



Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvida a opinião da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP), relativamente à interpelação escrita do Sr. Deputado, Zheng Anting, de 31 de Maio de 2024, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 650/E486/VII/GPAL/2024, de 17 de Junho de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 19 de Junho de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

Para promover o desenvolvimento da economia digital de Macau, o Governo da RAEM tem empenhado no aperfeiçoamento do mecanismo de circulação de elementos inovadores em matéria de dados, criando para empresas tecnológicas uma ecologia amigável de inovação tecnológica e apoiando o desenvolvimento da indústria da tecnologia digital. Ao mesmo tempo, irá seguir o “Segundo Plano Quinquenal de Desenvolvimento Socioeconómico da Região Administrativa Especial de Macau (2021-2025)” sobre o rumo de desenvolvimento da economia digital, conjugado com a estratégia de desenvolvimento da diversificação adequada da economia “1+4”, para avançar os trabalhos relacionados de forma gradual e estável. Para esse efeito, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED) está a colaborar com outros serviços relacionados do Governo da RAEM na promoção conjunta dos trabalhos de circulação transfronteiriça dos dados da Área da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau, estudando medidas específicas juntamente com os serviços competentes do Interior da China, com vista a facilitar a circulação segura e ordenada de dados na Área da Grande Baía e fomentar o desenvolvimento sinérgico inovador a nível regional.

No que diz respeito à digitalização industrial, a DSED apoiou, nos anos de 2021 a 2023, as associações comerciais no lançamento do “Plano de Apoio Financeiro para a Electronização das Operações nos Bastidores do Sector de Restauração”, tendo sido totalmente aprovados, no âmbito das suas três fases, mais de 500 pedidos apresentados pelas pequenas e médias empresas da área de restauração. No ano passado, a DSED incumbiu o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM) de lançar o “Plano de Serviços de Apoio para a Digitalização do Sistema Backup das Pequenas e Médias Empresas 2023” e este ano também se deu continuidade ao lançamento dos “Serviços de Apoio à Digitalização de PME 2024” que aceita os pedidos apresentados pelas empresas que exerçam actividade de venda a retalho, serviços de subsistência ou



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

restauração em Macau. O último plano, através de proporcionar às PME qualificadas cursos de formação, serviço de diagnóstico empresarial e soluções digitais, apoia as PME a utilizarem os meios tecnológicos para aumentar a sua capacidade operacional, e aceita os pedidos por duas fases, ou seja, em Maio e Novembro do corrente ano. O número de vagas de apoio aumentou de 200 no ano passado para 600, tendo sido recebido um total de 1 279 pedidos na primeira fase.

Para permitir ao sector ter mais oportunidades para inteirar-se da tendência da transformação digital, a DSEDT também encarregou o CPTTM de realizar, no primeiro trimestre deste ano, uma sessão de partilha *online* e *offline* no âmbito da “Série de seminários sobre a transformação digital das PME e a sua aplicação de ferramentas tecnológicas”. Através da sessão de partilha, as PME locais aumentaram o seu conhecimento sobre ferramentas tecnológicas, encorajando-se as PME na melhor utilização das ferramentas digitais como realização de *marketing* na Internet para implementar o desenvolvimento qualitativo e transformação e aumentar a eficiência operacional. A DSEDT planeará a realização de mais uma sessão de partilha referida na segunda metade deste ano.

Ao mesmo tempo, a DSEDT realizou, em Abril do corrente ano, a “Exposição de planos de valorização inteligente do sector de restauração de Macau” que atraiu a visita de mais de 1 300 representantes sectoriais, tendo ainda sido organizadas cerca de 100 bolsas de contacto que obtiveram bons comentários do sector. A referida exposição moveu-se para o Complexo Sino-Lusófono para continuar a abrir ao público no período entre o final de Maio e o final de Novembro de 2024, e vai acrescentar sucessivamente vários tipos de produtos para exposição a fim de satisfazer as necessidades do sector de restauração sobre a aplicação dos mesmos em diferentes cenários.

A SAEP indicou que para apoiar o desenvolvimento global da economia digital, o Governo da RAEM lançou, em Janeiro de 2024, a “Plataforma para Empresas e Associações” que integra diversos serviços comerciais e empresariais complexos, oferecendo os serviços públicos electrónicos necessários ao estabelecimento, funcionamento e desenvolvimento das empresas e das associações. Actualmente, a plataforma oferece 90 serviços, e já acumulou mais de 14 mil contas de entidade, das quais mais de 10 mil são de empresas.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Simultaneamente, em articulação com o lançamento da “Plataforma para Empresas e Associações”, foi lançado o serviço de pedido online de licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas segundo o regime de agência única, através da reforma do regime e medidas electrónicas, incluindo a reestruturação do procedimento interno interdepartamental do governo e a simplificação do mesmo, facilitando ainda mais a apresentação de pedidos pelo sector. Relativamente ao procedimento de apreciação e autorização de vários serviços públicos relacionados que o referido pedido envolve, todo o procedimento de tratamento e apreciação do pedido é realizado de forma electrónica através da plataforma de pedido electrónico e apreciação conjunta, e por conseguinte, reduzindo significativamente o tempo de emissão de licenças e aumentando a transparência do procedimento.

No futuro, o Governo da RAEM continuará a concretizar, através da interligação de dados entre os serviços públicos, a optimização e a reinvenção dos procedimentos de serviços electrónicos, alargando a mais serviços comerciais electrónicos com condições para aderirem à referida plataforma, com vista a criar, de forma global, um ambiente favorável para o desenvolvimento comercial.

Aos 2 de Julho de 2024.

O Director dos Serviços,

Tai Kin Ip