



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會顏奕恆議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年7月18日第764/E580/VII/GPAL/2024號公函轉來，顏奕恆議員於2024年7月11日提出，行政長官辦公室於2024年7月19日收到的書面質詢，經徵詢警察總局、治安警察局及司法警察局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，因應入境旅客數量的持續上升，警方密切關注口岸及旅遊熱點區域的治安狀況，治安警察局除加強日常巡查外，亦制訂了完善的人潮管制預案，必要時協同多個部門，在“人流預測預警系統”的輔助下，採取人潮管制措施，有序疏導人潮和車流。同時，該局亦派駐旅遊警察維持景區秩序，並密切留意人流和治安狀況。司法警察局持續在旅遊區、巴士站點等人流密集區域開展反扒反竊巡查，以保護公眾的財產安全。此外，在節假日或大型活動期間，旅客增多，警方會提前制訂預案及調整部署，以確保有足夠警力維護治安及秩序。

為淨化娛樂場及周邊治安環境，警方持續透過“酒店業界治安通報機制”及“酒店業警務聯絡機制”與各酒店保持密切聯絡，就酒店及娛樂場周邊的治安情況，適時調整警務部署及開展打擊行動。司法警察局於去年增加了巡查隊的數量，並設立“打擊換錢黨聯動機制”，以加強娛樂場及周邊區域的巡查工作，重點打擊“換錢黨”及其衍生犯罪。今年上半年，司法警察局與治安警察局在各項行動中共截獲2,215名“換錢黨”。

警方持續以主題講座、工作坊、街頭宣傳、教育展覽及親子活動等多種形式開展防罪宣傳活動，並於各社交平台、口岸電子顯示屏、電台、電視台、大廈內媒體平台、巴士車身廣告及MOME等媒體，發佈帖文或播放短片，向市民及旅客傳達各類防罪資訊。因應近年詐騙案件高發，司法警察局於今年4月推出微信反詐程式，以便公眾查詢騙案風險、獲取防騙資訊及上報騙案線索，截至7月22日，該程式的總訪問量已超過29,000次。

就質詢第二點內容，在保安司司長的統籌領導下，保安範疇智慧警務項目於2019年啟動，共分為基礎建設、全面推進及深化應用三個階段，經過長期的推動和發展，已按規劃建立了統一的警務雲數據中心，實現了部門間的網絡互聯互通，並構建了數據資源服務共享平台，為數據整合、治理、共享、交換，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

以及大數據應用提供支撐。在此基礎上，保安範疇各部門持續推進各項應用系統建設，從而提高了情報偵查、指揮行動、警務管理和維護總體安全能力。在完成三個階段的目標後，各部門目前仍繼續有序推進及深化各項建設，以符合警務及社會的發展需要。經過多年的智慧警務建設，保安範疇已在不同的領域上構建警務應用系統，並將相關系統數據匯聚到警務雲，透過大數據技術進行數據治理，提供到對應系統及部門使用，從而提升工作效率及發揮數據融合的優勢。部分智慧警務應用項目得到企業及社團的支持，如“非居民住宿電子通報系統”及“預報乘客資料系統”正是在澳門航空運輸及酒店業界的積極配合下，得以於2022年順利投入運作，從而有效提升了警方對各類安全態勢的感知、預警及應對能力。

就質詢第三點內容，警察總局持續透過社區聯絡機制推廣“平安澳門”小程序，定期舉行工作坊對社區警務人士進行相關培訓，並走訪社團收集使用意見。未來，該局將根據反饋意見，持續對此程序進行優化升級，擴充更多資訊，並將加入可按用戶自身需求自定義頁面及接收資訊的功能，以便公眾快速查詢所需訊息，從而進一步提升使用體驗。

保安司司長辦公室主任張玉英