



INTERPELAÇÃO ESCRITA

Preocupações com a segurança da plataforma de pagamento *online Macau*

Pass e exortar à melhoria das respectivas medidas de segurança

Com a pandemia, o pagamento móvel foi fazendo gradualmente parte do quotidiano da população, especialmente com a implementação do Plano de benefícios de consumo por meio electrónico do Governo, altura em que muitos residentes começaram a utilizar a plataforma de pagamento *MPay*, a mais conveniente e que oferece mais benefícios. No entanto, recentemente, registou-se um caso de burla cibernética em que, segundo as notícias, o burlão furtou a vítima transferindo todo o dinheiro da sua conta, depois de ter conseguido obter os dados da conta *MPay* através de um site de *phishing*. Este caso levantou preocupações sobre a segurança dos pagamentos *online*.

A *MPay* é a plataforma de pagamento mais utilizada pelos residentes de Macau e até pelos turistas, é utilizada no consumo diário e nas transferências de fundos, portanto, são enormes as transacções em numerário nesta plataforma. No entanto, este caso de burla cibernética permitiu aos cidadãos ficarem a conhecer as fragilidades da *MPay*, sobretudo o método de registo, que é muito simples, pois basta apenas introduzir um número de telefone. A sua utilização facilita a vida aos cidadãos, mas a simplicidade na sua operação pode criar oportunidades para os burlões. Por exemplo, se um burlão quiser transferir o dinheiro da conta da vítima, na falta da



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

verificação da identidade da mesma, pode fazê-lo através da introdução do *login* e senha correctos.

Existe uma evidente diferença das configurações da *Alipay* do Interior da China e da *MPay*, por exemplo, em ambas, o registo faz-se com o número de telefone, mas a *Alipay* exige a introdução do nome verdadeiro, ora, isto contribui, por um lado, para aumentar a segurança quando é feito o *login* para aceder à conta, e quando necessário, permite a recuperação da senha da conta através da verificação da identidade, e por outro, depois de efectuado o registo com o nome verdadeiro, é mais fácil detectar irregularidades, a fim de se poder imputar as respectivas responsabilidades. Além disso, quando a conta *Alipay* é registada em vários dispositivos, é necessário introduzir o *login* e a senha correctos, e é enviado um código de verificação para confirmação, assim, com esta dupla confirmação, é mais difícil que outras pessoas entrem, ou seja, façam *login*, em contas privadas. Mais, quando o sistema de controlo de riscos da *Alipay* detecta alguma suspeita de fraude na transacção, emite um alerta de intercepção com a indicação de “adiamento da transferência”, para chamar a atenção das pessoas. Ao mesmo tempo, é reservado um tempo para as transacções poderem ser reportadas à polícia para depois se proceder ao respectivo congelamento, e caso esta emita uma ordem de suspensão da transacção, os fundos transferidos podem ser devolvidos, proporcionando-se assim aos cidadãos um sentimento de segurança nos seus pagamentos e transacções.

Nos últimos anos, o Governo tem dado grande importância ao desenvolvimento do pagamento electrónico em Macau e prestado atenção contínua às necessidades



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de pagamento por parte dos turistas. No entanto, para além de promover a criação de um ambiente de pagamento móvel, o Governo deve também desempenhar bem o seu papel fiscalizador, regulando os respectivos actos, pois só assim é que se pode gerir eficazmente as plataformas de pagamento, proteger os legítimos interesses dos utilizadores e proporcionar um ambiente seguro para as transacções dos cidadãos e turistas.

Assim sendo, interpelo o Governo, solicitando que me sejam dadas respostas, de uma forma clara, precisa, coerente, completa e em tempo útil, sobre o seguinte:

1. O rápido desenvolvimento do pagamento móvel tem facilitado bastante a vida às pessoas, mas estas continuam a enfrentar problemas de segurança, como a perda de fundos e a fuga de informações durante os pagamentos. De que medidas dispõe o Governo para reforçar a consciência da população sobre a prevenção de riscos? O Governo deve ponderar sobre a criação de um mecanismo de fiscalização eficaz, para, por exemplo, o controlo rigoroso do acesso ao mercado por parte das plataformas de pagamento via terceira parte e, ao mesmo tempo, garantir que as plataformas que entram no mercado de Macau disponham de medidas eficazes de gestão de riscos e de prevenção e controlo, incluindo mecanismos de verificação da identidade, avaliação dos riscos das transacções, encriptação dos dados dos utilizadores, sistemas de cibersegurança, etc. O Governo vai fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Quanto à utilização da *MPay*, o Governo vai ponderar sobre a promoção de plataformas para reforçar a construção interna do sistema e a actualização das tecnologias? Vai, por exemplo, tomar como referência a exigência de introdução do nome verdadeiro, como na plataforma *Alipay*, definir perguntas e respostas de segurança, e introduzir a função de dupla confirmação, a fim de aumentar a segurança das contas? Vai, ao mesmo tempo, cooperar com as organizações de supervisão internacionais e as plataformas de pagamento, partilhando experiências e informações, a fim de enfrentar os desafios no âmbito dos pagamentos a nível mundial?

3. Actualmente, são frequentes os casos de burla através de plataformas de pagamento. Para garantir a segurança dos bens dos residentes, o Governo deve ponderar sobre a criação de mecanismos de pagamento e recuperação através de terceiros, ou seja, em caso de anomalias nos pagamentos, conflitos nas transacções, e questões relacionadas com transacções ilegais, os consumidores devem poder apresentar reclamação ou queixa através da plataforma de pagamento via terceira parte e pedir a recuperação do dinheiro. As plataformas de pagamento via terceira parte vão proceder à investigação e tratamento das controvérsias, de acordo com as regras e procedimentos definidos? Vão conseguir recuperar as quantias pagas?

16 de Agosto de 2024

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,

Che Sai Wang