

書面質詢

林倫偉議員

如何持續促進銀髮族的社區融合

澳門社會各界向來關心長者的福祉，尤其是對獨居長者的重視。特區政府因應澳門社會走向老齡化的趨勢，不斷實施多項政策與措施，民間服務機構也積極配合，致力提升本澳長者的福祉，當中包括通過外展服務、部門合作、生活援助、健康監測、設備資助計劃及社區關懷服務等。當局亦正準備下一階段的「長者服務十年行動計劃(2026至2035)」，當中確立長者樂齡生活和社會共融為其主要工作目標，未來將配合大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境等作為重點發展方向。

然而，本年澳門社會發生了數宗獨居長者在家中離逝事件，廣泛地引起了社會的關注，各界反思如何針對特定長者群組去加強服務。唯現時仍存著資源分配優化、服務是否到位、如何加強及精準尋找社區隱蔽個案等各類難點。故此，為長者及獨居老友記創造更加幸福的晚年生活，將是社會未來持續需跟進的議題。

為此，本人提出以下質詢：

一、社會有聲音提出，需提升「獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫」錄入率，這有利發掘更多隱蔽個案及提供適切的、適時的支援服務，當局未來有進一步計劃去改善錄入率及發掘率？

二、未來跨部門合作，再配合大數據的智慧科技去發掘社區個案是大趨勢。而跨部門合作最困難點是資訊互通，因為要涉及個人資料保護因素，請問當局在下一階段長者服務十年行動中，會否建立一個針對長期照顧、丁克族及銀髮族的統一的資料庫平台，以連通澳門服務團體及各政府部門，持續去加強服務？例如，參考現時在持續優化“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”的覆蓋發展互通的方向。

三、隱蔽個案最好的方法是落實“預防優先”的策略，故此加強長者終身

學習、積極參與日常活動的融合等社會生活模式推動很重要。並由長者退休前做起，比事後發掘更有效。當局在未來長者服務十年行動中，會否為退休生活前的僱員加強晚年生活的準備工作。例如與職業工會或團體合作，作更多的晚年生活準備工作坊、社會資源講座或銀髮產業的推動等系列活動？