



## INTERPELAÇÃO ESCRITA

### Medidas para identificar idosos isolados

O problema do envelhecimento da população de Macau tem vindo a acentuar-se. Segundo os dados da Direcção dos Serviços de Estatística e Censos, no final do ano passado, a população total de Macau era composta por 683 700 pessoas, sendo que a população idosa (com idade igual ou superior a 65 anos) aumentou para 14%, mais 0,7 pontos percentuais, tendo ultrapassado pela primeira vez a população jovem, tendo o índice de envelhecimento subido 1,06 vezes. O índice de dependência dos idosos locais foi de 24,8%, ou seja, 1 idoso era sustentado por cerca de 4 adultos<sup>1</sup>, o que demonstra que é premente otimizar as medidas de apoio aos idosos isolados.

A fim de reforçar o grau de detecção dos idosos solitários, as autoridades, para além de fazerem deslocar trabalhadores aos domicílios dos idosos, porta a porta, instalarem postos informativos nos bairros e distribuírem panfletos, aumentam a capacidade da “Rede de serviços carinhosos aos idosos” através da atribuição de subsídio regular<sup>2</sup>, apresentando medidas para fomentar os respectivos trabalhos, nomeadamente, o lançamento, durante o corrente ano, de uma aplicação para telemóveis que permita a detecção de actividades rotineiras dos utentes idosos e a

---

<sup>1</sup> Estatísticas demográficas referentes ao ano 2023 e ao quarto trimestre:  
<https://www.gov.mo/pt/noticias/705108/>

<sup>2</sup> Interpeção escrita sobre o apoio aos idosos ocultos:  
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-04/57138660d215e1fca2.pdf>



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

percepção sobre suas potenciais necessidades, através da comparação de dados da frequência de actividades. As autoridades irão coordenar com outros serviços públicos a recolha e organização dos dados da população idosa e estudar a realização de intercâmbio de informações interdepartamentais, identificando mais casos desconhecidos através da avaliação e análise dos dados recolhidos, de modo a proporcionar aos idosos necessitados intervenções atempadas<sup>3</sup>.

Contudo, quanto ao intercâmbio de informações através da cooperação interdepartamental para dominar as informações sobre os idosos isolados, as autoridades afirmaram que está em causa a Lei da protecção de dados pessoais, sendo difícil obter os respectivos dados, por isso, é necessário o respectivo enquadramento jurídico<sup>4</sup>. Espera-se que as autoridades avaliem, quanto antes, a viabilidade da interligação de dados interserviços, e a necessidade de revisão da respectiva legislação, com vista a dar resposta às necessidades do desenvolvimento social e a salvaguardar os interesses dos idosos que vivem sós. No que diz respeito ao funcionamento da aplicação em questão, é necessário definir claramente os procedimentos de cooperação e as responsabilidades, criar um mecanismo de cooperação interdepartamental eficaz e coordenado, a fim de assegurar que, no caso de se detectarem potenciais riscos para os idosos isolados, lhes seja possível dar uma

---

<sup>3</sup> Interpelação escrita sobre o reforço do apoio psicológico aos idosos: <https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-06/1509266600a8b2d666.pdf>

<sup>4</sup> Autoridades afirmaram que é preciso apoio jurídico para a interligação de dados interserviços no sentido de identificar idosos ocultos: <https://www.tdm.com.mo/en/news-detail/961922?isvideo=false&lang=en&shortvideo=0&category=all>



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

resposta rápida e precisa, assistência e carinho atempados através de diversos meios.

Face aos problemas cada vez mais graves relacionados com o apoio aos idosos que vivem sozinhos, as autoridades devem integrar eficazmente os recursos do Governo e das associações cívicas através de diferentes formas. No ano passado, as autoridades afirmaram que iriam lançar um mecanismo de incentivo às instituições de serviço social para identificar idosos isolados<sup>5</sup>, mas, até ao momento, ainda não existe um mecanismo concreto para a sua concretização. Deste modo, espera-se que seja divulgado, o mais rápido possível, o respectivo plano de implementação, com vista a reforçar os trabalhos de identificação dos idosos isolados.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. As autoridades estão a estudar a possibilidade de, através do intercâmbio de informações e da cooperação interdepartamental, identificar, o mais cedo possível, os casos de alto risco, intervir e prestar apoio atempado, afirmando ainda que é difícil obter os respectivos dados devido à Lei da protecção de dados pessoais, por isso, é necessário o respectivo enquadramento jurídico. Quando é que as autoridades vão concluir o estudo sobre o intercâmbio de informações interdepartamentais e a respectiva forma de cooperação? Já procederam a alguma avaliação sobre a necessidade de revisão da lei?

2. As autoridades vão lançar, no quarto trimestre deste ano, uma aplicação para telemóveis que permita a detecção de actividades rotineiras dos utentes idosos e a

---

<sup>5</sup> IAS: Apoio aos idosos ocultos através de vários meios:  
[https://www.cyberctm.com/zh\\_TW/news/detail/2942401](https://www.cyberctm.com/zh_TW/news/detail/2942401)



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

percepção sobre suas potenciais necessidades, através da comparação de dados da frequência de actividades, identificando, em conjunto com os serviços competentes, os respectivos idosos. De que ideias concretas dispõe o Governo sobre a referida aplicação, nomeadamente a definição dos procedimentos de cooperação interdepartamental e a divisão das responsabilidades?

3. Com vista a reforçar os trabalhos de identificação dos idosos que vivem sozinhos, o Governo afirmou que ia criar um mecanismo de incentivo, mas até ao momento nada de concreto foi divulgado, e limitou-se a responder que iria continuar a promover as referidas acções e criar mais condições para apoiar e estimular as instituições não governamentais a desenvolver vários serviços de cuidados e ajudar seniores necessitados<sup>6</sup>. O Governo vai acelerar a elaboração e a implementação de planos concretos, no sentido de incentivar mais vizinhos a prestarem atenção e apoio aos idosos isolados?

2 de Agosto de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Si Ka Lon**

---

<sup>6</sup> Interpelação escrita sobre Serviços de apoio a idosos em Macau:  
<https://www.al.gov.mo/uploads/attachment/2024-01/2159965ba06ac67193.pdf>