



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

公共行政事務跟進委員會

第 2/VII/2024 號報告書

事由：跟進“行政當局關於預防自殺的機制，以及相關的支援措施”

一、引言

促進全民心理健康教育，消除對精神疾病的偏見；以及如何鼓勵有需要人士主動尋求專業支援，完善預防自殺機制的議題，長期以來都受到社會大眾的關注。委員會認為，上述的事宜與本澳居民的身心健康息息相關，加上當局亦就此開展了一系列的工作。有見及此，委員會決定對有關事項進行跟進，尤其是行政當局關於預防自殺的機制，以及相關的支援措施、心理輔導或治療服務的需求情況及當局在促進全民精神健康的事宜上，未來的工作方向。

為此，委員會分別於 2024 年 5 月 30 日、6 月 28 日及 8 月 12 日舉行會議。衛生局局長羅奕龍、衛生局仁伯爵綜合醫院精神科主任郭偉德、教育及青年發展局局長龔志明、教育及青年發展局非高等教育廳廳長蔡敏芝、社會工作局局長韓衛及社會工作局家庭及社區服務廳廳長李麗萍列席了 6 月 28 日的會議，並就委員會所關注的事項作出講解及回應委員會的提問。另外，李良汪議員亦有列席該日的會議。

子

年
林
輝

洪
東

亞

...

...

...



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

根據委員會第 1/2021 號議決通過的《公共行政事務跟進委員會運作的規則》第九條第一款，委員會就上述跟進事項編制本報告書。

二、會議的主要內容

1. 關於預防自殺的機制，以及相關的支援措施

衛生局、教育及青年發展局(下稱“教青局”)及社會工作局(下稱“社工局”)的代表，分別就現時預防自殺的機制及相關的支援措施作出介紹。

衛生局代表指出當局強調“四級聯防、四環緊扣”¹的模式，與社區不同機構、團體及非政府組織(NGO)合作，推出各種措施。現時仁伯爵綜合醫院設有精神科，主要處理嚴重的疾患，每年服務約五萬人次；衛生中心由心理治療師提供的心理保健服務，在最近一年的服務人次超過六千；由衛生局資助的澳門街坊會聯合總會(下稱“街總”)及澳門婦女聯合總會(下稱“婦聯”)均有提供心理諮詢服務，每年可以服務超過四千人。

¹ “現時本澳的精神健康服務已構建‘四級聯防、四環緊扣’的精神衛生服務模式；第一級為社區民間團體所提供的精神健康促進服務；第二級為社區精神健康的專項服務；第三級為衛生中心心理保健服務；第四級為仁伯爵綜合醫院精神科專科醫療服務。各級服務之間的無障礙雙向轉介機制保證了各關鍵環節互為緊扣的協作模式，透過社區資源整合及有效運用，為病人及有需要人士按其病情發展狀況安排最適切的服務。”相關內容載於心理健康資訊網：
<https://www.ssm.gov.mo/apps1/mentalhealth/ch.aspx#clg28305>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

小組”，由不同政府部門（當中包括衛生局，社工局和教青局）和社會服務機構參與，構成一個聯防、聯控和聯動的協助機制。今年小組訂立了 85 項工作計劃，例如針對緊急個案，各方及時訂立方案，向青少年提供跨專業服務。

在學生輔導團隊方面，當局設置了第一線面對學生的工作隊伍（現時合共約有 383 名心理輔導員），協助學生應對精神及情緒困擾；亦會在學校開展預防性的小組活動，並跟進獨立個案。此外，為優化上述工作，當局近年亦設置巡迴資深心理輔導員、資助不同機構聘請督導員，旨在為心理輔導員提升輔導技巧及提供專業督導意見，若個案情況惡化，則會轉介衛生局作跟進治療。

教師也是重要的團隊，可以在第一線感受到學生的心理變化，因此未來會加強培訓教師（尤其是班主任和德育教師）對於學生心理健康的洞察力，亦會向其提供適當的工具（評估心理健康的辨識表），倘若知悉學生出現家庭或者成績問題，可以根據辨識表的分數提示作出跟進。當局積極推動建立校園身心健康工作小組，提升教學人員輔導能力和洞察力，並視乎學生實際情況透過綠色通道立即轉介衛生局跟進處理。

社工局代表亦作出說明，目前警方或其他機構會通報發生於社區的自殺或企圖自殺個案；社工局設有 24 小時接聽求助電話，當收到有自殺意念或企圖自殺個案，會即時外出跟進，跟進成功率約 92%，



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

可以做到整體預防和及時制止。事後，社工局會繼續跟進個案本人或其家人的情況。

社工局目前同 36 間服務機構合作，其中 30 間是社區家庭服務中心，共有 124 個社工和心理輔導員，在 2023 年合共為 2317 個家庭提供服務，平均每一社工處理 19 個家庭的個案。另有兩間機構，共有 28 名社工和心理輔導員，負責接聽電話和提供網上輔導，亦會留意網上評論。每年接聽的電話超過一萬個。政府代表補充，近年接聽電話有所增加，這反映有需要人士願意求助。

委員會聽取當局的介紹後，關注未來會否增加教師及校長的專業培訓。

教育局代表回應指，明年會制定相關行政法規，主要涉及非高等教育教師專業發展制度，加強教師在心理健康輔導方面的培訓，並作為必修課(即“A類培訓”)。此外亦會相應開設面向校長及學校中高層人員的培訓課程。

委員會部分成員關注到學校的教師和社工，除透過前述的辨識表外，還可採用哪些標準或機制以通報需關注的個案？

Handwritten signatures and marks on the right side of the page, including a large signature at the top, followed by several smaller ones and a checkmark-like mark at the bottom.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

教青局代表指出，對於學生情緒的判斷，現時主要是分級制，先由班主任按辨識表評估，上報校園身心健康工作小組，其後作個案討論，若屬高風險個案，當局會派人協助。

委員會關注到當局有否機制以應對及處理部分緊急或突發個案。

教青局代表表示，當局已設立應對緊急情況的機制。一般而言，由學校層層上報。重申只要發現特殊情況，會先行處理，必要時會由司法警察局協助，若個案涉及家庭因素，也會聯絡社工局。

委員會指出，當主流媒體報導自殺新聞時，一般會按照世界衛生組織的指引²，模糊部分資訊，但部分網絡自媒體不一定知悉相關指引，以不合適的方式報導自殺消息，為此，當局會否加強宣傳？此外，個別議員亦提醒當局需要平衡公眾知情權。

教青局代表回應，為避免過度宣揚自殺個案，當局有發佈圖文包，教授不同技巧。一般情況下，司法警察局有第一手資訊，由其通報個案家庭資料、以及是否在學，有需要時教青局會派員向有關的同學及朋友作輔導。當局會適當平衡公眾知情權，希望公眾可以了解何謂不適當的宣傳。

² 關於上述指引，可參閱 <https://www.who.int/publications/i/item/9789240076846>。



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

委員會部分成員反映他們的議員辦事處經常面對居民的求助，當中不乏情緒受困擾的個案，為此，當局有何支援措施？

社工局代表回應，議員辦事處所遇到的個案，當中部分可能是高危個案，最終會由社工局跟進處理；若議員有需要，未來或可以考慮提供適當的培訓。

需指出的是，仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制，如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供 24 小時服務。

委員會亦關注當局在“自殺防治守門員”所開展的具體工作。

社工局代表介紹，關於自殺防治守門員的工作，過往只有一個機構負責，現在已增加至 36 個機構，由 2023 年開始到 2024 年 5 月已舉辦 98 場培訓，合共 2500 多人次參與。今年計劃對 86 個機構提供培訓，包括綜合度假休閒企業、公務人員、巴士公司和公共企業，預計培訓 2000 人次，以提升居民對精神健康的認知和關注。

