



(Tradução)

**Assunto: Interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Ngan Iek Hang**

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Ngan Iek Hang, de 11 de Julho de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 764/E580/VII/GPAL/2024, emitido pela Assembleia Legislativa a 18 de Julho de 2024 e recebido pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Julho de 2024, após auscultar os Serviços de Polícia Unitários (SPU), o Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) e a Polícia Judiciária (PJ), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, face ao aumento contínuo do número de turistas, a polícia tem vindo a prestar muita atenção à situação de segurança nos postos fronteiriços e nos principais pontos turísticos. O CPSP reforçou as acções de patrulha rotineira e elaborou um plano de controlo do fluxo de pessoas, estando previsto, em caso de necessidade e em coordenação com os serviços competentes, a tomada de medidas de controlo de multidões, com recurso ao “sistema de previsão e alerta do fluxo de pessoas”, assegurando a circulação, de forma ordenada, do fluxo de pessoas e de veículos. Simultaneamente, o CPSP destacou agentes da polícia turística para manter a ordem nas zonas turísticas e acompanhar de perto o fluxo de pessoas e a situação de segurança. Por seu turno a PJ, a fim de proteger a segurança dos bens do público, tem vindo a realizar operações de combate ao roubo e furto nas zonas turísticas e nas paragens de autocarros, entre outras zonas com grande movimentação de pessoas. Para responder ao aumento do número de visitantes durante os feriados e a realização de grandes eventos, a polícia irá, com antecedência, elaborar os planos de contingência e ajustar o planeamento do seu dispositivo, de forma a garantir o efectivo policial necessário para manter a segurança e a ordem públicas.

Com o intuito de manter a estabilização da situação de segurança nos casinos e seus arredores, a polícia tem vindo a manter ligação estreita com os hotéis através do “Mecanismo de comunicação de segurança no sector hoteleiro” e do “Mecanismo de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

ligação policial com o sector hoteleiro”, procurando ajustar oportunamente os planos policiais e desenvolver as operações de combate à criminalidade em conformidade com a situação de segurança nas imediações dos hotéis e casinos. No ano passado, a PJ aumentou o número de equipas de fiscalização e criou o “Mecanismo de acção conjunta contra os burlões de troca de dinheiro”, com vista a reforçar os trabalhos de fiscalização nos casinos e nas zonas circundantes, com especial ênfase no combate aos “burlões de troca de dinheiro” e aos crimes associados. No primeiro semestre deste ano, a PJ e o CPSP interceptaram 2.215 “burlões de troca de dinheiro” em várias operações.

No que se refere a acções de sensibilização de prevenção criminal, a polícia deu continuidade à realização de palestras temáticas, *workshops*, acções de divulgação nas ruas, exposições educativas, actividades para pais e filhos, entre outros, e procedeu à publicação de *posts* ou divulgação de vídeos nas redes sociais, nos painéis electrónicos dos postos fronteiriços, na rádio, na televisão, nas plataformas dos meios de comunicação social dentro dos edifícios, em anúncios nos autocarros e na plataforma “MOME”, transmitindo aos cidadãos e aos turistas as informações pertinentes. Considerando o aumento da taxa de ocorrência de burlas registada nos últimos anos, a PJ lançou, em Abril do corrente ano, o programa antifraude no *Wechat*, para que o público possa identificar os riscos de burla, obter informações sobre a prevenção de burla e dar pistas sobre as burlas. Até 22 de Julho, este programa atingiu mais de 29.000 de visitas.

Quanto ao ponto 2 da interpelação, sob a coordenação e liderança do Secretário para a Segurança, o projecto de policiamento inteligente da área de segurança foi activado em 2019, dividindo-se em três fases: construção de infra-estruturas, desenvolvimento global e aprofundamento da aplicação. Após um longo período de promoção e desenvolvimento, foi criado, de acordo com o planeado, um centro uniformizado de dados policiais em nuvem, concretizando a interligação das redes entre os serviços e criando uma plataforma de partilha de serviços de recursos de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

dados, servindo assim de suporte para a integração, gestão, partilha e troca de dados e para a aplicação de mega dados. Tendo por base o trabalho anteriormente referido, os serviços da área de segurança deram continuidade à promoção da construção de diversos sistemas de aplicação, tendo elevado a capacidade de recolha de informações e de investigação, de comando de operações, de gestão policial e de manutenção da segurança em geral. Após a concretização dos objectivos das três fases, os serviços continuam a promover e aprofundar, de forma ordenada, os diversos projectos de construção, no sentido de corresponder às necessidades do desenvolvimento policial e social. Ademais, decorridos vários anos de construção do policiamento inteligente, a tutela de segurança tem criado sistemas de aplicação policial em diferentes áreas, reunindo os dados dos sistemas na nuvem policial, e através da tecnologia de mega dados, procedeu à gestão de dados, os quais foram utilizados pelos sistemas e serviços correspondentes, permitindo deste modo elevar a eficiência do trabalho policial, aproveitando as vantagens decorrentes da integração de dados. Alguns projectos de aplicação do policiamento inteligente obtiveram o apoio de empresas e associações, e graças à cooperação activa do sector do transporte aéreo e do sector hoteleiro de Macau, o “Sistema electrónico de comunicação de hospedagem de não residentes” e o “Sistema de informação antecipada de passageiros” entraram plenamente em funcionamento em 2022, elevando, de forma eficaz, a consciência, a capacidade de alerta e a capacidade de resposta da polícia às diferentes situações de segurança.

Relativamente ao ponto 3 da interpelação, os SPU prosseguem os trabalhos de promoção do mini programa “Macau pacífico e seguro” através do mecanismo de ligação comunitária, realizando periodicamente *workshops* para formar os agentes de policiamento comunitário e organizando visitas às associações para recolher opiniões sobre a utilização do mini programa. No futuro, os SPU irão, de acordo com as respostas recebidas, continuar a otimizar e a actualizar este programa, tornar as informações mais abrangentes e introduzir uma função que permite a personalização de página e a recepção de informações de acordo com as necessidades dos próprios



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

*(Tradução)*

utilizadores, com vista a facilitar ao público a visualização das informações necessárias, melhorando assim a sua experiência de utilização.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

6 de Agosto de 2024