



Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvida a opinião do Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento (IPIM), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado, Zheng Anting, de 21 de Junho de 2024, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 719/E546/VII/GPAL/2024, de 3 de Julho de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 4 de Julho de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM tem promovido continuamente o desenvolvimento do sector do comércio electrónico transfronteiriço de Macau e adoptado medidas multifacetadas, incluindo a prestação dos apoios abrangentes, a optimização do ambiente de negócio, a formação dos quadros qualificados do comércio electrónico, etc., a fim de oferecer condições mais favoráveis ao desenvolvimento do sector.

Quanto à formação dos quadros qualificados do comércio electrónico, o Governo da RAEM tendo vindo a aperfeiçoar o sistema de formação dos quadros qualificados do comércio electrónico em conformidade com o “Plano de Desenvolvimento da Diversificação Adequada da Economia da Região Administrativa Especial de Macau (2024-2028)”, tendo proporcionado apoio às associações do sector na criação de um centro de serviços em transmissão ao vivo em Macau, a fim de facultar às pequenas e médias empresas diversos serviços do comércio electrónico, tais como planeamento de comércio electrónico de transmissão ao vivo, formação das técnicas interactivas, bolsas de contacto durante a transmissão ao vivo e, logística. Ao mesmo tempo, tem vindo a organizar cursos, concursos, workshops, etc., em colaboração com as plataformas do comércio electrónico do Interior da China e as instituições de ensino superior de Macau, atraindo participantes vindos dos bairros comunitários e das instituições de ensino superior, no sentido de identificar e formar mais quadros qualificados da área do comércio electrónico, dando melhor resposta às necessidades da indústria do comércio electrónico de Macau, em todas as etapas do seu desenvolvimento.

Com o impulso da Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico, foi oficialmente instalado em Macau uma base de formação de comércio electrónico do Interior da China em transmissão ao vivo com reputação que, baseando-se nas suas ricas experiências e práticas em formações no Interior da China e conjugadas com



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

a situação real do sector do comércio electrónico de Macau, poderá formar e reservar para Macau mais profissionais do comércio electrónico. Até à presente data, foram formados mais dos 70 live-streamers e agentes operacionais do comércio electrónico de Macau, cerca da metade dos formandos ainda continuam a exercer a actividade de transmissão ao vivo ou de novos media depois da conclusão das formações.

Por outro lado, o “Programa de Apoio Financeiro para a Promoção do Comércio Electrónico” mencionado na interpelação escrita, visa apoiar as empresas de Macau na promoção dos seus produtos através das plataformas do comércio electrónico B2B e B2C reconhecidas pelo IPIM. Este programa integrou duas medidas de incentivo dedicadas às plataformas do comércio electrónico B2B e B2C respectivamente, entrando em vigor em 29 de Março de 2023. O IPIM tem acompanhado regularmente a eficácia de implementação do programa e procedido oportunamente ao aperfeiçoamento do mesmo de acordo com a situação real de desenvolvimento das empresas. Desde 29 de Março de 2023 até finais de Junho de 2024, o IPIM apoiou no total de 25 empresas na promoção dos seus produtos nas plataformas do comércio electrónico.

Aos 16 de Julho de 2024.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip