



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 7 月 24 日第 787/E598/VII/GPAL/2024 號公函轉來黃潔貞議員於 2024 年 7 月 5 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 7 月 25 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府訂定《預防及打擊家庭暴力法》（下稱：《家暴法》），藉以保護及支援受家庭暴力影響的人士，以及帶出和諧家庭的信息。

社會工作局（下稱：社工局）協同各公共部門和私人實體，為家暴受害人或因家暴而處於危險情況的人士提供暫時安置、緊急經濟援助或司法援助、免費衛生護理、協助就學或就業、個人及家庭輔導等保護措施。上述措施旨在保障相關人士避免再受家暴的侵害，並為其提供安定的生活所需，從而增加受害人求助的決心。

現時，社工局與各公共部門透過定期工作會議，檢視保護措施的執行情況，從而優化相關工作；此外，亦會按照實際需要，聯同各公共部門和社服機構，透過會議探討協作機制及保護措施的執行細節，持續完善對受家暴困擾家庭的支援。

在優化《處理家庭暴力個案程序指引》的事宜上，考慮到涉及兒童的家暴個案一般較為複雜，因應前線人員於《家暴法》生效後對相關個案的處理已累積一定經驗，為此，社工局期望可結合他們的經驗和意見，訂定《處理懷疑家暴兒童個案程序指引》（下稱：《指引》），讓各公共部門和社服機構能更好地掌握處理家暴兒童個案的工作。《指引》已於 2023 年年底完成草擬，2024 年將會收集各公共部門和社服機構對指引內容的意見，隨後便會開展對《指引》的修正和引介工作，爭取於 2025 年內正式推行。

為推動家庭生活教育工作，藉以預防或減少家庭暴力的發生，社工局致力開展不同的預防工作及宣傳。透過每年的“幸福家庭月”系



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

列活動，促進不同世代家庭成員間的關係；近年，亦聯同 36 間受資助的家庭及社區服務單位，以“推廣婚姻觀念”、“強化婚姻教育”和“推廣生育準備”為重點，開展包括親職教育、夫妻溝通和子女管教等的“家庭生活教育”活動，深化家庭成員間的連結。此外，透過“澳門家庭生活教育資訊”網頁及社交平台專頁，便利居民了解婚姻溝通及親職教育等資訊；同時，亦製作了“親子同路行”和“婚享愛”等系列宣傳片，從而帶出正面管教和親子關係，以及宣導婚姻滋養與夫妻相處的信息。

除上述的預防工作和宣傳外，為鼓勵居民在遇到家庭暴力問題時及時求助，社工局早前重新推出一系列的“預防家暴”宣傳片，結合網絡平台及傳統媒體進行廣泛宣傳，並與社服機構於社區內開展各類涉及預防家暴的普法活動，加深社會上不同階層居民對家暴問題的認識。今年 9 月至 11 月，將透過“2024 年全城零暴力—預防家暴系列活動”，以全澳居民、社區友善伙伴及大型企業為對象，培訓“Friendly Buddies 推廣大使”共同參與預防家暴的宣導工作，並將聯同綜合度假休閒企業及銀行等大型企業進行宣傳，推動參與者學習善意溝通，建立和諧家庭。

最後，特區政府感謝黃潔貞議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長
許華寶