

書面質詢

謝誓宏議員

就澳門通網上支付平台的安全隱憂以及督促改善其安全措施

受到新冠疫情爆發的影響，行動支付漸漸成為民眾生活的一部分，尤其是澳門政府推行電子消費優惠計劃，促使更多澳門居民開始使用更為便捷、優惠更多的支付平台-澳門錢包。然而近期，“澳門錢包”卻被卷入網絡詐騙事件當中，據報導指出，騙徒透過釣魚網站取得事主的澳門錢包帳號資料，並藉此盜用事主賬戶，再移轉所有賬戶款項。事件引起大眾對於網絡支付安全性的擔憂。

澳門錢包作為現時澳門人甚至是遊客人使用頻率最多的支付平台，日常的消費、資金轉賬都需要經過“澳錢包”完成，平台中的現金交易可謂十分龐大。但是這一次的網絡詐騙案件也讓市民了解到“澳門錢包”在運行過程中存在的脆弱性，特別是“澳門錢包”的註冊方式十分簡便，只需電話號碼就能夠成功辦理，雖然能讓市民輕鬆使用，但簡單的操作也容易讓騙徒有機可乘。就如：當騙徒如果想轉走賬戶中的錢款時，即使在沒有身份認證的情況下，也可以通過取得正確的登錄方式進行操作。

而內地支付寶的多方面設置和“澳門錢包”有著明顯區別，就如同樣的註冊方式，支付寶則需要註進行實名認證，一方面有助於增加賬易檢測到號登錄安全性，必要時還可以通過驗證身份資訊找回賬號密碼。另外一方面，進行面實名制後更容違規帳號，以便追究其相關責任。此外，支付寶賬號在其他設備登錄時，不但需要輸入正確的賬號和密碼，同時也會給註冊設備發送驗證碼確認，雙從確認的方式增加他人在私自登錄賬號的難度。更進一步的是，當支付寶的風控系統檢測到此次交易存在欺詐嫌疑後，會主動彈出“延遲轉賬”資金攔截系統提醒轉款人，同時也為交易的時間保留一定的反映時間，若在期間報警就能凍結交易，一旦警方下達止付指令，轉賬資金就能原路退回。為市民的支付交易提供安全感。

雖然，幾年來特區政府十分重視本澳電子支付的發展，也持續關注旅客在澳門的支付需求。但是在推行本地移動支付的環境的建設外，同樣需要發揮好強有力的監管作用，對其行為加以規範，這樣才能對支付平台進行有效的管理，保障平台使用者的合法利益，為市民和旅客提供安全的交易環境。

基於此，本人向政府提出以下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 移動支付迅速發展，給市民帶來了很多便利，但是仍要面對支付的過程中發現或發生資金損失、資訊洩露等安全問題時。除了要加強市民強風險防範意識外，當局有何應對措施？會否考慮建立有效的監管機制，例如嚴格控制第三方支付平台的市場准入機制，同時也需要確保進入澳門市場的第三方支付平台具備有效的風險管理和防控措施，包括建立合理的身份驗證機制、實施交易風險評估、加密用戶數據、建立網路安全防護體系等？
2. 而針對於現時使用“澳門錢包”，當局會否考慮推動平台加強系統內部建設以及技術升級，例如學習支付寶平台的實名制方式或者設置安全問題和答案，通過啟用兩步驗證等功能，以增強帳戶的安全性；同時還應與國際監管機構和支付平台共同合作，分享經驗和資訊，共同應對全球支付領域的挑戰？
3. 現時支付平台詐騙案件時有發生，為了保障市民的財產安全，當局會否考慮增設相應的付費選擇或者是第三方支付追回機制，即當發生支付異常、交易糾紛或涉及非法交易等問題時，消費者可以通過第三方支付平台提出申訴或投訴，並請求追回被支付的款項。第三方支付平台會根據相關規定和流程，對爭議事項進行調查和處理，並在符合條件的情況下追回被支付的資金？

