



事宜：關於立法會高天賜議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年7月10日第739/E562/VII/GPAL/2024號公函轉來，高天賜議員於2024年6月25日提出，行政長官辦公室於2024年7月11日收到的書面質詢，經徵詢治安警察局、司法警察局、教育及青年發展局與消費者委員會之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，消費者委員會表示，今年初公佈的中學生網上消費問卷調查，目的是通過收集及分析中學生對網購的態度和使用習慣，以及處理消費爭議的方式，為未來面向青少年及開展校園消費者維權教育工作提供參考。為加強消費維權教育，消費者委員會將繼續走進校園和社區，舉辦不同類型的講座和工作坊，普及消費維權知識、提醒注意事項，讓學生從活動中認識到近年的消費熱點問題，將負責任的消費文化帶進校園與家庭，並鼓勵學生將有關資訊與親朋分享，以提升全民的消費者權益保護意識和能力。

根據警方數據，2023年的電話詐騙案件中，共有116名被害人為學生，其中內地學生佔62.9%，其餘則為本澳學生。

就質詢第二點內容，教育及青年發展局（以下簡稱“教青局”）結合學校課程、家庭教育及社區活動，加強青年學生認識互聯網可能存在的保安威脅，提升其保障個人私隱的意識及自我保護能力。

非高等教育方面，特區政府已公佈新修訂的“品德與公民”、“常識”、“資訊科技”等科目的“基本學力要求”，自2024/2025學年開始按步推行至不同年級，除培養學生的互聯網安全意識外，亦引導學生遵守相關法律法規，並形成理性對待資訊科技的基本觀念。教青局亦出版相關教材及建立“品德與公民教學資源庫”，以支援教學工作。此外，教青局與警務部門持續入校舉辦“守法防騙講座”，以全面提升高中生的防騙意識；同時，駐校學生輔導員亦持續為學生開展善用互聯網、預防網絡陷阱等主題的輔導活動。為充分發揮家庭的保護功能，教青局近年大力推動及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

支援學校、社區及企業舉辦相關主題的家長教育活動，亦透過親職教育資訊網及社交媒體專頁等渠道，發放圖文包和各類教育資訊。

高等教育方面，司法警察局早在2017年就已牽頭成立“反詐騙聯動機制”，機制內包括保安、通訊、金融、教育等不同範疇的政府部門和私營機構，並與當時的高等教育輔助辦公室及高等院校合作，持續於線上線下開展預防電訊網絡詐騙專題講座等各類防罪活動。2023年4月，司法警察局與教青局及高等院校成立“高校學生防詐騙宣教工作專責小組”，先後開展5輪高校重點防騙宣傳系列活動，並在此基礎上於今年5月啟動“校園防騙疫苗計劃”，藉施行重點反詐教育行動，合作築牢校園安全網絡。現時，本澳高等院校在錄取階段已加強新生的防騙宣教，並聯同校內學生社團，利用各類渠道，強化學生對網絡等騙案的警覺，並掌握相關防範方法。

為進一步加強學生及相關群體的防騙意識，警方於今年上半年為學生、家長及教職員舉辦防騙宣傳活動達140多次，超過3萬人次參與，宣傳內容包括常見及利用AI換臉換聲技術等新興詐騙手法的講解及應對策略等；同時，警方亦於各網絡社交平台發佈992則防騙貼文及短片，並於今年4月推出微信反詐程式，以便公眾查詢騙案風險及獲取防騙資訊，截至7月22日，該程式的總訪問量已超過29,000次。此外，警方亦於2023年8月至11月期間，在出入境事務大樓為辦理逗留許可的外地來澳就讀高等院校的學生舉辦了260場防騙專題講座，共接觸學生近12,000人次，今年下半年將繼續開展相關活動。

就質詢第三點內容，跨境合作方面，2023年9月，保安當局與內地公安部簽署了《內地公安機關代表團與澳門警方代表團打擊防範電訊網絡詐騙犯罪合作會談紀要》，持續就情報交流、追贓挽損、信息互通等領域加強協作。2023年9月至2024年6月，內地警方根據本澳提供的資料，凍結了292個涉及本澳騙案的內地銀行帳戶，阻截騙款人民幣938萬元，並陸續返還予被害人。此外，司法警察局近年持續深化與內地、香港及國際警方的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

交流與合作，先後開展了“翊星”、“天屏”、“悍道”、“延制”及“傲陽”等聯合行動，共同偵破多宗網絡詐騙、電話詐騙及利用虛擬資產清洗黑錢案件，並瓦解相關跨境犯罪集團。

法證工作方面，司法警察局持續透過培訓專業人員、引進高新設備技術、完善內部管理，以及優化工作流程，不斷提升電腦法證工作的水平和效率，其中包括：依法應用《打擊電腦犯罪法》所規定的在線取證措施，確保有效偵查跨境資訊罪案；構建“電腦法證綜合管理系統”，通過信息化手段有效完善證據管理、提高檢驗效能；制訂有關虛擬貨幣的調查取證流程，以應對涉虛擬資產案件趨增的形勢。同時於2020年增設了法證高級技術員及法證技術員職程，進一步促進專業人才隊伍的建設。

保安司司長辦公室主任張玉英