



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 8 月 9 日第 862/E653/VII/GPAL/2024 號公函轉來施家倫議員於 2024 年 8 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 8 月 12 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者和兩老家庭的需要，透過不同的服務和措施，為他們提供相應的支援。

社會工作局（下稱：社工局）持續與民間社會服務機構合作，透過不同的長者服務設施及專項計劃，為有需要的長者提供關懷和支援服務。在加強跨部門資訊互通與協作機制方面，社工局正聯合多個公共部門及個人資料保護實體，共同探討在現行的法律框架上，透過資料交換的方式，主動核查和接觸未有如期辦理在生證明或進行有關援助及福利津貼續期的受益人，藉以加強發掘有需要的潛在個案。相關安排暫不涉及法律修訂，具體操作安排將適時對外公佈。此外，社工局與衛生局亦正制訂合作機制，為有需要的獨居長者提供離院後的跟進支援，相關的工作正有序開展，爭取於 2024 年年內試行。透過上述措施，期望能為獨居長者等高風險個案提供及時介入和相應服務。

為加強對獨居長者等年長居民的支援工作，社工局在 2024 年第四季將以先導計劃的方式與民間社會服務機構合作，推出專門的手機應用程式，對參與計劃的長者進行活動步數監測，並會聯絡步數出現異常的長者，確定他們的安全，提供倘需的支援。計劃的首階段將在政府長者公寓率先推行，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

再逐步推展至本澳其他地區。此外，社工局亦會與承辦實體訂定具體的工作流程，尤其在監察到參與計劃長者的步數出現異常，但又未能成功與其聯絡的情況下，如何透過標準的作業程序，排查長者可能遇到的情況，再通報其聯繫人或有權限實體採取適當的措施。

在推動獨居長者的發掘工作方面，2023年，社工局透過定期資助，加大“長者關懷服務網絡”計劃的服務力度，鼓勵及支持主動發掘更多的潛在個案。2024年，除開展上述手機應用程式計劃外，社工局亦正與相關的民間服務機構磋商，在本澳較多唐樓、獨居長者和兩老家庭的地區，透過主動接觸、鄰舍轉介及商戶合作等服務方式，積極連繫有關家庭，以便將更多有需要的長者納入支援網絡。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局代局長
許華寶