



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會高天賜議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局的意見，本局對立法會2024年8月15日第896/E673/VII/GPAL/2024號公函轉來高天賜議員於2024年7月19日提出，行政長官辦公室於2024年8月16日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直非常重視僱員的勞動權益，並已透過一系列的勞動法律法規作出規範及保障，現行《勞動關係法》已明確規定僱主必須尊重僱員及以禮相待，並對僱員的權利作出了明確的保障，以及違反相關規定的處罰，倘僱員在勞動權益方面受到不公平及不合理的對待，可向本局作出投訴。

關於特區適用國際勞工公約方面，有關國際公約在特區的適用必須按照《基本法》第138條的規定。須指出的是，儘管特區未有加入質詢所述的第190號國際勞工公約，然而，對於僱員應有的勞動權益，現行的勞動法律法規已有相應的規範。

就職場欺凌方面，《刑法典》中已對恐嚇、脅迫、誹謗及侮辱等行為作出規範，倘職場中出現有關行為，按具體情節可能構成有關犯罪，僱員應向警察部門尋求協助。此外，本局在個案調查中倘發現刑事犯罪亦會依法作出轉介。

而為向廣大市民推廣勞動法律及讓勞資雙方知法守法，本局透過各種途徑進行普法宣傳。同時，為紓緩在職人員的職場壓力，本局亦製作了宣傳單張及開辦課程與講座，以協助在職人員紓緩工作壓力、介紹預防和化解衝突的方法等，從而提升在職人士處理工作間矛盾的能力及舒緩職場壓力。

衛生局表示，特區政府透過有效的跨部門協作機制，由該局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡。現時，衛生局於八間衛生中心設立心理保健門診，並資助兩間非牟利機構提供心理諮詢服務；而仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制。如遇緊急情況，精神



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

科專科醫生在急診部提供24小時服務。另外，為進一步強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，通過為衛生中心醫生提供專業培訓、安排醫生作為項目專員，以及派出精神科專科醫生強化會診指導，提升衛生中心處理精神個案的能力，讓受情緒困擾的居民可以在衛生中心得到精神健康服務。此外，衛生局已推出“心理健康資訊網”專頁，向居民提供心理狀態評估和教育舒緩壓力的方法，而居民亦可在專頁中查閱各類心理健康的支援服務及聯絡資訊。

勞工事務局局長
黃志雄