



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico e da Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ngan Iek Hang, de 12 de Janeiro de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 094/E78/VII/GPAL/2024, da Assembleia Legislativa, de 18 de Janeiro de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Janeiro de 2024:

Tendo por finalidade aperfeiçoar o desvio dos turistas durante os feriados, a Direcção dos Serviços de Turismo (DST) incentiva os visitantes a aproveitarem a página “Aplicação Inteligente de Previsão do Fluxo de Visitantes” para verificar o fluxo de pessoas em 115 pontos turísticos. Através da “Plataforma de Informação em Tempo Real de Postos de Migração” do Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP), integrada na nossa página electrónica de promoção, os visitantes podem consultar as imagens de passagem fronteiriça em tempo real dos postos fronteiriços e dominar as informações de viagem em tempo oportuno para um trajecto adequado da sua viagem. Além disso, a DST tem lançado várias dicas de viagem sobre a promoção dos festivais e épocas altas, divulgando as informações mais recentes dos meios de transporte e incentivando os turistas a realizarem as suas visitas em períodos diferentes.

Perante o pico do fluxo do Ano Novo Chinês, o Gabinete do Secretário para a Segurança informou que o CPSP formulou os planos de controlo de multidões, de acordo com a situação real de cada posto fronteiriço, e tem mantido uma comunicação estreita com os Serviços de Alfândega, a Direcção dos Serviços para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

os Assuntos de Tráfego (DSAT) e os serviços competentes do Interior da China, de modo a facilitar o desvio dos viajantes em tempo útil. Em caso de necessidade, o pessoal do serviço interno será mobilizado aos postos fronteiriços, a fim de manter o número de balcões suficiente e a ordem pública. O CPSP também divulga informações ao público sobre o número de passageiros transfronteiriços, os níveis de controlo de multidões e a situação no local através da televisão, da rádio, de ecrãs electrónicos nos postos fronteiriços, de aplicações para telemóveis e de plataformas de redes sociais, para que o público e os viajantes possam manter-se a par da situação em tempo real de circulação nos postos fronteiriços e evitar as horas de ponta.

Nos pontos turísticos da cidade, para além das patrulhas policiais regulares, o CPSP também irá destacar a polícia turística para monitorizar o fluxo de pessoas e as situações de segurança, bem como irá coordenar com vários serviços a execução dos respectivos planos, aplicando medidas de controlo de multidões, quando necessário, para guiar os visitantes aos locais adjacentes de maneira ordenada e evacuar o fluxo de pessoas e de veículos.

Para os eventos de grande escala do Ano Novo Chinês, o CPSP realizará reuniões de coordenação prévias com as entidades organizadoras, dando opiniões sobre medidas de segurança, mobilidade de pessoas, configuração dos locais e planos de evacuação. De acordo com a situação no local, durante os eventos, as autoridades irão criar um centro de comando em cada um dos locais, para conduzir o comando interdepartamental em tempo oportuno e garantir que todas as actividades sejam realizadas com segurança e com sucesso.

A DSAT tem vindo a planear e elaborar, com antecedência, em conjunto com a polícia, as operadoras de autocarros, as concessionárias de jogo e o sector de transportes, planos de contingência, incluindo a aplicação de medidas provisórias nos locais onde se prevê um grande fluxo de pessoas e veículos, a fim de reduzir o risco potencial de congestionamento. A Sociedade do Metro Ligeiro de Macau, S.A.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

irá efectuar, com antecedência, o aumento da frequência de partidas, durante os feriados e eventos de grande escala.

