



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政法務範疇、經濟財政範疇及社會文化範疇的意見，現對立法會 2024 年 7 月 12 日第 745/E564/VII/GPAL/2024 號公函轉來鄭安庭議員於 2024 年 6 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 7 月 15 日收到的書面質詢，回覆如下：

一、針對問題一的回覆

行政公職局指出，配合特區智慧城市建設，智慧政務方面以電子政務為主軸，持續從對外服務、內部管理及基礎建設等方面推進電子化建設，致力打造高效便民的服務型政府。

為推進對外服務及內部管理電子化，特區政府透過跨部門協作及數據互通，梳理行政和服務流程，打造以市民、商企和社團、公共部門及公務人員為服務對象的“一戶通”、“商社通”和“公務通”三個電子政務服務平台。目前“一戶通”用戶已超過 60 萬，提供近 400 項服務，“商社通”則提供超過 90 項服務，開立實體帳戶累計逾 1.4 萬個，當中公司帳戶超過 1 萬個，而“公務通”亦已推展至各部門使用。

上述電子政務平台的逐漸普及，已形成線上線下融合的服務及電子化管理模式。未來，特區政府各部門將緊密協作，以創新思維，因應社會實際需要，持續推進更多電子化服務。

二、針對問題二的回覆

行政公職局指出，雲計算中心自投入運作以來持續提供安全、穩定的運行環境，支撐各公共部門多個重要系統，包括“一戶通”、“商社通”和“公務通”等的安全運行。因應電子政務的發展需要，特區政府持續增加雲安全功能，展開網絡系統擴容工作，強化雲計算中心物理保安設施的能力，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

經過一系列的擴容，雲計算中心的效能已較投入運作初期大幅提升。另外，正按計劃進行雲計算中心擴建工程，以滿足特區政府電子政務長遠發展的需要。雲計算中心是專為特區政府自身電子政務發展而設，未有計劃提供予政府以外的私人企業營運和發展使用。

三、針對問題三的回覆

為積極落實“1+4”經濟適度多元發展策略，特區政府着力推動文化資源的數字化轉型，藉引入沉浸式數字體驗項目，創新居民和旅客的文旅體驗，推進智慧文化建設。

2022年，文化局推出“大三巴牌坊沉浸式數字體驗展”。現時，文化局轄下的17處文化景點及設施已設有線上VR導覽服務；此外，鄭家大屋和益隆炮竹廠舊址亦設有線下AR擴增實境體驗。為彰顯歷史片區的文化特色，目前，負責相關歷史片區項目的綜合度假休閒企業已按規劃在益隆炮竹廠、龍環葡韻片區及荔枝碗船廠片區引入數字展示技術，豐富相關歷史片區的文旅元素。現正籌建的“澳門世界遺產展示館”，亦將引入科技展示形式，更生動地弘揚澳門世界遺產的價值。

除此之外，設於澳門大學的智慧城市物聯網國家重點實驗室，聚焦物聯網、大數據、知識圖譜、深度學習等人工智能前沿領域的科技創新，在城市公共安全與災害防治、智慧能源，以及智能交通等領域已開展示範應用，為城市的智慧化升級提供了堅實的支撐。

科學技術發展基金定期與該實驗室進行互訪交流，引導實驗室密切配合特區政府智慧城市建設的發展目標開展研發活動。同時，透過發佈專項資助計劃，鼓勵實驗室開展產學研合作及中下游研發，現已開展了一系列應用研



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
政策研究和區域發展局
Direcção dos Serviços de Estudo de Políticas e Desenvolvimento Regional

究，包括：開展新冠疫情流行病學分析、模擬城市應對自然災害的能力、開發綜合智慧能源管理平台等。

局長
張作文