

# 書面質詢

## 梁鴻細議員

### 澳門醫療服務

根據統計暨普查局資料顯示，2023年末本澳註冊醫生有1,980名、中醫生/中醫師有728名及護士有2,980名按年分別增加15名、4名及117名；相當於每千人口對應2.9名醫生（按年持平）、1.1名中醫生/中醫師（按年持平）及4.4名護士（按年增加0.1名）。而根據香港衛生局的最新資料，2022年每千人口對應2.1名註冊醫生，8.9名註冊護士。可見與香港相比，澳門護士的比例仍偏低，而國際認定最佳護病比為1:6，足見澳門的護病比仍有待當局積極提高。目前澳門醫護學生有一定的供應，每年逾有150名在海外修讀醫科的澳門畢業生，亦有兩所本地的護理院校，每年共提供超過300名護士，然而護士的流失頗高，因此需要當局採取相應的對策，解決人才流失的問題。為有效應對澳門即將步入的超高齡社會，當局需要研擬更多政策及措施解決潛在的護士短缺問題，需要提前部署如增加護士學額及提升相關福利，確保有足夠醫療人員應付社會的醫療服務需求。

此外，據當局公佈的資訊顯示，離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心(簡稱：協和醫院)擬於2024年 9月 16日正式營運，並有序推出醫療服務，分階段招聘或增加派出人員，預計於2024 年底工作人員將達至400名以上，然而當中並沒有細緻地詳列醫療人員的數目及招聘人數的目標，特別是本地醫療人員的總數及佔比，因此社會實在需要更多相關的透明資訊，以供大眾知悉本澳醫療的進步幅度及清晰前景。

1. 為了進一步增加澳門的醫護比，以及提高醫療水平及看診效率，請問當局會否推行新的政策與措施呢？另外會否加強與鄰近城市及海外的醫療培訓項目及名額，以提供醫療人員更多高質素的持續學習和專業發展平台呢？當中有無更多資訊可以披露？
2. 澳門協和醫院即將於2024年 9月 16日正式投入營運，請問當局，現

時醫療設備及相應的專科人員是否已到位，當中會增設哪些專科服務呢？特別是大健康產業中的醫學美容方面。隨着路氹的居住人口日漸增加，協和醫院急診部面臨空有規模，但人手不足的窘況，只能提供基本的醫療服務，導致部分緊急情況還是需要轉送病人前往澳門仁伯爵綜合醫院，以致未能發揮應有的醫療效益。為了能縮短大眾候診的輪候時間，與此同時減輕澳門醫院的重擔，請問當局近期會否增強協和醫院的醫療量能，如盡快增加及培訓相應人手，逐步分擔澳門現時醫院急診科的壓力？

3. 除了電子健康紀錄平台（eHR）外，為方便大眾在協和醫院掛號及看診，請問當局，澳門協和醫院會否設有專屬的而向公眾的醫療平台，提供門診導診、檢驗報告查詢、門診輪候進度、醫院資訊查詢等功能，例如參考以鏡湖醫院的「鏡湖通」形式推出？如何能夠整合本澳醫療系統的互通，以實現智慧醫療在澳門的發展？