



Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Lei Chan U

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e ouvidas as opiniões da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) e do Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau (CPTTM), relativamente à interpelação escrita apresentada pelo Senhor Deputado Lei Chan U, de 5 de Julho de 2024, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 751/E570/VII/GPAL/2024, de 12 de Julho de 2024, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 15 de Julho de 2024, cumpre-nos responder o seguinte:

Com vista a incentivar as pequenas e médias empresas (PME) a utilizarem ferramentas tecnológicas e procederem à transformação digital, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED) encarregou, no ano passado, o CPTTM de lançar o “Plano de serviços de apoio para a digitalização do sistema backup das PME 2023”, no sentido de prestar às PME qualificadas formação, serviços de diagnóstico empresarial e soluções de digitalização, tendo apoiado cerca de 200 PME na concretização da sua transformação digital. Devido à reacção entusiástica em relação ao plano, foi lançado este ano os “Serviços de Apoio à Digitalização de PME 2024”, cujo número de vagas aumentou para 600. A primeira fase teve já início em Maio e foram recebidos 1.279 pedidos enquanto as candidaturas para a segunda fase serão abertas em Novembro.

Neste ano, a DSED também encarregou o CPTTM de realizar uma série de palestras sobre a transformação digital e a aplicação das ferramentas tecnológicas para as PME e a “Exposição de planos de valorização inteligente do sector de restauração de Macau”, que, através da partilha de especialistas e da exposição de equipamentos de restauração inteligentes, visam aumentar ainda mais os conhecimentos das PME locais sobre as ferramentas tecnológicas, ajudando-as a elevar a sua qualidade e proceder à reconversão.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Ao mesmo tempo, a DSEDT continua a cooperação com as associações comerciais das diversas zonas em lançamento do “Plano das Lojas com Características Próprias”, bem como apoia as PME na sua promoção e divulgação através do “Plano de promoção por influenciadores digitais em novos meios de comunicação” e da forma de multimédia e múltiplos canais online e offline, ajudando as lojas com características próprias a aproveitarem os meios tecnológicos para expandir a base de clientes. Desde modo, através da ajuda do “Plano das Lojas com Características Próprias”, todas as 268 PME desse plano marcaram a sua presença numa plataforma de consumo famosa do Interior da China, muitas das quais conseguiram entrar na lista das lojas famosas daquela plataforma após a sua presença na mesma em nome da loja com características próprias. Por outro lado, os vídeos curtos de exploração de lojas filmados para as PME por influenciadores do Interior da China e de Macau já registaram, até ao momento, mais de 220 milhões de visualizações. Tudo isto contribui para promover o crescimento do desempenho das lojas com características próprias.

Por outro lado, o Governo da RAEM tem acompanhado a situação operacional das PME e prestado apoio às mesmas através dos “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, “Plano de Apoio a Jovens Empreendedores” e “Plano de bonificação para incentivar o desenvolvimento e a valorização empresarial”, entre outros, bem como aperfeiçoado e ajustado esses planos atempadamente, no sentido de atenuar a sua pressão financeira na operação, permitindo-lhes, ao mesmo tempo, o desenvolvimento contínuo, a valorização e a reconversão.

Face ao desequilíbrio do passo de recuperação da economia de Macau após a epidemia, e para aliviar a pressão das micro, pequenas e médias empresas no reembolso dos empréstimos, o Governo da RAEM, através do Regulamento Administrativo n.º 22/2024, alterou o Regulamento Administrativo n.º 9/2003 (Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas) e o Regulamento Administrativo n.º 12/2013 (Plano de Apoio a Jovens Empreendedores), no sentido de prorrogar o prazo reembolso desses planos de 8 para 10



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

anos. Para as empresas beneficiárias que ainda se encontrem em processo de reembolso, o prazo de reembolso será automaticamente prorrogado por mais dois anos.

A DSEDT continuará a acompanhar a evolução mais actualizada do desenvolvimento da economia de Macau e das PME, bem como a situação da implementação dos respectivos planos de apoio, no sentido de proceder à revisão e à optimização dos mesmos em tempo oportuno.

Outrossim, a DSAL tem sempre dado atenção ao desenvolvimento dos diversos sectores de actividade e às necessidades de formação de quadros qualificados. Atendendo à carência dos quadros qualificados com competências técnicas para o desenvolvimento do sector digital de Macau e para a valorização e reconversão digitais das empresas, a DSAL coopera com as instituições do ensino superior, entidades de formação profissional, empresas líderes na área digital do Interior da China, organizações de formação e avaliação da sociedade, entre outras, para proporcionar cursos de formação e modalidades para a obtenção de licenças de diversas especialidades e categorias que engloba temas de: megadados, inteligência artificial, cibersegurança, computação em nuvem, comércio electrónico, etc.

Paralelamente, a DSAL irá também organizar de forma contínua os jovens de Macau para participarem em competições de técnicas profissionais a nível regional e internacional, abrangendo modalidades de soluções de software empresarial, tecnologia dos sítios da internet, gestão de sistemas de redes, cibersegurança, desenvolvimento de aplicações móveis, cablagem estruturada de redes de informações, entre outros, de modo a alcançar o objectivo de “impulsionar a aprendizagem através da competição”.

O CPTTM, por seu turno, importa-se com conhecimentos e formação técnica dos empregados de micro, pequenas e médias empresas, ao longo de assistência às suas transformações digitais. O CPTTM presta às empresas serviços de diversas fases, consoante a situação de empregados, de fáceis a difíceis, isto é, do fortalecimento do conhecimento à orientação passo a passo. Desde 2022 até a primeira metade do ano



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

corrente, o CPTTM apresentou várias ferramentas relativas à nova mídia e ao marketing digital no presente mercado a mais de 400 PME's, através de workshop e secções de partilha. Ao mesmo tempo, tem organizado cursos de formação profissional abertos aos empregados de mini, pequenas e médias empresas e também workshops, em cooperação com associações comerciais, cujos temas abrangem transformações digitais tais como operação e produção de imagens e de textos na plataforma Wechat, produção de curta metragem, aplicação básica sobre inteligência artificial e nova mídia, marketing online, entre outros.

Aos 30 de Julho de 2024.

O Director dos Serviços, Subst.º,

Pong Kai Fu