



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

**Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à
Assembleia Legislativa, Song Pek Kei**

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita da Sra. Deputada Song Pek Kei, de 5 de Abril de 2024, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 465/E351/VII/GPAL/2024, de 23 de Abril de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 24 de Abril de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

Desde o lançamento do Plano das Lojas com Características Próprias, em 2020, pela Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED) e pelas associações comerciais das diversas zonas, têm-se realizado, de forma sustentada, através de formas diversificadas e de múltiplos canais, tanto por meio *online* como *offline*, acções de divulgação das lojas com características próprias e seus produtos, incluindo a produção, em colaboração com as associações comerciais das diversas zonas, de vídeos promocionais das lojas com características próprias nos diversos bairros apresentadas por celebridades da Internet nas lojas, contando com mais de 200 milhões de visualizações registadas na plataforma Douyin, sendo que vários vídeos até se encontraram na lista de vídeos mais visualizados de Douyin. Passados cerca de quatro anos de esforços para fazer promoção e divulgação, a visibilidade destas lojas e os comentários feitos às mesmas aumentaram notoriamente e melhorou substancialmente a eficácia do *marketing* empresarial de algumas lojas com características próprias que aderiram a plataformas de consumo na vida quotidiana de renome do Interior da China. Neste contexto, há constantemente lojas que pretendem ser lojas com características próprias.

Após a implementação faseada, estes Serviços concluíram, no final do ano passado, a revisão do Plano das Lojas com Características Próprias, tendo sido revisto os seus termos e condições. Sob os novos termos e condições, foram aperfeiçoados os procedimentos de candidatura, e exige-se que as lojas com características próprias devam



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

ser qualificadas como “Lojas Certificadas” em conformidade com o “Projecto de Reconhecimento de Loja Certificada”, pretendendo-se, através da cooperação interdepartamental, criar uma imagem de confiança e de qualidade para a marca das lojas com características próprias, com vista a reforçar a confiança dos residentes e turistas no consumo.

Actualmente, a DSEDT está a promover, em cooperação com as associações comerciais das diversas zonas, a valorização do conteúdo do Plano das Lojas com Características Próprias, bem como continua a apoiar as lojas com características próprias recém-admitidas na adesão a redes de comentários de consumo conhecidas do Interior da China, e realizar uma série de acções de promoção e divulgação para concretizar a conversão do “volume de visualização *online*” em “volume de vendas *offline*”, no sentido de ajudar a aumentar o fluxo de pessoas e atrair, deste modo, clientes para mais empresas de restauração e de venda a retalho com características e de qualidade, fazendo com que a economia comunitária seja dinamizada ainda mais através “do parcial para o conjuntural”.

Aos 8 de Maio de 2024.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip