

書面質詢

梁鴻細議員

有關關注獨居及隱蔽長者的生活問題

特區政府早於2017年將每年的農曆九月初九重陽節定為「澳門長者日」，旨在弘揚中華敬老傳統，表揚長者對社會作出的貢獻；並建立敬老愛老的社會氛圍，期望推動年輕一代理解及尊重長者，提高長者的正面形象，亦藉此喚起大眾對長者及弱勢社群的關懷之心。然而，近日出現多宗長者自殺及倒斃之案件，不禁令人愴然，社會經濟發展背後的民生問題更應重點關注。

據統計暨普查局公佈的《2021人口普查》報告顯示，本澳人口增速放緩，並且老化持續，年齡在65歲及以上的老年人口較2011年大幅增加107.2%至82,812人，佔總人口12.1%，人口老齡化問題迫在眉睫。當局早年雖積極投放資源發展安老服務，長者福利更是首屈一指。但針對更內在和實際的長者需要，尤其是獨居長者及隱蔽長者的生活環境改善措施一直是需要各界長期反思及討論的必做題。

故此，本人提出以下質詢：

1 近年社會各界對養老金、敬老金及醫療券等調升需求的呼聲不絕於耳，本人亦表示認同，期望當局能儘快落實計劃，並減低物價上漲所增加的生活壓力，令長者老有所依。除物質上的幫扶外，生理及心靈上的支援尤為重要。請問當局在研究「平安通」服務上，進一步增強長者「原居安老」的支援力度進度如何？另外，當局怎樣加強對現時長者心理輔導之援助？

2 獨居及隱蔽長者通常欠缺家庭支援、沒有正常社交生活，又不為現有社區支援網絡所發現。統計局2021年人口普查結果顯示，獨居長者大幅增至9430戶，增幅達8成，雙老家庭亦增至約10290戶[1]。社工局「獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫」錄入的個案與統計數據仍有相當的出入。當局表示今年第四季推出可偵測長者活動情況的手機應用程式[2]，

通過比對活動頻率等數據，發掘長者的潛在服務需要，亦會優化「獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫」的數據分析和個案發現，請問現時的工作進度如何？

3 除了鼓勵民間社團及義工組織長期關注隱蔽長者外，請問當局會否考慮擴大全民關愛行動，例如利用某些職業如外賣員、大廈保安員、水電工人等經常走訪各大廈的人士，推動其成為關懷社區協助者，藉工作機會留意大廈內的獨居及隱蔽長者生活狀況？另外，面對現時社區鄰里關係日漸疏遠的問題，當局應怎樣檢視及優化鄰里友好機制，以鼓勵街坊居民發揮守望相助之精神？

[1] 統計暨普查局：2021人口普查詳細結果，2022年6月7日。

2021人口普查詳細結果 – 澳門特別行政區政府入口網站 (www.gov.mo)

[2] 第四季推出 加強發掘支援 社局：APP偵測獨居長者活動，2024年4月2日。

第四季推出 加強發掘支援 社局：APP偵測獨居長者活動 | 澳門特區長者服務資訊網 (ias.gov.mo)