Nos últimos anos, a DST tem trabalhado com agências de viagens para oferecer pacotes turísticos a Macau, incluindo passagens aéreas com alojamentos nos hotéis, cobrindo diferentes tipos de hotéis em Macau. Algumas das promoções também oferecem descontos adicionais para os turistas que ficam várias noites consecutivas no território, de forma a incentivar os turistas a prolongar o tempo de estadia em Macau. A DST também tem colaborado com os influenciadores digitais através das suas plataformas oficiais de redes sociais para promover o turismo dos bairros comunitários, as atracções culturais, os eventos e festividades, bem como para divulgar lojas com características próprias, comidas de rua e restaurantes de qualidade. Por outro lado, procede-se à campanha promocional através de vários canais, como por exemplo, a publicação mensal “*What’s On*” inclui várias informações sobre eventos, actividades desportivas, exposições, espectáculos, concertos de canto e concertos musicais que se decorrem em diferentes locais de Macau, atraindo desta forma os turistas a visitarem os bairros comunitários, a prolongarem o seu tempo de estadia e a experimentarem diferentes actividades, incentivando assim as despesas turísticas locais.

A DST empenha-se continuamente em proporcionar aos turistas uma experiência de viagem excelente em Macau, para mostrar o encanto do “Turismo+Eventos” de Macau, o que inclui apoiar, através do Programa de Apoio Financeiro ao Turismo Comunitário “Viajar por Macau” do ano de 2024, as associações locais a aproveitarem as características dos bairros comunitários e dos eventos festivos, para organizar actividades comunitárias diversificadas na Zona Norte e na Taipa durante o período do Ano Novo Chinês, e para lançar, em conjugação com as pequenas e médias empresas, diversos tipos de benefícios de consumo, de maneira a dinamizar a vitalidade da economia comunitária.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

A Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSEDT) continuará a cooperar com associações comerciais zonais para lançarem e apoiarem a realização de diferentes tipos de actividades com características comunitárias, encorajando a participação activa das micro, pequenas e médias empresas de diversos bairros para que as mesmas ofereçam aos consumidores benefícios e prémios de actividades de modo a orientar mais clientes a entrarem nos bairros comunitários e fazerem consumo nas mesmas dos bairros.

Por exemplo, a DSEDT tem apoiado associações industriais e comerciais na realização das actividades com características zonais, tais como a “Feira Nocturna do Pagode do Bazar”, “Carnaval de Consumo na Zona Norte” e “Divertir-se nas Rua do Campo, Avenida Conselheiro Ferreira de Almeida e Rua da Mitra” que terá lugar em breve. Essas actividades utilizam promoções *online* para impulsionar o consumo *offline* e em articulação com efeitos visuais inovadores e dispositivos interactivos para permitir aos residentes e turistas terem diferentes experiências de consumo e de divertimento, e aumentar a atmosfera de consumo e vitalidade económica dos bairros e seus círculos comerciais adjacentes.

Este ano a DSEDT também continuará a avançar, em colaboração com associações comerciais zonais, o Plano das Lojas com Características Próprias a fim de apoiar mais empresas de restauração e de venda a retalho com características próprias no desenvolvimento da economia de experiência e impulsionar o desenvolvimento da economia comunitária através da forma de “um ponto para toda a área”.

A par disso, a DST mantém contactos estreitos com os operadores turísticos e serviços competentes. Foram enviadas cartas aos guias turísticos, agências de viagem e hotéis para se prepararem para os feriados do Ano Novo Chinês com antecedência, optimizando as medidas de acolhimento de turistas com vista a proporcionar-lhes uma experiência de turismo de qualidade.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

No âmbito da promoção do desenvolvimento diversificado do alojamento hoteleiro, foi aditado um novo tipo de “alojamento de baixo custo” à Lei n.º 8/2021 (Lei da actividade dos estabelecimentos da indústria hoteleira), foi autorizada a instalação de estabelecimentos de alojamento vulgarmente designados por pousadas de juventude e “hotéis em cápsulas”, proporcionando ao respectivo sector os espaços e condições para a abertura de mais diferentes tipos de hotéis. Actualmente, existem em Macau os estabelecimentos da indústria hoteleira de diferentes tipos e categorias, nomeadamente, o alojamento de baixo custo, os hotéis de duas estrelas a cinco estrelas-luxo, entre outros, estando disponíveis os quartos de diferentes tipos e preços em todos os estabelecimentos, a fim de satisfazer as diferentes necessidades dos turistas sobre o alojamento em hotéis.

6 de Fevereiro de 2024

A Directora dos Serviços de Turismo,
Maria Helena de Senna Fernandes