚靠休息？