



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Reforçar a protecção dos jovens em termos de utilização da Internet

No que respeita às burlas cibernéticas e telefónicas, de acordo com as estatísticas divulgadas pela Polícia Judiciária no início de Julho, no primeiro trimestre deste ano foram recebidas 96 denúncias de burla telefónica, tendo as vítimas, das quais mais de 40 por cento eram estudantes, sofrido um prejuízo total de mais de 26 milhões de patacas. Nos dois dias subsequentes à divulgação desses dados na conferência de imprensa, a polícia recebeu denúncias de mais seis jovens de Macau, que se suspeitava terem caído nas armadilhas de uma burla relacionada com procura de emprego pela Internet, e o prejuízo total atingiu 178 mil patacas.

Mesmo os adultos podem facilmente cair nas armadilhas de burla, se não tiverem cuidado. Os adolescentes ou os jovens que ainda não são maduros, intelectual e psicologicamente, e carecem de experiência social, são ainda mais vulneráveis às burlas, especialmente durante as férias de Verão, que é a época alta para os jovens procurarem emprego ou trabalho de Verão, sendo então maior a possibilidade de caírem nas armadilhas de burla relacionadas com a procura de emprego pela Internet e pelo telefone.

As burlas cibernéticas e telefónicas são, sem dúvida, irreprimíveis. É doloroso e intrigante que, apesar da divulgação e dos alertas contínuos dos meios de comunicação social, e da publicidade contínua por parte dos serviços competentes



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

em diferentes plataformas de redes sociais, incluindo meios como curtas-metragens, pacotes gráficos, animações, etc., ainda há vítimas que caem incessantemente nas armadilhas de burla e sofrem enormes prejuízos pecuniários, envolvendo mesmo a sua própria segurança física.

Nas plataformas de redes sociais são utilizados sempre algoritmos inteligentes. Na era da informação e do entretenimento, é provável que os algoritmos excluam notícias aborrecidas ou mensagens sobre prevenção de burlas emitidas pelo Governo, o que priva os utilizadores do acesso a informações cruciais contra burlas em prol da sua autoprotecção. Ao mesmo tempo, não se pode excluir que os grupos criminosos possam fazer bom uso da “estratosfera” do algoritmo e gastar dinheiro na aquisição de publicidade para divulgação de mensagens fraudulentas ao grupo-alvo.

Há outra razão relacionada com os hábitos de utilização da Internet e com a literacia que não pode ser excluída. De acordo com os resultados de um inquérito sobre a “Utilização da Internet pelos residentes de Macau”, conduzido por um instituto de investigação no ano passado, a taxa de utilização da Internet pelos residentes de Macau atingiu os 93 por cento. O principal objectivo de utilização da Internet é o entretenimento e o lazer, e apenas 34 por cento tiveram a ver com o acesso a notícias e informações. Um outro “Inquérito sobre a Literacia Digital dos Jovens de Macau 2022”, conduzido em 2022 pela Organização de Aconselhamento Juvenil, concluiu que as actividades *online* mais comuns dos jovens são conversar e fazer amigos, ver vídeos e ouvir áudios em *streaming* e fazer jogos *online*. Especialmente em termos de gestão da cibersegurança, 25 por cento dos jovens não sabiam quais eram as leis e políticas relacionadas com a cibersegurança disponíveis em Macau. Os dois



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

relatórios acima referidos revelam que a informação publicitária do Governo sobre a prevenção de burla não foi objecto de qualquer atenção, ou foi mesmo excluída, o que faz mergulhar, assim, os jovens em possíveis crises.

No tocante aos crimes de burla, quer o Corpo de Polícia de Segurança Pública quer a Polícia Judiciária não pararam de fazer a devida divulgação e alerta. Porém, os serviços responsáveis pela educação e juventude não deram importância ao assunto e, conseqüentemente, a devida divulgação continua a ser fraca em termos de intensidade e de alcance.

Interpelo, então, o Governo, sobre o seguinte:

1. A Internet e as tecnologias da informação tornaram-se uma parte indispensável da vida. Para fazer face aos riscos e prejuízos envolvidos, muitos países, incluindo o nosso, já legislaram para a literacia digital se integrar no quadro curricular formal. Assim, os serviços competentes devem estudar e considerar proceder à integração da literacia digital no quadro curricular formal de Macau, a fim de formar os jovens de Macau para estarem vigilantes desde tenra idade e inculcar o valor da utilização correcta da Internet. Vão fazê-lo?

2. Uma pesquisa das informações pertinentes na Internet revelou que os serviços competentes criaram uma quantidade consideravelmente pequena de mensagens e publicidade sobre prevenção de burla destinadas aos jovens. A devida actualização foi lenta e os recursos investidos não foram eficazes para cobrir os grupos de jovens. Pelo exposto, vão os serviços competentes reforçar a devida



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

publicidade e promoção? Vão aumentar os recursos para colaborar com as instituições particulares ou associações juvenis para reforçar a divulgação e promoção das mensagens sobre prevenção de burla?

3. Verificou-se que a relação entre pais e filhos está positivamente correlacionada com a literacia digital, pelo que é importante estabelecer uma boa comunicação entre pais e filhos. Pelo exposto, os serviços competentes devem considerar criar uma plataforma ou um programa sobre “literacia digital” em prol do apoio aos pais e alunos. Já o fizeram? Devem considerar recorrer à cooperação entre a família e a escola, bem como aumentar os recursos em prol da melhoria da compreensão dos pais sobre os conteúdos da literacia digital, de modo a desenvolver a capacidade da família para ensinar e orientar correctamente as crianças. Vão fazê-lo?

26 de Julho de 2024

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Lo Choi In

Fonte:

1. “Inquérito sobre a Literacia Digital dos Jovens de Macau 2022”, Gabinete Coordenador dos Serviços Sociais Sheng Kung Hui, Macau, <https://skhssco.org.mo/news/響應國際互聯網安全日，聖公會澳門社會服務處發/>



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. “21.º Inquérito sobre a Utilização da Internet pelos Residentes de Macau”, Associação de Investigação na Internet de Macau, https://www.macaointernetproject.net/wp-content/uploads/2023/01/第二十一次_澳門居民互聯網使用趨勢報告_2023.pdf
3. “Não acreditar no recrutamento *online* com salários elevados”, notícia da TDM, <https://www.tdm.com.mo/zh-hant/news-detail/982485?lang=zh&isvideo=true&category=all&shortvideo=0>
4. “Seis jovens de Macau caíram na armadilha de burla relacionada com a procura de emprego pela Internet”, notícia da TDM, <https://apps.tdm.com.mo/zh-hans/news-detail/984180>