



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após ter consultado as opiniões dos serviços competentes da área da Administração e Justiça, da Economia e Finanças e dos Assuntos Sociais e Cultura, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Deputado Zheng Anting, de 28 de Junho de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 745/E564/VII/GPAL/2024, de 12 de Julho de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 15 de Julho de 2024:

### 1. Resposta à questão 1

A Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) referiu que, em sintonia com o desígnio de transformar a RAEM numa cidade inteligente, irá continuar a promover, com base na governação electrónica, o desenvolvimento da digitalização administrativa, a partir dos serviços prestados ao público, da gestão interna e das infra-estruturas, focando-se na criação de um Governo orientado para a prestação de serviços convenientes e altamente eficientes aos cidadãos.

Com o intuito de promover a digitalização tanto a nível dos serviços prestados ao público quanto ao nível da gestão interna, o Governo da RAEM criou, por meio da cooperação interdepartamental, interconexão de dados e estruturação dos procedimentos administrativos e de prestação de serviços, três plataformas de serviços no âmbito da governação electrónica, destinadas aos cidadãos, às empresas e aos serviços públicos e seus trabalhadores, nomeadamente a “Conta Única de Macau”, a “Plataforma para Empresas e Associações” e os “Assuntos Governamentais”. À data, a “Conta Única de Macau” tem registado mais de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

seiscentos mil utilizadores e oferece cerca de 400 tipos de serviços, enquanto a “Plataforma para Empresas e Associações” disponibiliza mais de 90 tipos de serviços e soma mais de catorze mil contas de utilizador de entidade abertas, das quais mais de dez mil pertencem às empresas. Relativamente aos “Assuntos Governamentais”, o seu uso já se expandiu a todos os serviços públicos.

A popularização gradual das referidas plataformas de governação electrónica configura um modelo integrado de serviços *online* e *offline*, assim como de gestão electrónica, o que implicará uma estreita colaboração entre todos os serviços públicos, dotados de pensamento criativo, para que se continue a lançar mais serviços electrónicos, consoante as necessidades efectivas da sociedade.

## 2. Resposta à questão 2

Em relação ao Centro de Computação em Nuvem (Centro), os SAEP referiram que, desde a sua entrada em funcionamento, o Centro tem, proporcionado um ambiente operacional seguro e estável, como também tem suportado a segurança no funcionamento de vários sistemas relevantes de todos os serviços públicos, incluindo, nomeadamente, a “Conta Única de Macau”, a “Plataforma para Empresas e Associações” e os “Assuntos Governamentais”. Por conveniência de desenvolvimento da governação electrónica, o Governo da RAEM tem vindo a adicionar funcionalidades de segurança em nuvem, assim como a desenvolver os trabalhos de expansão dos sistemas de rede e reforçar a capacidade de segurança física das instalações do Centro de Computação em Nuvem, que depois de se submeter a uma série de processos de expansão, tornou-se exponencialmente mais funcional em comparação com os primórdios do seu funcionamento. Acresce que, tendo em vista a satisfação das necessidades de longo prazo do Governo da RAEM



no que se refere à governação electrónica, decorrem, conforme previsto, as obras de expansão do referido Centro, que, convém sublinhar, foi criado exclusivamente para o Governo da RAEM desenvolver as suas actividades no âmbito da governação electrónica, não estando em causa a pretensão de o disponibilizar para fins operacionais, para o desenvolvimento ou para o uso das empresas privadas.

### 3. Resposta à questão 3

A fim de executar a estratégia de diversificação económica adequada “1+4”, o Governo da RAEM empenha-se em promover a transformação digital dos recursos de produtos culturais, continuando a inovar as experiências de turismo cultural quer dos cidadãos, quer dos visitantes, através da introdução de projectos de experiência digital imersiva, e, a impulsionar a implementação da cultura inteligente.

Em 2022, o Instituto Cultural (IC) lançou a “Exposição de Realidade Virtual nas Ruínas de São Paulo”. Actualmente, há já 17 atracções e instalações culturais sob a égide do IC que dispõem do serviço *online* de visitas guiadas de realidade virtual (RV). Além disso, é proporcionada a “Experiência de Realidade Aumentada (RA)” *offline* tanto na Casa do Mandarim como na antiga Fábrica de Panchões Iec Long. Com o objectivo de realçar as características culturais das zonas históricas, no presente momento, as empresas integradas de turismo e lazer encarregadas dos projectos dos bairros históricos, nos termos do disposto no âmbito dos tais projectos, têm vindo a introduzir tecnologias de exibição digital e a enriquecer os elementos do turismo cultural dos respeitantes bairros históricos como a Zona da Fábrica de Panchões Iec Long, as Casas da Taipa e a Zona dos Estaleiros Navais de Lai Chi Vun. Em relação ao “Museu do Património Mundial de Macau” em vias de iniciar-



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
政策研究和區域發展局  
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

se a construção, introduzir-se-ão também formas tecnológicas de exposição para uma melhor divulgação dos valores do património mundial de Macau.

Além disso, o Laboratório de Referência do Estado de Internet das Coisas para a Cidade Inteligente (Laboratório), estabelecido na Universidade de Macau, concentra-se na inovação tecnológica nas áreas mais avançadas da inteligência artificial, como a Internet das Coisas, Megadados, Grafo de Conhecimento e Aprendizagem Aprofundada, tendo já sido desenvolvidas aplicações de demonstração nas áreas de segurança pública urbana e prevenção de desastres e protecção, energia inteligente e transporte inteligente, fornecendo um suporte sólido para a actualização inteligente da cidade.

O Fundo para o Desenvolvimento das Ciências e da Tecnologia realiza periodicamente visitas e intercâmbios conjuntamente com o Laboratório, orientando-o a desenvolver actividades de investigação e desenvolvimento em estreita articulação com o objectivo de desenvolvimento da construção da cidade inteligente do Governo da RAEM. Ao mesmo tempo, através da divulgação de programas específicos de apoio financeiro, o Laboratório é encorajado a desenvolver a cooperação indústria-universidade-investigação e a investigação de nível médio e inferior, tendo-se já iniciado uma série de estudos de aplicação, inclusivamente: a realização de análises epidemiológicas da Covid-19, simulação da capacidade das cidades na resposta a desastres naturais, desenvolvimento de uma plataforma de gestão de energia inteligente integrada, etc.

31 de Julho de 2024

O Director  
Cheong Chok Man