



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局之意見，本人對立法會 2024 年 8 月 7 日第 848/E644/VII/GPAL/2024 號公函轉來李靜儀議員於 2024 年 7 月 26 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 8 月 8 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府透過有效的跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局（簡稱“教青局”），以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制。衛生局持續優化社區機構、衛生中心、仁伯爵綜合醫院精神科的服務聯動。仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立緊急聯繫和轉診機制，而精神科專科醫生亦在急診部提供 24 小時服務；此外，已於八間衛生中心設立心理保健門診，並進一步強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，為衛生中心醫生提供專業培訓、安排醫生作為項目專員和派出精神科專科醫生強化會診指導，將精神健康融入社區醫療衛生服務內。同時，加大受資助機構的心理諮詢服務名額，成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供外展服務。透過現行的聯合機制，已進一步提高精神心理服務的可及性，擴大社會支援網絡，為社區內有需要的人士作適時轉介及支援。

在上述工作的基礎上，衛生局根據《“健康中國 2030”規劃綱要》，參考世界衛生組織等國際性組織所制訂的全球戰略和行動框架，結合本澳的實際情況，制訂了《健康澳門藍圖》，其中有關精神健康方面訂定 3 個具體目標和 6 個評估指標，從政策、環境及行為層面提升本澳居民的精神健康水平。在健康政策層面，制訂並執行相關法規，優化和擴大社區服務，落實全面且符合需求的支援架構。在健康環境層面，提升公眾對精神健康的認識，減少對患者的歧視，創建支持性的社會氛圍。在健康行為層面，通過教育和培訓提高居民對精神健康的認識，鼓勵積極尋求心理支援和使用醫療衛生服務，從而有效預防和



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

控制精神健康問題。

在預防自殺方面，衛生局從全面性、選擇性和指標性三個策略層面採取相應措施，第一，通過“心理健康資訊網”專頁及舉辦精神健康宣傳活動，提升社會大眾對精神疾病的了解及提供適切的支援渠道；第二，提高對有自殺傾向人士的識別及危機處理能力，完善自殺高危個案的轉介機制，為患有憂鬱症及其他精神疾患的人士提供適當診治，以及優化社區的危機介入及支援服務；第三，針對曾有自殺企圖的人士，提供即時醫療救護服務及社會介入措施，同時開展自殺個案的管理，並為自殺死亡者的親友提供關懷服務等。

特區政府設立精神衛生委員會，為精神衛生政策和防治自殺策略方面提供專業諮詢，成員包括醫療、法律、社會工作、服務團體、家屬團體及社會知名人士等代表，有效推動社會多方面參與精神健康服務，完善服務規劃與發展。關於精神科專科人力資源方面，需要強調的是，精神健康服務的供給需要公私營、多範疇專業人員的共同參與，現時衛生局精神心理服務團隊的專科醫生、護士和心理治療師合共有97名人員，結合非公營機構執業的精神科醫生3名、心理治療師55名，共同為居民提供所需之精神心理服務。根據資料顯示，全澳現有30名護士取得心理及精神護理專科資格認可證書。衛生局持續關注本澳護理專科需求和醫療服務需要，積極培養和儲備包括心理及精神範疇方面的專科護理人員，不斷提升醫療服務水平。

教青局近年持續優化學生輔導團隊的建設，增設具備心理學專業背景且具有一定年資的巡迴資深心理輔導員，為學生提供適切的輔導及支援；另外，為提升學生輔導員的專業技巧，教青局透過機構聘請專業督導，支援學生輔導員處理較複雜的學生個案，並持續與衛生局合作為學生輔導員提供與心理健康相關主題的培訓，2023/2024學年學生輔導團隊規模增加至超過380名。在課程方面，現時“品德與公民”是中、小學生的必修科目，教青局出版《品德與公民》教材並持續豐



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

富“品德與公民教學資源庫”，推出初中教育階段並正編製高中教育階段的健康教育補充素材，支援教學人員把心理和精神健康教育融入具體教學之中。為更有系統地普及生命教育，提升學生自我關懷能力、讓學生能及早察覺自己的情感需要並尋求協助，教青局將於新學年推出“心理健康課”教學課件，結合教學人員培訓及圖文包，推動學校開展心理健康課。特區政府亦會進一步加強學生身心健康工作，透過跨部門聯同教育團體及民間機構成立“以愛同行—關注青少年精神與身心健康工作小組”、推動非高等教育學校設立“校園身心健康工作小組”、建立高危學生感應機制等，以及持續舉辦教師及家長培訓和不同形式的社區宣導，提升家長及教學人員對學生身心狀況的洞察力，與全社會攜手做好青少年的“健康守門員”。

衛生局局長
羅奕龍