



(Tradução)

Assunto: Interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lo Choi In

Na sequência da interpelação escrita apresentada pela Deputada Lo Choi In, no dia 19 de Julho de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 813/E620/VII/GPAL/2024, emitido pela Assembleia Legislativa a 30 de Julho de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 1 de Agosto de 2024, após auscultar o Corpo de Bombeiros (CB), o Conselho de Consumidores (CC) e a Direcção dos Serviços de Solos e Construção Urbana (DSSCU), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

No que concerne ao ponto 1 da interpelação, o CB insiste sempre nas orientações de “conjunção dos trabalhos de combate com as políticas de prevenção”, e tem recorrido a diferentes meios *online* e *offline* para promover a divulgação e a sensibilização sobre a segurança contra incêndios junto dos residentes de Macau, incluindo a produção de vídeos promocionais, a divulgação de informações sobre a segurança contra incêndios nas plataformas electrónicas oficiais e o envio do pessoal às diversas zonas de Macau para distribuir cartazes e folhetos promocionais. Através do mecanismo de comunicação com os “chefes comunitários de segurança contra incêndios”, o CB, juntamente com as associações dos moradores, realizou campanhas de divulgação nas comunidades, por formar a aprofundar ainda mais a consciência dos cidadãos sobre a prevenção de incêndios.

Com base no trabalho anteriormente referido, o CB tem vindo a ampliar a cobertura da divulgação dos residentes e dos diferentes grupos étnicos, para além do uso das línguas chinesa, portuguesa e inglesa, foram produzidos materiais publicitários traduzidos para outras línguas, tais como vietnamita e birmanesa, e os conteúdos incidem nas medidas de prevenção diária de incêndios, segurança na utilização de electricidade, segurança dos fogões a gás, conhecimentos no âmbito da prevenção de envenenamento por monóxido de carbono e da segurança de substâncias perigosas, entre outros. Além disso, o CB tem enviado continuamente pessoal para efectuar o trabalho de sensibilização em zonas residenciais onde se concentram



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

peessoas multilíngues, de modo a transmitir a toda a sociedade a consciência sobre a segurança contra incêndios.

Relativamente ao ponto 2 da interpelação, o CC empenha-se em assegurar os direitos e interesses dos consumidores, realizando testes e investigações não periódicos sobre a eficiência de diversos tipos de mercadorias, e continuando a realizar, conjuntamente com as entidades congéneres do Interior da China, testes comparativos de diversos tipos de mercadorias, incluindo os electrodomésticos, a fim de fornecer relatórios de testes comparativos para referência dos consumidores. Além disso, na página electrónica do CC estão disponíveis os *links* para várias dicas de consumo fornecidas pelas entidades congéneres do Interior da China, incluindo as orientações científicas para a compra de electrodomésticos e informações sobre o uso seguro.

Ao mesmo tempo, o CC sugere que os consumidores escolham comerciantes de boa reputação para adquirir os electrodomésticos. Nas compras, devem conhecer os detalhes dos produtos, as especificações da fonte de alimentação e os canais de abastecimento dos produtos, bem como saber se os produtos passaram nos testes de segurança, se têm certificação de segurança, etc. Não devem comprar os produtos de origem desconhecida. No uso dos produtos, devem ler atentamente as instruções de operação para uma utilização correta, de modo a evitar acidentes. No futuro, o CC continuará a lembrar os consumidores, através de múltiplos meios, para prestarem atenção às recomendações para a compra e utilização de electrodomésticos, a fim de aprofundar a consciência dos consumidores sobre a segurança desses produtos.

O CB não só continua a divulgar aos residentes as informações sobre a segurança contra incêndios, incluindo a utilização segura de aparelhos eléctricos e veículos eléctricos, como também apela, através de vários meios, à aquisição de electrodomésticos seguros e qualificados, a fim de reduzir o risco de incêndio.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

No que respeita ao ponto 3 da interpelação, após a entrada em vigor da Lei n.º 15/2021 (Regime jurídico da segurança contra incêndios em edifícios e recintos), o CB definiu uma série de planos de inspeção e fiscalização destinados aos espaços públicos dos edifícios de Macau. A distribuição do pessoal e do trabalho nesse âmbito é realizada de forma programada. Entre os meses de Janeiro e Julho de 2024, o CB efectuou 9.376 inspecções e fiscalizações nesse âmbito, que envolveram 4.267 edifícios, com 45.470 fracções, incluindo 1.414 inspecções e fiscalizações em edifícios de altura baixa nos bairros antigos (edifícios em situação de “três faltas”), que envolveram 3.729 edifícios, bem como concluiu 23 procedimentos administrativos sancionatórios, envolvendo sobretudo situações relacionadas com a colocação de objectos diversos, tais como sapateiras e motociclos nos caminhos de evacuação. Na verdade, a maioria dos residentes fizeram de imediato as melhorias depois de serem avisados, o que mostra um melhoramento óbvio da sensibilidade dos cidadãos relativamente à segurança contra incêndios.

Quanto à distribuição do pessoal, o CB continua a reforçar a formação do pessoal no domínio das várias competências profissionais, permitindo a sua transferência flexível para diferentes postos, enquanto utiliza activamente meios tecnológicos para melhorar a eficiência do trabalho, a fim de libertar mais recursos humanos. Actualmente, o CB e os serviços competentes já possuem mecanismos de cooperação estabelecidos, incluindo a notificação mútua e inspecções conjuntas, que funcionam bem.

A DSSCU dá prioridade ao tratamento de obras ilegais nos edifícios que coloquem em risco as condições de segurança contra incêndio, após a detecção das mesmas durante acções de fiscalização.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

14 de Agosto de 2024