社工局代表還指出，當局除了與各大綜合度假休閒企業建立長期合作的模式外，亦相當關注公務人員的情況，曾與行政公職局合作進行心理健康相關的培訓工作。

文
林
海
陳
朱
王
李
趙
周
吳
張



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

經聽取政府代表就預防自殺機制以及相關的支援措施的介紹後，委員會肯定行政當局所開展的工作。委員會曾參考保安司於 2020 年至 2024 年首季所公佈的自殺和企圖自殺的統計資料³，發現自殺的數字明顯少於企圖自殺的數字，認為該等數據反映了當局在預防自殺機制及支援措施取得一定成效。但部分議員也促請當局持續就自殺相關的統計數據作跟進，尤其是注意不同年齡、性別的比例，以提供適當的預防及支援措施。此外個別議員指出，就保安司所公佈的數據，尤其是 2020 年的部分數據顯示自殺的數字大於企圖自殺的數字⁴，認為當局應公佈有關原因；此外，對於“按死因統計的自殺數目”中，亦希望當局可具體指出哪些屬於“其他的死因”。對此，政府代表沒有作出回應。

2. 心理輔導和治療的需求情況

衛生局代表介紹，現時仁伯爵綜合醫院設有精神科，主要處理嚴重的個案，如精神分裂或重度抑鬱，一般轉介的輪候時間已縮短至兩週，每年服務約五萬人次；街總及婦聯均有提供心理諮詢服務，合共每年可以服務超過四千人，目前仍未充分使用，當局會按照實際的使用量去調整服務名額；衛生中心亦有提供心理保健的服務（由心理治療師負責），最近一年服務超過六千人。一般個案可以先前往衛

³ 詳見：<https://www.gss.gov.mo/cht/statistic.aspx>。

⁴ 如 2020 年，75 歲以上人士企圖自殺個案有 4 宗，但自殺個案則有 11 宗，詳見相關統計第 17 頁及第 18 頁，載於：https://www.gss.gov.mo/pdf/2020_C_full.pdf。



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

生中心就診，接受心理治療服務。當局旨在透過衛生中心的服務達至一定的可及性，方便居民求診。

委員會部分成員表示曾接獲居民反映，部分個案指衛生中心跟進的效果欠佳，但心理治療或輔導的過程又不能更換心理治療師；亦有個案反映精神科每次診症的時間十分短暫，當局對此有何優化措施？

衛生局代表回應，由於心理治療的過程複雜，求診者的情緒問題並非一朝一夕可以解決，以焦慮為例，其成因可以基於很多因素，需要一定時間來了解。無可否認部分心理治療師的資歷尚淺，希望醫患雙方盡量配合，以便心理治療師在初診時詳細了解個案的情況。明白市民會以 NGO 或私立醫院的服務作比較，當局亦期望衛生中心可以提供高水平服務。此外，當個案屬於精神科覆診的情況，部分只需處方藥物即可，故診症時間可能較短。

委員會亦關注當局會否資助更多社團提供心理輔導服務及增加相關名額。

衛生局代表表示，正如前述當局現有資助兩間社團提供心理諮詢服務，分別是街總及婦聯，合共提供超過四千個名額，目前仍未額滿，未來當局可按照實際的使用人次去調整服務名額。

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large signature at the top and several smaller marks and initials below.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

委員會提出，現時本澳的心理輔導員欠缺認可制度，當局將如何提升相關從業人員的專業性，並改善行業前景？

衛生局代表回應指，明白委員會關注心理輔導員的前景，尤其是專業化的發展。強調醫療人員的專業資格及執業註冊制度，主要是作風險管理及監管，然而，監管不一定對心理輔導員有利，尤其是當中涉及學歷、培訓及紀律程序等要求和規定，若訂定有關要求和規定，輔導員必須符合要求才能執業。

3. 當局在促進全民精神健康的事宜上，未來的工作方向

衛生局代表指出，在衛生護理的層面上，未來的工作重點是透過衛生中心的全科及家庭醫生服務，融合精神科診斷。首先培訓全科及家庭醫生，使其具有識別精神疾病的能力；其次，每一衛生中心有一聯絡員，有需要時可要求精神科支援；最後還會派出精神科專科醫生直接參與衛生中心門診，強化會診指導。衛生局希望藉此加強衛生中心醫生診症能力和信心，為居民提供更多服務，並透過上述工作將精神科服務融入社區。有關工作屬中長期計劃。

