



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Melhorar o ambiente das zonas de espera dos autocarros e acelerar a instalação de painéis electrónicos

O Governo da RAEM tem seguido o cerne da política de “primazia dos transportes públicos” e, em conjunto com as companhias de autocarros, tem alargado o investimento de recursos, aumentando a frequência dos autocarros, encurtando o seu tempo de espera, e elevando a qualidade dos serviços e o conforto das viagens, passando os transportes públicos a ser o principal meio de transporte dos residentes de Macau. Além disso, a partir de 2015, o Governo tem vindo a instalar painéis electrónicos informativos nas paragens de autocarro das diversas zonas, abrangendo os bairros comunitários, as escolas e os postos fronteiriços, fornecendo aos passageiros, em tempo real, informações sobre os autocarros e os itinerários, etc., tendo obtido o apoio e o reconhecimento de todos os sectores da sociedade.

Neste momento, o sector do turismo está a recuperar, o número de turistas está a aumentar, e a maioria prefere os autocarros como meio de transporte, por isso, a procura de autocarros também aumentou. Em várias zonas onde é grande o fluxo de pessoas, por exemplo, nas zonas da Praia Grande e da Avenida de Almeida Ribeiro, nas Portas do Cerco, no Posto Fronteiriço de Hengqin, etc., há sempre longas filas de espera, obstruindo os passeios, por isso, é difícil evitar a ocorrência de desrespeito pelas filas de espera e de conflitos. A situação agrava-se nas horas de ponta, afectando gravemente a experiência dos passageiros e residentes nas suas deslocações. Por outro lado, em algumas paragens de autocarro, as coberturas são



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

relativamente finas, não conseguindo proteger do sol e da chuva, e há poucos bancos de espera, daí a dificuldade de satisfazer as exigências dos idosos. A fim de melhorar o ambiente e a experiência de espera pelos autocarros, aguarda-se que o Governo possa, de acordo com a situação real, otimizar ainda mais o *software* e o *hardware* das paragens de autocarro de Macau.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. Com o aprofundamento da integração na Zona de Cooperação Aprofundada, cada vez mais residentes e estudantes circulam diariamente entre Macau e Hengqin. Nas horas de ponta, a Parte de Macau do Posto Fronteiriço de Hengqin está cheia de pessoas e as filas de espera para os autocarros são enormes. Embora tenham sido instaladas barreiras de protecção junto às paragens para orientar os passageiros na formação de filas, a área de espera no posto fronteiriço é limitada e as paragens de autocarro estão muito próximas uma das outras, assim, a situação mantém-se caótica devido à concentração de pessoas e, às vezes, até existem duas filas de espera que se cruzam, e não se consegue distinguir o início e o fim das filas. O Governo vai melhorar as instalações para as filas de espera nos postos fronteiriços, aumentar as indicações e os sinais de espera, e alargar a área da zona de espera, com vista a acolher mais passageiros? Nas horas de ponta, em que é grande o fluxo de pessoas, vai destacar mais pessoal para fazer triagem e dar orientações aos passageiros para fazer filas, de forma ordenada, para apanhar os autocarros, a fim de prevenir acidentes?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Segundo alguns residentes, no centro da Taipa existem várias paragens de autocarro localizadas em edifícios habitacionais e em zonas paisagísticas que ainda não estão equipadas com painéis electrónicos informativos, cuja taxa de utilização é relativamente alta, e a falta desses painéis causa inconveniências aos residentes e turistas na organização das suas deslocações. Quantas paragens de autocarro existem em Macau que ainda não estão equipadas com painéis electrónicos informativos? Qual é a sua proporção? A sua cobertura total está prevista para quando? A fim de impulsionar a construção de paragens inteligentes e de elevar a qualidade de vida dos residentes da Taipa, o Governo vai acelerar a instalação de painéis electrónicos nas paragens de autocarro da Taipa?
3. No Verão, o tempo em Macau é quente e é frequente a passagem de tufões, e, mesmo que as paragens de autocarro estejam equipadas com coberturas de protecção do sol e da chuva, é inevitável que os passageiros sejam expostos à chuva e ao sol. Além disso, em algumas paragens de autocarro, há falta de bancos de espera, o que dificulta a vida aos passageiros, especialmente os idosos. Assim sendo, o Governo vai ponderar sobre a substituição das coberturas das paragens por outras com material de arrefecimento, o aumento da área das coberturas, bem como a instalação de equipamentos de nebulização e de ventilação para refrescar as paragens, a fim de garantir o conforto dos passageiros enquanto esperam por autocarros? O Governo vai aperfeiçoar o *design* dos bancos de espera, aumentar o número de bancos e



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

instalar corrimãos, para que os passageiros, especialmente os idosos, possam ter espaço suficiente para descansar?

26 de Julho de 2024

**O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Zheng Anting**