委員會關注到上述計劃會否增加衛生中心的工作？

政府代表表示，作為家庭醫學的理念，除了治病，亦需評估病人的心理健康，例如過去有病人因突然消瘦而做了多項身體檢查但沒有發現問題，最後才知道是因喪偶導致情緒問題。因此當局希望透過前

子
林煥
陳
吳
W
J



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

述的培訓機制培養衛生中心的醫生對精神健康的認知和處理能力，在整體的醫療和精神健康上向居民提供更好的服務。近年衛生中心的成人保健及非預約門診(主要是傷風感冒的病人)的使用人數與日俱增，當局希望將這類簡單的短期病分流到私人醫療機構，衛生中心應承擔難度較大的醫療服務，各司其職。

教青局代表介紹，對於家庭及父母，當局專門增設親職教育中心，並主動與不同企業合作，為員工(特別是雙職家庭的員工)提供適當的親職教育培訓。因應不同情況，有關培訓可以在工作時間或緊接下班時間開展，目前培訓效果良好。參與的企業也認為員工在維持良好家庭關係的情況下可以改善工作表現，未來當局會考慮拓展有關培訓的版圖。

此外，當局亦會持續為家長提供資訊及協助，如發送圖文包、或在親職教育資訊網發佈資訊，內容主要是提醒家長如何面對子女學業分數及調節情緒，讓家長放下“考試100分”的想法及減輕壓力。

在社區宣傳方面，尤其是長假期結束或臨近考試周的日子，當局會向學生們送上打氣的字句及發送短訊建議，務求全方位提倡正向思維。

對學校人員的培訓方面，由今年9月起會開設面向校長及學校中高層人員的培訓課程。此外，正如前述明年會推出相應的行政法規，

之
林
煥
榮
見
4.
5
/



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

將教師在心理健康輔導的培訓作為必修課(即“A類培訓”)。有關培訓計劃預計用一至兩年完成。

現時教師可以透過公民課及週會等時間，利用當局提供的或教師選擇的適合教材進行輔導工作，當局會支援教師把心理和精神健康教育融入具體教學之中，教導學生如何處理情緒和壓力等問題，有關措施會持續推行。

在社工局方面，正如前述今年計劃向 86 個機構提供預防自殺守門員的培訓，包括綜合度假休閒企業、公務員、巴士公司和公共企業。

此外，社工局希望培養居民的聆聽素質，推廣互相幫助的精神。坊間有一誤解，認為表示會自殺的人，往往不會付諸實行，但事實並非如此。聆聽就是幫助，且非常重要，因為很多問題可以透過傾訴而得以舒緩。要成為合資格的聆聽者不應中斷訴說者的發言，所傾訴的內容應佔九成，聆聽者的發言僅佔一成。較常見的是有需要的人士會與身邊人傾訴，尤其是身邊的同學、朋友、教師或家人，因此大家應主動關顧身邊人，耐心傾聽，成為最好的精神健康守門員。

政府代表補充，向居民培養聆聽素質是一項長期的計劃，需全體居民的合作，衛生局、教青局、社工局和文化局正研究共同開展有關工作，但相信有關工作需時，可能要經過一至兩代人的時間才能達成目標。

Handwritten signature or notes on the right margin.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

透過與政府代表舉行的跟進會議，委員會瞭解到行政當局就預防自殺所作的努力及提供的支援措施，亦認同目前所取得的成效，對於在促進全民精神健康的事宜上，行政當局亦規劃了未來的工作方向，委員會希望各項措施和規劃都能有序進行及取得如期目標。

最後，委員會建議將本報告書送交政府作參考。

2024年8月12日

委員會

鄭安庭

(主席)

李振宇

(秘書)



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

施家倫

黃顯輝

高天賜

梁安琪

梁孫旭

王世民



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Handwritten notes on the right side of the page, including characters like '會', '文', and '林'.

陳浩星

陳浩星

高錦輝

高錦輝

林宇滔

林宇滔